

**Hodnotící zpráva za období 1.1. 2005 – 30.6. 2007**

**Koordinační skupina Osoby a rodiny v krizi**

červen 2007  
Zpracovala : Mgr. Irena Beránková

## OBSAH:

- A) Výsledky a výstupy – shrnutí
- B) Cíle a opatření KS Osoby a rodiny v krizi
- C) Popis současného stavu implementace KP, první úspěchy
- D) Plány do dalšího období
- E) KS a práce KS v roce 2005 – počet členů, počet jednání, výstupy a výsledky
- F) KS a práce KS v roce 2006 – počet členů, počet jednání, výstupy a výsledky
- G) KS a práce KS v roce 2007 – počet členů, počet jednání, výstupy a výsledky

### A) Koordinační skupina Osoby a rodiny v krizi – počet členů, práce v KS, návrh rozdělení KS na 2 skupiny

#### Počet členů KS

Od počátku prací na komunitním plánu spolupracovalo v rámci KS Osoby a rodiny v krizi celkem **11 organizací**, postupně v roce 2005 přistoupily další 2 organizace a na počátku roku 2006 další 2 organizace, 1 organizace přestala spolupracovat již v roce 2005 – na konečné verzi komunitního plánu se tak podílelo celkem **14 organizací** (z toho 8 NNO, 1 církevní organizace, 1 příspěvková organizace města, 1 příspěvková organizace kraje, 3 ostatní - různé formy státní či veřejné správy).

V současnosti (červen 2007) pracuje v rámci KS Osoby a rodiny v krizi celkem **12 organizací** (1 organizace ukončila činnost v rámci KP a 1 organizace přešla do jiné KS). Od září 2007 bude na jednání KS pozván další zájemce o spolupráci v rámci KS :  
Mateřské centrum Rákosníček – zastoupená p. Lucií Haškovou (sídlo vedle ZŠ Vrchlického – prostory družiny)

#### Současný přehled členů KS

<b>Bc.Ladislava Vopatová</b> Charitní sdružení Děčín Husovo nám 99/13, 405 02 Děčín 4	<b>PaedDR. Michal Slavík</b> <b>Lukáš Herich</b> Probační a mediační služba Děčín Karla Čapka 211/1, 405 91 Děčín 1
<b>Hana Pacinová</b> Mateřské centrum Bělásek Tělocvičná 192/9, 405 02 Děčín 10 - Bělá	<b>PhDR. Jarmila Herinková</b> Pedagogicko psychologická poradna Děčín Jiřího z Poděbrad 19, 405 02 Děčín 6
<b>Šárka Dostálová</b> <b>Kateřina Schmidtová</b> Sdružení Slunečnice Hudečkova 1, 405 01 Děčín 1	<b>Robert Hrabčík</b> Akademie Jana Ámose Komenského Děčín Karla Čapka 211/1, 405 91 Děčín 1
<b>Ing. Renata Grešíková</b> POPSI – Krizová poradna U Plovárny 14, 405 01 Děčín 1	<b>Šárka Malevičová</b> Křesťanské společenství Jonáš Březová 394, 405 02 Děčín 3
<b>Ivana Roučková</b> CSS Děčín,p.o. Azylový dům pro muže a matky s dětmi Řecká 1216/19, 405 02 Děčín 6	<b>Ing.Vlastimil Pažourek</b> <b>Mgr. Michaela Houdová</b> <b>Eva Nováková</b> Úřad práce Děčín Březinova 442/1, 406 12 Děčín 1
<b>Hana Poláková</b> Oblastní charita Česká Kamenice Tyršova 350, 407 21 Česká Kamenice	<b>Hana Henigová</b> Magistrát města Děčín – OSV (oddělení sociálně- právní ochrany dětí)

## Práce v KS

V koordinační skupině osoby a rodiny v krizi pracuje několik různých organizací – NNO, příspěvkových i státních či veřejných.

Jejich velikost, zaměření a především **cílové skupiny**, se kterými pracují, jsou velmi **různorodé** – přes osamělé děti, matky na mateřské dovolené, rodiny s dětmi v krizi, nezaměstnané osoby až po bezdomovce. Právě tato různorodost cílových skupin se již od počátku práce na komunitním plánu sociálních služeb ukazuje jako problematická. Také již několikrát zazněly návrhy na rozdělení KS a to nejen ze strany manažera KS, který má složitější situaci a práci, ale i ze strany jednotlivých členů KS, poskytovatelů sociálních služeb. Práce v KS např. na stanovení cílů, opatření je tak mnohdy zdouhavější, vyvolává to častější setkání KS a v neposlední řadě i intenzivnější přípravu manažera na jednání KS, na zpracování výsledků a výstupů z KS atd.

Z tohoto důvodu již v počátečních měsících práce na komunitním plánu byly vzhledem k cílovým skupinám vytčeny **2 oblasti zaměření KS**:

- 1) Osoby v krizi – se zaměřením na nezaměstnané osoby (dlouhodobě, krátkodobě, do 25 let věku, osoby nepřizpůsobivé, osoby bez domova atd.)
- 2) Rodiny v krizi (Rodiny s dětmi) – se zaměřením na děti a mládež, ženy s dětmi v tísní, ženy na mateřské či rodičovské dovolené, celé rodiny v krizi, osamělé děti atd.)

Byly také sestaveny **2 SWOT analýzy** – pro každou oblast zvlášť, jednotlivé cíle a opatření byla také nastavena na každou oblast, navíc byly vytvořeny i společné cíle pro obě skupiny.

Přestože obě oblasti spojuje pojem „krize“, v případě samostatné a oddělené práce na KP by došlo ke zkvalitnění a k zefektivnění práce, řešily by se pouze problémy příslušející dané oblasti.

