



Závěrečná hodnotící zpráva projektu

„Komunitní plánování sociálních služeb
města Děčína“



Zpracovala: **Ing. Vávrová Dagmar**

červen 2007

OBSAH:

- Cíle a výstupy projektu
- Horizontální kritéria
- Rizika realizace projektu
- Publicita

Tato hodnotící zpráva projektu „Komunitní plánování sociálních služeb města Děčína“ je doplněním závěrečné monitorovací zprávy projektu.

1. komunitní plán sociálních služeb města Děčína 2006 - 2008

Vize – optimálně fungující stávající sociální služby

Poslání – zlepšení kvality stávajících služeb a úrovně jejich poskytování

Cíle a výstupy projektu

Veškeré aktivity našeho projektu „Komunitní plánování sociálních služeb města Děčína“ vedly k plánovaným výstupům. Účelem projektu bylo zapojení všech, kterých se sociální služby týkají, do procesu komunitního plánování. Došlo k navázání spolupráce mezi zadavatelem, poskytovateli i uživateli sociálních služeb a pomoci. Účel projektu naplňuje i obecný cíl grantového schématu posílení sociální stability a soudržnosti obyvatelstva na místní a regionální úrovni se zaměřením na zmírnění sociálního znevýhodnění specifických skupin obyvatelstva. Naplňování cílů a opatření 1. KPSS města Děčína v letech 2007 - 2008 povede i k naplňování specifického cíle projektu, což je efektivní fungování sociálních služeb, které reagují na potřeby komunity s ohledem na dostupné zdroje a možnosti ve městě.

Hlavním výstupem našeho projektu byl **1. komunitní plán sociálních služeb města Děčína 2006 – 2008** (dále 1. KPSS), který je strategickým materiálem v oblasti rozvoje sociálních služeb. Naše pracovní úsilí v průběhu projektu bylo směřováno k naplnění vize a poslání 1. KPSS. Na základě zmapování stávajících služeb byl vytvořen materiál, jehož snahou je především zlepšení kvality stávajících služeb a jejich poskytování. Materiál popisuje výchozí stav v oblasti poskytování sociálních služeb ve městě a definuje cíle a opatření, kterými bychom chtěli tuto situaci zlepšit. Implementace jednotlivých cílů a opatření by měla vést k zefektivnění a zkvalitnění poskytovaných služeb v rámci místních podmínek. Uspokojením sociálních potřeb je možné dosáhnout snížení sociální izolace některých ohrožených skupin obyvatel města. Tomuto cíli plně odpovídá i náš druhý výstup **Průvodce občana s handicapem**. Brožura je pro osoby se zdravotním postižením pomůckou při orientaci o nabízených službách a pomoci, která se jim ve městě Děčíně nabízí. Součástí průvodce je grafická mapa se zakreslením umístění jednotlivých organizací.

Zapojením všech poskytovatelů do procesu komunitního plánování se nám podařilo nastartovat spolupráci mezi základní triádou procesu, která směřuje ke zlepšení v oblasti poskytování sociálních služeb.

Horizontální kritéria

Rovné příležitosti

Z hlediska rovných příležitostí měl náš projekt pozitivní dopad, který se projevil zejména u znevýhodněných skupin a osob ohrožených sociální exkluzí. Nově vzniklá organizace Křesťanské společenství Jonáš řeší otázku bezdomovců a osob nepřízpůsobených v našem městě. Bylo otevřeno Denní centrum pro bezdomovce za finanční podpory obce. V koordinační skupině Drogově závislí a etnické menšiny pracují poskytovatelé, kteří se věnují občanským minoritám. I zde jsme zaznamenali zájem ze strany romských aktivistů o spolupráci v rámci procesu komunitního plánování. Naší snahou bude zajistit finanční podporu obce nízkoprahovému zařízení pro romské děti a mládež, které provozuje nově vzniklé občanské sdružení Život na hraně. Další ohroženou skupinou jsou matky na mateřské či rodičovské dovolené. Také v této oblasti nabízí Mateřské centrum Bělásek řadu aktivit, které snižují riziko sociálního vyloučení a zamezují znevýhodnění matek s malými dětmi