V dané situaci se nabízí několik řešení :

- 1) rozdělení KS na 2 samostatné KS, celkově by došlo i k rozdělení cílů a opatření. Na každou KS by připadl menší počet cílů a opatření, což by mimo jiné příznivě ovlivnilo i jejich naplňování, kontrolu, případnou revizi opatření atd.
- 2) oddělená práce na jednotlivých oblastech – tzn. že v případě řešení rodin v krizi se jednání KS zúčastní pouze ta organizace, která s danou cílovou skupinou pracuje a v jiném termínu se sejdou organizace řešící problematiku osob v krizi. Stejně však zůstává potřeba společných jednání. Přestože jsme částečně tímto způsobem pracovali, je tento způsob nejsložitější.
- 3) Společná jednání KS zaměřená na předem vybraná témata – mimo oblast řešenou KS a KP – tzn. např. workshop zaměřený na tvorbu projektů, registraci sociálních služeb apod. Problematika KP by se na jednání řešila pouze okrajově, musela by se však zintenzivnit práce v pracovních skupinách, které jsou již v současné době utvořeny, ale organizace v nich zatím nespolupracují tak, jak by to práce při současné implementaci KP vyžadovala.

Sama KS však tento způsob práce navrhuje.

Dosavadní práci KS je nutno hodnotit jako **velmi účinnou a kvalitní**. Především při tvorbě a sestavování komunitního plánu, tzn. určování jednotlivých cílů a opatření a všech aktivit tomuto předcházejících, pracovala KS velmi intenzivně, scházela se v hojném počtu, téměř na každém jednání byla KS usnášeníschopná. Pouze v posledním období (1. polovina roku 2007) je situace složitější. Aktivita jednotlivých členů KS mírně poklesla, účast na jednání KS není také dostačující. Pravděpodobně však daný stav souvisí s náročností celého období. V lednu 2007 vstoupil v platnost nový zákon o sociálních službách a v souvislosti s tím probíhají registrace poskytovatelů sociálních služeb a práce na standardech kvality poskytovaných služeb.

## B) Výsledky a výstupy – shrnutí

KS pracuje a setkává se již více jak 2,5 roku (uskutečnilo se více jak 30 setkání KS).  
Za tu dobu se podařilo vytvořit celou řadu dokumentů a uskutečnit celou řadu akcí a aktivit.

### Rok 2005

- 1) ustanovení KS
- 2) vytvoření organizačního a jednacího řádu KS, jeho schválení
- 3) zmapování poskytovatelů sociálních služeb v Děčíně (dotazníkové šetření)
- 4) určení cílových skupin a vymezení 2 oblastí pomoci : Osoby v krizi a rodiny s dětmi, ustanovení názvu KS
- 5) vytvoření SWOT analýz pro obě oblasti
- 6) vymezení problémů jednotlivých cílových skupin, návrhy řešení problémů
- 7) vytvoření 1. materiálu – podklad pro konečnou verzi komunitního plánu obsahující především informace o KS, poskytovatelích, analýzu současného stavu atd.
- 8) navržení cílů a opatření

### Rok 2006

- 1) cíle a opatření – finální verze, navrženy cíle a opatření pro oblast Osoby v krizi, oblast Rodin s dětmi a společné cíle pro obě oblasti, hierarchie cílů a opatření
- 2) doplněk organizačního a jednacího řádu KS – e-mailové hlasování
- 3) definice dlouhodobých cílů (společné pro všechny KS)
- 4) komunitní plán – jeho finální verze k připomínkování, připomínky, zapracování připomínek
- 5) schválení komunitního plánu na Radě a Zastupitelstvu města Děčín.
- 6) Společný workshop všech KS k zahájení implementace komunitního plánu
- 7) Zahájení prací na implementaci KP

### Rok 2007

- 1) implementace KP – stanovení realizačních plánů, jejich schválení
- 2) projektové listy – projektové záměry pro programovací období 2007-13
- 3) monitoring projektů realizovaných ze strukturálních fondů EU či jiných evropských grantů – probíhá v současnosti
- 4) zahájení „cyklu o NNO“ v rámci městského periodika
- 5) zahájena diskuse o systému poskytování dotací z OSV, workshopy věnující se dané problematice, návrh nového systému poskytování dotací
- 6) diskuse o významu KP, odsouhlasení nové struktury jednání KS a zaměření jednotlivých jednání KS

podrobněji viz. dále KS a práce KS v roce 2005, 2006 a 2007

## C) Cíle a opatření KS Osoby a rodiny v krizi

**V rámci sestavování komunitního plánu byly pro KS Osoby a rodiny v krizi stanoveny tyto cíle a opatření:**

**Oblast Rodin s dětmi :** Celkem 3 cíle a 11 opatření

(z čehož 4 opatření jsou řešena v jiných KS nebo v jiné oblasti pomoci)

- jednotlivé cíle a opatření řeší především problematiku rodin, rodin dětí, žen na mateřské či rodičovské dovolené, další cíl je věnován osamělým dětem.

### **Cíl 1 - Adekvátní řešení problematiky krizového bydlení**

- řešeno v cíli 2 v oblasti Osoby v krizi

### **Cíl 2 – Podpora vzniku nových potřebných sociálních služeb a rozvoj stávajících služeb**

- 2.1 Asistenční služba pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi
- 2.2 Rodinné poradenství – zajištění fungování Krizové poradny a rozvoj rodinného poradenství v rámci Krizové poradny
- 2.3 Agentura na hlídání dětí
- 2.4 Mikrojesle
- 2.5 Podpora mobility matek s malými dětmi (bezplatná přeprava osob doprovázející kočárek s dítětem)
- 2.6 Personální agentura – řešeno v rámci Cíle 1 Osoby v krizi
- 2.7 Nízkoprahové centrum pro děti mládež v centru města – řešeno v rámci KS Drogově závislí a etnické skupiny
- 2.8 Asistenční služba pro rodiny s handicapovaným dítětem a integrace dětí do kolektivu – řešeno v rámci KS Zdravotně a mentálně postižení

### **Cíl 3 - Adekvátní řešení problematiky osamělých dětí**

- 3.1 Řešení problematiky náhradní rodinné péče (osvěta, poradenství)
- 3.2 Pěstounské rodiny - projekt Jablůňka
- 3.3 Dům na půl cesty – vybudování 1 – 2 lůžka v rámci AD, řešeno v rámci Cíle 2 Osoby v krizi

**Oblast Osob v krizi : celkem 2 cíle a 9 opatření**

- jednotlivé cíle a opatření řeší především problematiku spojenou s nezaměstnaností v Děčíně, druhým významným cílem je řešení azylového bydlení, resp. ubytování pro různé cílové skupiny a vytvoření denního centra pro bezdomovce

### **Cíl 1 vznik a rozvoj organizací poskytujících doplňkové služby k ÚP v Děčíně**

- 1.1 Zřízení agentury práce (personální agentury)
- 1.2 Zřízení burzy práce – zprostředkování krátkodobého zaměstnání
- 1.3 Rozvoj programů pro nezaměstnané
- 1.4 Rozvoj veřejných prací
- 1.5 Rozvoj informovanosti
- 1.6 Rozšíření poradenských služeb v oblasti psychologické a psychiatrické péče

### **Cíl 2 – Zajištění pomoci pro osoby a rodiny v krizi**

- 2.1 Zajištění odděleného krizového bydlení pro matky s dětmi
- 2.2 Nocležna pro muže
- 2.3 Denní centrum pro bezdomovce

**Společné cíle : celkem 2 cíle a 4 opatření**

### **Cíl 1 - Informační a poradenská síť pro rodiny s dětmi a osoby v krizi**

- 1.1 Zajištění informací a rad pokrývajících potřeby rodin s dětmi a osob v krizi nebo vyrovnávajících se s následky krize
- 1.2 Nabídka pomoci NNO a ostatních organizací při řešení hromadných neštěstí (kontakty, aktualizace dat)

### **Cíl 2 – Informační síť pro potřeby koordinace organizací pomáhajících cílovým skupinám**

- 2.1. Aktualizovaná databáze referenčních informací
- 2.2. Fungující komunikační systém mezi kooperujícími organizacemi

## D) Popis současného stavu implementace KP, první úspěchy

Při srovnání situace, ze které jsme v rámci sestavování komunitního plánu vycházeli, a současného stavu v sociálních službách v Děčíně, došlo k **mírné stabilizaci služeb**. Některé chybějící služby se podařilo zajistit, naopak služby, kterým hrozil zánik, se podařilo stabilizovat. Kvalitně jsou zajištěny služby pro ženy na mateřské či rodičovské dovolené a jejich děti, služby z oblasti sociálně právní. Je realizován velký počet **projektů z ESF na podporu zaměstnanosti**, rozvíjí se tak celá řada **programů pro nezaměstnané (Mateřské centrum Bělásek, KS Jonáš, Charitní sdružení Děčín, Sdružení Slunečnice a další)**.

Podařilo se zajistit provoz **Asistenční služby pro rodiny s narušenými kompetencemi** (Charitní sdružení Děčín získalo grant z tzv. Blokované grantu z NROS, spolufinancování bylo zajištěno z rozpočtu města).

Na počátku roku 2007 se do finančních problémů dostala **Krizová poradna**. Její provoz se podařilo zajistit prostřednictvím mimořádné dotace z rozpočtu města.

Služby pro rodiny s dětmi – především **Mikrojesle** a **Agentura na hlídání dětí (MC Bělásek)** – jsou úspěšně realizovány v rámci projektu z ESF a na další provoz (vedle samofinancování) budou podány žádosti o dotace z rozpočtu města.

V nejbližších dnech bude zahájen provoz **denního centra pro bezdomovce (KS Jonáš)**.

Po celé období, které mapuje tato hodnotící zpráva, se také řešila problematika **azylového domu**. V jednom objektu jsou ubytovány matky s dětmi a provozována nocležna pro muže. Návrhy na řešení problematiku se neustále měnily, pravděpodobně v souvislosti se změnami na pozici vedoucího AD (za celou dobu existence procesu KP se na dané pozici vystřídaly 4 osoby).

V současné době je připravena projektová dokumentace, vyčleněny finanční prostředky ve výši 400 tis. Kč a v nejbližší době dojde k výběrovému řízení na stavební firmu, která provede stavební úpravy. Nová noclehárna bude umístěna v 1. podzemním patře budovy, ve které je Azylový dům pro matky s dětmi v Děčíně. Dojde k přestavbě části současné kuchyně v pokoj pro nocležníky a dále bude vybudováno nové sociální zařízení. Kapacita noclehárny se nezmění, zůstává počet 8 lůžek. Noclehárna tak bude mít i svůj samostatný vchod. Přesunutí noclehárny do nových prostor proběhne nejpozději do konce roku 2007.

Pro řešení nezaměstnanosti – **zřízení burzy práce a agentury práce** – byla kontaktována agentura Praemia. S agenturou jsme navázali kontakt a naplnění daných cílů bude řešeno pomocí projektů z ESF či ROPu v dalším programovacím období EU. Statut personální agentury již také získalo CHS Děčín (nebo se o jeho získání pokouší).

V rámci **společných cílů** pro obě oblasti pomoci je v současnosti vypracovávána **typologie krizí a stanovení potřeb cílových skupin**, od toho se bude odvíjet další práce na analýze poskytovaných služeb v dané oblasti a vytvoření účinné kooperace mezi jednotlivými organizacemi poskytujícími sociální služby.

**Díky procesu KP se podařilo navázat spolupráci mezi jednotlivými poskytovateli služeb, spolupráce se projevuje především v oblasti tvoření projektů, partnerství v projektech, výměně informací a zkušeností. Daná skutečnost ukazuje, že proces komunitního plánování sociálních služeb je dobře nastartován a že je velmi přínosný nejen pro poskytovatele sociálních služeb, ale i pro samotné uživatele.**

## E) Plány do dalšího období

**Během července a srpna 2007 budou dokončeny tyto aktivity:**

- 1) **Monitoring projektů** – bude dokončen sběr dotazníků mapujících realizované projekty ze strukturálních fondů a jiných evropských grantů. Výsledky budou souhrnně zpracovány (i s ohledem na opatření, ke kterým s vztahují).
- 2) **Realizační plány** – postupně budou plány aktualizovány dle podkladů dodaných od členů KS, realizační plány budou připraveny ke schválení do orgánů města.
- 3) Bude dokončena **hodnotící zpráva za koordinační skupinu Osoby a rodiny v krizi**.
- 4) **Budou pokračovat práce na typologií krizí (společné cíle).**

**Od září 2007** budou probíhat **jednotlivá setkání KS** se zaměřením **na implementaci KP, budeme pokračovat v realizaci cílů a opatření, kontrole jejich plnění, v případných revizích realizačních plánů, event. cílů a opatření.**

Dle zájmu KS budou jednotlivá jednání zaměřena i na předem zvolené téma, např. PR organizací, diskuse o významu procesu komunitního plánování. Navíc budou intenzivněji řešena opatření ze společných cílů – nastavení spolupráce organizací, vytvoření systému výměny informací atd.

Od ledna 2008 vedle implementace komunitního plánu bude probíhat i **příprava na 2. komunitní plán** – příprava metodiky sběru dat od poskytovatelů, nastavení systému mapování potřeb cílových skupin atd.

## **KS a práce skupiny v roce 2005 – počet členů, počet jednání, výstupy a výsledky**

### **Počet členů KS :**

na počátku roku 2005 – celkem 11 organizací, během roku přistoupily celkem 2 organizace, 1 organizace přestala spolupracovat, koncem roku pracovalo v rámci KS 12 organizací

### **Počet jednání KS : celkem 14 jednání**

### **Výsledky a výstupy :**

#### **1. Stanovení a schválení jednacího a organizačního řádu KS**

#### **2. Definice cílových skupin a změna názvu KS**

Nadefinovali jsme 2 hlavní oblasti :

##### **1. Rodiny s dětmi**

- matky na MD a RD (resp. rodiče)
- matky samoživitelky, samoživitelé
- rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi (tj. rodiče, kteří nezvládají rodinnou péči)
- rodiny v hmotné nouzi
- rodiny, které se potýkají s takovými problémy jako jsou rozvody, domácí násilí a jiné problémy, např. v současnosti kauza Horský)
- osamělé děti (dětské domovy) a děti s výchovnými problémy (především výchovné ústavy)
- mladiství delikventi (mladiství pachatelé trestních činů)

##### **2. Osoby v krizi (v přechodné i dlouhodobé krizi)**

- osoby vracející se z výkonu trestu
- občané postižení katastrofou (např. povodně)
- občané v osobní krizi

- občané v sociální nouzi
- oběti trestných činů
- osoby propuštěné ze zaměstnání (nezaměstnaní do 1 roku)
- osoby dlouhodobě nezaměstnané
- nezaměstnaní mladí a mladiství bez vzdělání (lidé do 25 let)
- bezdomovci

V návaznosti na tyto 2 hlavní oblasti (skupiny) jsme také změnilí název celé koordinační skupiny z původního názvu na název **Osoby a rodiny v krizi**.

### 3. SWOT analýza oblasti

V souladu s uvedenými cílovými skupinami byly na dalším jednání za pomoci p.M. Polesného (z Centra komunitní práce Ústí nad Labem) sestaveny 2 SWOT analýzy :

1. SWOT analýza – Rodiny s dětmi
2. SWOT analýza – Osoby v krizi (v přechodné i dlouhodobé krizi)

### 4. dotazník pro poskytovatele sociálních služeb v Děčíně

- zhotovení dotazníku a jeho následné vyplnění jednotlivými organizacemi v KS, dotazníky sloužily ke zmapování situace v oblasti poskytování sociálních služeb a také jako podklady pro tvorbu komunitního plánu

### 5. Identifikace potřeb dle jednotlivých cílových skupin, včetně práce se SWOT analýzou – slabé stránky oblasti, hledání příslušných opatření stanovení cílů, potřeby

Analýza problémů a jejich řešení v obou oblastech (tzn. oblast Osoby v krizi a Rodiny s dětmi)- KS vymezila problémy cílových skupin, hledala a navrhovala konkrétní způsoby řešení těchto problémů. Tímto způsobem byly vytvořeny podklady a východiska pro stanovení jednotlivých cílů a opatření komunitního plánu za danou KS.

### 6. 1. materiál komunitního plánu – 1. verze – září 2005

Prvotní materiál obsahoval:

#### A) Informace potřebné k plánování

1. Základní charakteristika správního obvodu Děčín
2. Sociodemografická analýza (Ústecký kraj, správní obvod Děčín)

#### B) Koordinační skupina Osoby a rodiny v krizi

1. Popis oblasti a potřeby cílové skupiny (charakteristika cílové skupiny, cílové skupiny, potřeby cílové skupiny)
2. Přehled poskytovatelů, ebeny.zadavatelů sociálních služeb v rámci KS
3. Popis poskytovatelů (právní statut, členská základna, územní působnost organizací, pracovní místa – poskytování zaměstnání, dobrovolníci)
4. Cílové skupiny
5. Klientela (počty a vymezení klientů organizací poskytující sociální služby, věkové složení klientely organizací poskytující sociální služby, poměr žen a mužů (dívek a chlapců) ve složení klientely organizací poskytující sociální služby, klientela dle charakteru



péče, kterou jednotlivý klient vyžaduje, klientela dle charakteru situace, ve které se klient nachází)

6. Poskytované služby, poskytovatelé sociálních služeb, popis poskytovatelů sociálních služeb, souhrnné informace o poskytovatelích

C) Cíle a opatření – prvotní návrh

1. SWOT analýzy za oblast Osob a rodin v krizi
2. Nedostatky a návrh jejich řešení
3. Cíle a opatření
4. Návrhy na projekty

D) Vysvětlení základních pojmů

## 7. 1. návrh cílů a opatření – Rodiny s dětmi – říjen – prosinec 2005

KS postupně definovala cíle a opatření pro obě oblasti pomoci : Osoby v krizi a rodiny s dětmi a shodla se na následujícím sestavením cílů a opatření, včetně zodpovědnosti organizací realizující jednotlivá opatření :

### 1) Oblast Rodiny s dětmi:

Cíl 1 - Informační a poradenská síť – Charitní sdružení Děčín (Opatření 1.1.2)

na daném cíli by se měly podílet všechny organizace zapojené do KP

Cíl 2 - Adekvátní řešení problematiky krizového bydlení – Azylový dům

Cíl 3 – Podpora vzniku nových potřebných sociálních služeb (dosud neexistujících)

3.1 Rodinná poradna – Krizová poradna

3.2 Nízkoprahové centrum pro děti mládež v centru města – p.Kurucz (OSV)

3.3 Personální agentura – řešeno v oblast Osob v krizi Cíl 1

3.4 Hlídací agentura (zajištění péče o děti) – Mateřské centrum Bělásek

3.5 Mikrojesle, mikroškolky - Mateřské centrum Bělásek

3.6 Asistenční služba pro rodiny s handicapovaným dítětem a integrace dětí do kolektivu – SPRP Liberec, Slunečnice?

3.7 Podpora mobility matek s malými dětmi (bezplatná přeprava osob doprovázející kočárek)

Cíl 5 - Adekvátní řešení problematiky osamělých dětí - Slunečnice

Cíl 6 - Dobrovolnictví – Charitní sdružení Děčín, Slunečnice, MC Bělásek

Pozn. Cíl 4 Zajištění existence a optimálního fungování stávajících služeb – bude řešeno společně

### 2) Oblast Osoby v krizi

Cíl 1 - Zajištění podmínek pro snižování nezaměstnanosti - vznik organizací poskytující doplňkové služby ÚP – M.Houdová, V. Pažourek

Cíl 2 - Zajištění vhodného krizového bydlení pro cílové skupiny a adekvátní práce s cílovou skupinou v daných zařízeních – Azylový dům, Charita Česká Kamenice

Cíl 4 – Informačně- poradenská síť

4.1 poradenství pro oběti trestných činů – Krizová poradna

4.2 nabídka pomoci NNO a ost. organizací při řešení hromadných neštěstí (kontakty, aktualizace dat) – zpracuje manažerka KS

Pozn. Cíl 3 Zajištění existence a optimálního fungování stávajících služeb – bude řešeno společně

### 3) Společné cíle – zařazeny cíle a opatření i z oblasti Osob v krizi

Cíl 1 – Zajištění existence a optimálního fungování stávajících služeb

Cíl 2 – Prezentace KP

Cíl 3 – Informační a poradenská síť pro rodiny s dětmi a osoby v krizi

Opatření 3.1 – Zajištění informací a rad pokrývajících potřeby rodin s dětmi a osob v krizi nebo vyrovnávajících se s následky krize

Podopatření 3.1.1 analýza potřeb informací a rad cílových skupin

3.1.2 analýza současného stavu

3.1.3 zajištění nových potřebných služeb

(navazuje na výsledky předchozího opatření)

3.1.4 Nabídka pomoci NNO a ostatních organizací při řešení hromadných neštěstích (kontakty, aktualizace dat)

Cíl 4 – Informační síť pro potřeby koordinace organizací pomáhajícím cílovým skupinám

Cíl 5 – Rozvoj dobrovolnictví

S uvedenými cíli a opatření byla nadále pracováno, později došlo ke změně opatření, jejich hierarchie atd.

### 8) Stanoveny pracovní skupiny :

#### 1) Oblast Rodiny s dětmi:

Mateřské centrum Bělásek

Pedagogicko psychologická poradna Děčín

SPRP Liberec

Charitní sdružení Děčín

za MěÚ Děčín p.Kurucz

#### 2) Problematika bydlení:

CSS Děčín, p.o.Azylový dům pro muže a matky s dětmi

Charita Česká Kamenice

Křesťanské společenství – Jonáš, Děčín

#### 3) Problematika zaměstnanosti :

ÚP Děčín

Občanské sdružení Labské skály

AJAK Děčín (v případě účasti na KP)

#### 4) Problematika osamělých dětí :

Slunečnice

za MěÚ Děčín p.Henigová

#### 5) Informace a poradenství :

Charitní sdružení Děčín

Krizová poradna

PMS Děčín

## G) KS a práce skupiny v roce 2006 – počet členů, počet jednání, výstupy a výsledky

Počet členů KS : celkem 14 organizací (12 z roku 2005 + AJAK Děčín + KS Jonáš)

Počet jednání KS :

Celkem 9 jednání (z toho 2 workshopy společné pro všechny KS)

### Výstupy a výsledky:

- 1. konkretizace jednotlivých cílů a opatření, hierarchie cílů a opatření**
- 2. doplněk jednacího a organizačního řádu – zavedeno e-mailové hlasování**
- 3. dokončení komunitního plánu - verze k připomínkování**, v rámci manažerského týmu byla určena distribuční místa a kontaktní osoby
- 4. zapracování připomínek**  
Koordinační skupina zapracovala připomínku, která byla směřována k cílům a opatřením koordinační skupiny Osoby a rodiny v krizi.  
Konkrétně šlo o opatření 1.2 Zřízení burzy práce – zprostředkování krátkodobého zaměstnání (Osoby v krizi–Cíl 1).  
Připomínka byla adresována konkrétně na výši finančních nákladů na realizaci opatření, dle připomínky by měla být částka navýšena. KS projednala tuto připomínku a navrhla změnu, která byla následně KS odsouhlasena :

#### Změna znění v rámci kolonky Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci :

Původní znění :

0,5 mil. ročně (zabezpečení personálního i technického zázemí- 2 zaměstnanci)

Navrhované znění :

Náklady na realizaci opatření se budou odvíjet dle způsobu řešení, které bude zvoleno pro realizaci opatření :

1) součást Agentury práce (Cíl 1.1)

- 0,5 mil. ročně (zabezpečení personálního i technického zázemí. 2 zaměstnanci)

2) Burza práce vznikne jako samostatná organizace.

V tomto případě budou náklady navýšeny.

- 5. konečná verze 1. komunitního plánu sociálních služeb města Děčína – verze pro předložení ke schválení orgánům města**

Byly stanoveny tyto cíle a opatření oblast Rodin s dětmi:

**Cíl 1 - Adekvátní řešení problematiky krizového bydlení - řešeno v Cíli 2 v oblasti**

*Osoby v krizi*

**Cíl 2 – Podpora vzniku nových potřebných sociálních služeb a rozvoj stávajících služeb**

2.1 Asistenční služba pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi

2.2 Rodinné poradenství – zajištění fungování Krizové poradny a rozvoj rodinného poradenství v rámci Krizové poradny

2.3 Agentura na hlídání dětí

2.4 Mikrojesle

2.5 Podpora mobility matek s malými dětmi (bezplatná přeprava osob doprovázející kočárek s dítětem)

2.6 Personální agentura – řešeno v rámci cíle 1 Osoby v krizi

2.7 Nízkoprahové centrum pro děti mládež v centru města – řešeno v rámci KS

### *Drogově závislí a etnické skupiny*

- 2.8 Asistenční služba pro rodiny s handicapovaným dítětem a integrace dětí do kolektivu – řešeno v rámci KS Zdravotně a mentálně postižení

### **Cíl 3 - Adekvátní řešení problematiky osamělých dětí**

- 3.1 Řešení problematiky náhradní rodinné péče (osvěta, poradenství)  
3.2 Pěstounské rodiny - projekt Jablůňka  
3.3 Dům na půl cesty – vybudování 1 – 2 lůžka v rámci AD  
- řešeno v rámci cíle 2 Osoby v krizi

Oblast Osob v krizi:

### **Cíl 1 - Vznik a rozvoj organizací poskytujících doplňkové služby k ÚP v Děčíně**

- 1.1 Zřízení agentury práce (personální agentury)  
1.2 Zřízení burzy práce – zprostředkování krátkodobého zaměstnání  
1.3 Rozvoj programů pro nezaměstnané  
1.4 Rozvoj veřejných prací  
1.5 Rozvoj informovanosti – řešeno i ve Společných cílech  
1.6 Rozšíření poradenských služeb v oblasti psychologické a psychiatrické péče

### **Cíl 2 - Zajištění pomoci pro osoby a rodiny v krizi**

- 2.1 Zajištění odděleného krizového bydlení pro matky s dětmi  
2.2 Nocležna pro muže  
2.3 Denní centrum pro bezdomovce

### **Společné cíle pro obě oblasti:**

#### **Cíl 1 - Informační a poradenská síť pro rodiny s dětmi a osoby v krizi**

- 1.1 Zajištění informací a rad pokrývajících potřeby rodin s dětmi a osob v krizi nebo vyrovnávajících se s následky krize  
1.2 Nabídka pomoci NNO a ostatních organizací při řešení hromadných neštěstí (kontakty, aktualizace dat)

#### **Cíl 2 - Informační síť pro potřeby koordinace organizací pomáhajících cílovým skupinám**

- 2.1 Aktualizovaná databáze referenčních informací  
2.2 Fungující komunikační systém mezi kooperujícími organizacemi

### **Společné cíle pro všechny KS – dlouhodobé cíle**

## **6. Workshop s názvem Realizace komunitního plánu (30.5.2006)**

Na toto setkání byl pozván p. Michal Polesný z Centra komunitní péče v Ústí nad Labem. P.Polesný je supervizor komunitního plánování v Děčíně a zároveň zástupcem CKP, což je organizace zabývající se komunitním plánováním. Tato organizace pomáhá zavádět KP nejméně v 21 městech ČR.

Workshop byl zaměřený na vysvětlení základních nejasností ohledně komunitního plánování, které se objevovaly u některých z členů koordinačních skupin, byla možnost ptát se na zkušenosti CKP z jiných měst, s implementací komunitních plánů, jak postupovat dál, čeho se vyvarovat apod.

KS předem nadefinovala otázky, které byly v rámci workshopu p.Polesnému položeny, otázky se týkaly např..

Implementace komunitního plánu

- ? Jakým způsobem se pokračuje dále? Jak jsou naplňovány jednotlivé cíle a opatření?  
? Kdo realizuje daný cíl a opatření ?

- ? Jak probíhá kontrola naplňování stanovených cílů ?
- Další práce KS
  - ? Jak dále KS pracuje ?
  - ? Jak a kdy se začíná pracovat na 2. komunitním plánu?
- Zkušenosti z jiných měst
  - ? Kde proces KP selhal a proč ?
  - ? Jakých chyb je třeba se vyvarovat při implementaci KP, při sestavování 2. komunitního plánu atd. ?
  - ? Zapojení veřejnosti do procesu komunitního plánování v jiných městech ?

#### 7. Workshop pro všechny KS – 1.11.2006

Workshop se konal na malém sále Městské knihovny Děčín a byl zaměřen na předání informací o schváleném 1. komunitním plánu sociálních služeb města Děčína 2006 až 2008 a o jeho následné implementaci.

#### 8. Zahájení prací na implementaci KP – harmonogram, rozdělení úkolů, stanovení pracovních skupin a způsobů práce na naplňování jednotlivých cílů a opatření

### H) KS a práce skupiny v roce 2007 ( resp. 1.1. – 30.6.2007)

– počet členů, počet jednání, výstupy a výsledky

**Počet členů KS : 12**

**Z KS odstoupily 2 organizace :**

- 1) Občanské sdružení Labské skály – důvodem je cílová skupina, na kterou je zaměřena činnost sdružení – organizace se zaměřuje na cílovou skupinu z oblasti obcí Mikroregionu Labské skály – především obce Dobkovice, Jílové, Malšovice, Povrly atd. – Komunitní plán města Děčína je v současné době geograficky zaměřen pouze na obyvatele města Děčín.
- 2) SPRP Liberec – organizace přešla do jiné KS, cílovou skupinou jsou především děti s postižením a následně jejich rodiny).

**Počet jednání KS :**

**celkem 8 jednání**

**(z toho 2 workshopy společné pro všechny KS – téma: Nové zásady poskytování dotací z OSV)**

**Výstupy a výsledky:**

1. **stanovení realizačních plánů jednotlivých opatření** – stanovení čas. harmonogramu, jednotlivých aktivit vedoucích k naplnění opatření, určení zodpovědnosti za realizaci, případných partnerů, zdrojů financování atd.- připomínkování a schválení navržených realizačních plánů

Pozn. souhrnné realizační plány jsou přiloženy na konci dokumentu.

#### 2. stanovení náplně práce manažera KS

#### 3. stanovení struktury jednotlivých jednání KS a následné schválení struktury

**Struktura jednání:**

1. úvod, seznámení s programem, schválení programu, případné návrhy na změnu programu, organizační záležitosti
2. implementace komunitního plánu

Shrnutí dosavadní práce, dosavadních výsledků implementace cílů a opatření– krátké zhodnocení realizace každého opatření – každá organizace, event. pracovní skupina krátce (max.3 min) pohovoří o naplňování svého opatření, o dílčích etapách, splnění, nesplnění, problémech

– v případě nepřítomnosti lze zaslat e-mailem manažerce KS

+ informace v pracovních skupinách, pokud budou pracovní skupiny pracovat

3. společné řešení jednotlivých opatření – předem určené, event. ta opatření, která vyplynou z předchozího bodu
4. společné cíle v rámci celého KS – společná práce
5. společné cíle v rámci celého KP – včetně sběru dat, údajů o organizacích atd.) - způsob realizace daných opatření vyplyne z manažerského týmu (dobrovolnictví, vzdělávání NNO...)
6. ostatní – grantové uzávěrky
  - informace z OSV, MPSV dle potřeby
  - informace o realizovaných projektech, nabídky účasti v projektech atd.
  - sjednání dalšího jednání

#### **4. schválení žádostí o dotaci k předložení na Zastupitelstvo města Děčín**

resp. byla stanovena prioritní opatření, která byla zpracována a předána Radě a Zastupitelstvu města Děčín s žádostí o financování.

Jednalo se o tato Opatření :

##### Rodiny s dětmi

1. Opatření 2.1 – Asistenční služba pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi (CHSD Děčín), organizace vypracuje 2 možnosti financování, jednou z možností financování (spíše krátkodobého) jsou finance z Blokového grantu, jedná se o grant vyhlášený NROS, uzávěrka byla 5.3.2007, výše podpory je 90 % uznatelných nákladů, o zbývajících 10 % byla požádána RaZ města Děčín, resp. Statutární město Děčín – žádost schválena na Radě i zastupitelstvu, grant byl z NROS také podpořen
2. Opatření 2.4 Mikrojesle (MC Bělásek) – žádost o financování Mikrojeslí byla již podána na OSV v prosinci 2006, nutno počkat na oficiální kolaudaci prostor Mikrojeslí
3. Žádost o dotaci na zajištění provozu Krizové poradny

#### **5. Zahájena diskuse o systému rozdělování dotací z OSV**

#### **6. Workshopy zaměřené na tvorbu nových Zásad poskytování dotací nestátním neziskovým organizacím na aktivity, činnosti a akce v sociální oblasti**

Celkem se uskutečnily 2 semináře – workshopy (13.3. a 20.4.2007), kde za účasti zástupců OSV, zastupitelů a ÚP byly stanoveny základní pravidla rozdělování dotací.

Workshop byl určen všem koordinačním skupinám a přinesl zúčastněným možnost zapojení se do vytváření nových Zásad poskytování dotací z OSV. Šlo o vytvoření společných podnětů, které by měly nastavit změny v dané sociální politice. Snahou pracovní skupiny bylo vytvoření návrhu Zásad, stanovení priorit, nastavení jednoduchých pravidel (kdy a jakým způsobem žádosti posuzovat, harmonogram podávání žádostí, oddělit žádosti o finanční příspěvek na různé aktivity a akce projektů NNO a žádosti o dofinancování projektů z ESF či jiných dotačních programů u projektů, kde není 100% hrazení uznatelných nákladů).

- následně byla daná problematika řešena i na jednání KS

#### **7. zahájení „Cyklu o neziskových organizacích“ v periodiku „Město Děčín – zpravodaj“ – jedná se o možnost prezentace NNO, jejich poslání, činnosti, výsledků a výstupů atd.**

**8. Projektové listy** – v rámci příprav IRPM (Integrovaný rozvojový plán města Děčín) organizace zapojené do komunitního plánování předložily tzv. projektové listy – jednalo se o projektové záměry na programovací období 2007 -13 v rámci evropských strukturálních fondů.

Za naši KS bylo předloženo více jak 25 projektových záměrů (z toho 23 projektů bylo od neziskových organizací ), většina projektů se nějakým způsobem dotýká konkrétních opatření v komunitním plánu (buď řeší přímo opatření nebo se jej určitým způsobem dotýkají).

Z předložených projektů byl vytvořen **zásobník projektů**.

**9. Monitoring projektů** - v současnosti byly všechny organizace zapojené do komunitního plánování osloveny s žádostí o vyplnění tzv. dotazníku pro monitoring projektů realizovaných v současnosti (programovací období 2004-06 , resp. s dobou realizace projektů až do r. 2008)

Monitoring slouží ke zmapování projektů, které jsou na území města Děčín v současné době realizované, postihuje také jejich návaznost na jednotlivá opatření komunitního plánu, je také zdrojem informací o financích, které v souvislosti s realizací projektů z EU či jiných evropských zdrojů byly získány.

**10. Návrh řešit v rámci jednání KS tzv. „nadtémata“**

Bylo navržena tato společná témata:

- registrace sociálních služeb a Inspekce sociálních služeb
- Vzdělávání, PR
- Projekty – jejich vytváření, tvorba partnerství, příprava projektů
- Projekty – hodnocení projektů v rámci KS
- Dotace – nové zásady
- Společné cíle
- Zpětná vazba na proces KP (u jednotlivých organizací)

Dne 8.6. 2007 s uskutečnil workshop na téma Registrace sociálních služeb a inspekce kvality sociálních služeb.

**Souhrnné realizační plány:**

- viz. dále (realizační plán nebyl v současné době aktualizován, probíhá sběr informací od členů KS).

	ROK 2007												ROK 2008														
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.			
<b>2.1 Asistenční služba pro rodiny s narušenými rodinnými kompetencemi</b>	Zabezpečení růstu kvality AS – registrace služby u KÚ+ standardy												Zajištění stability AS Financování + stabilní personál (vzdělávání personálu atd.)														
	Vyjasnění poslání AS – interní workshop v CHSD			Společný workshop (CHSD + OSPOD)			Společný (CHSD + OSPO D+ ost. org.			Společná jednání (2 a vícestranná)+ Vyjasnění možností a podmínek spolupráce, stanovení pravidel			Vytvoření pravidel spolupráce (komunikační toky, formy spolupráce, publicita...)														
<b>2.2 Rodinné poradenství – zajištění fungování Krizové poradny a rozvoj rodinného poradenství v rámci Krizové poradny</b>	Snaha o udržení stávající klientely, pro rok 2007 nastaven minimální režim, zaměstnanci v pozicích dobrovolníků																										
	Námitkové řízení -MPSV Jednání s Magistrátem města DC, MPSV, (žádosti o financ. z Města ) Hledání vhodných prostor Oslovení sponzorů Blokový grant			Pozn. Žádost o dotaci města – na nájem 2.čtvrtletí Žádost o dotaci na osobní náklady (250 tis.)			Jednání s Magistrátem města DC, MPSV																				
<b>2.3 Agentura na hlídání dětí</b>	V roce 2007 realizace Baby klubu Bělínka (Příbramská ul.) v rámci projektu z ESF + hlídání dětí v rámci MC Bělásek												V případě zajištění spolufinancování pokračování služby v Baby klubu Bělínka														
	Příprava žádostí o financování na MPSV, KÚ, OSV												V případě, že nebudou získány zdroje na dofinancování – realizace služby pouze v MC Bělásek														
<b>2.4. Mikrojesle</b>	V roce 2007 realizace Mikrojeslí v Besedě v Bělé (Příbramská ul.) v rámci projektu z ESF												Realizace služby – spolufinancování – vlastní zdroje (platby klientů) + získané prostředky z MPSV, KÚ, OSV atd.														
	V 12/2006 podána žádost o dofinanc. z OSV			Případná příprava žádostí na MPSV, KÚ			Žádost na OSV			Případná příprava žádostí na MPSV, KÚ Žádost na OSV																	
<b>2.5 Podpora mobilnosti matek</b>	Společná jednání zainteres.org.			Podklady, zpracování žádosti			Předložení návrhu RaZ			V případě kladného vyřízení – realizace opatření (jeho naplnění)																	
<b>3.1. Řešení problematiky náhradní rodinné péče (osvěta, poradenství)</b>	Zmapování počtu dětí umístěných v ústavní péči – OSV OSPOD												Příprava a realizace společného workshopu – vyjasnění postupu, osvěty atd. Zajištění publicity (letáky + distribuce)														
<b>3.2 Pěstounské rodiny – projekt Jablůňka</b>	Veřejná sbírka			Nutno dokončit stavební úpravy (střecha atd.)																							



	ROK 2007												ROK 2008											
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
<b>1.1 řízení agentury práce (personální agentury)</b>	1) Monitoring aktuálního stavu agentur práce v DC			Podpora při zřízení agentury práce /založení pobočky již působící agentury									Zajištění kooperace mezi subjekty, výměny informací (např. infopanely s nabídkami příležitostí) Agentura práce // burza práce ÚP, Magistrát											
<b>1.2 Zřízení burzy práce – zprostředkování krátkodobého zaměstnání</b>	2) oslovení potenciálních zájemců o zřízení agentury práce			Vznik burzy práce v rámci agentury práce // vznik samostatné aktivity									Zajištění kooperace mezi subjekty, výměny informací (např. infopanely s nabídkami příležitostí) Agentura práce // burza práce ÚP, Magistrát											
<b>1.3 Rozvoj programů pro nezaměstnané</b>	3) jednání s agenturou Praemia			Průběžně						1) Zhodnocení realizace jednotlivých projektů			Průběžně						Vyhodnocení realizovaných projektů					
	2) Vytvoření struktury posuzování projektu s podporou města			Podpora projektů ÚP v DC Konzultace ÚP s organizací realit.projekt Výběr nezaměstnaných osob, které jsou cíl.skupinou Předávání informací uchazečům, pozvánky na informační schůzky Dohled nad informační schůzkou realit.v budově ÚP						2) aktualizace -Monitoring probíhajících projektů			Podpora projektů ÚP v DC Konzultace ÚP s organizací realit.projekt Výběr nezaměstnaných osob, které jsou cíl.skupinou Předávání informací uchazečům, pozvánky na informační schůzky Dohled nad informační schůzkou realit.v budově ÚP											
<b>1.4. Rozvoj veřejných prací</b>	Stanovení kritérií výběru - délka evidence, kooperace s Magistrátem Určení koordinátora (osoba z magistrátu) výběr osob vhodných pro výkon VPP + jednání s vedením města						Zajištění informovanosti městských institucí, NNO o možnosti VPP						Realizace VPP (APZ a koordinátor)											
<b>1.5 Rozvoj informovanosti</b>	Předávání informací týkajících se změn, nových skutečností klientům osobně na jednání popř. formou letáku, oznámení ad. v čekárně, na informacích																							
	Informace o nezaměstnanosti, VM, evidence na ÚP atd. – vše již probíhá																							
	Vytvoření letáků pro uchazeče – důsledky nezaměstnanosti (soc.poj., důchod apod.)																							
	Spolupráce zástupců z ÚP, OHK, Magistrátu města Děčín, zaměstnavatelů – výměna informací týkajících se trhu práce																							
<b>1.6 Rozšíření poradenských služeb v oblasti psychologické a psychiatrické péče</b>	Setkání s POPSÍ – informace o činnosti			Vytvoření informačního letáku – kde hledat odbornou pomoc v případě psychologických problémů						* Pravidelná aktualizace údajů (e-maily, kontaktní osoby, telefon atd.)									*					
				Letáky k dispozici na ÚP, Magistrátu města Děčín, POPSÍ, Charitní sdružení																				
<b>2.1 Zajištění odděleného krizového bydlení pro matky s dětmi</b>	Prosazení záměru realizace odděleného bydlení			Zajištění finančních prostředků na stavební úpravy						Projektová dokumentace, stavební příprava			Provedení stavebních úprav						Realizace odděleného bydlení pro matky s dětmi					
<b>2.2. Nocležna pro muže</b>	Stavební úpravy																		Realizace nocležny					
<b>2.3 Denní centrum pro bezdomovce</b>	Stavební úpravy - vývažovna			Rekvalif.kurzy pro cíl.skupiny						Vývažovna – realizace v rámci projektu ESF						Realizace vývažovny								
	Žádost na ÚP na mzdu soc.pracovníka			Zahájení provozu Denního centra pro bezdomovce																				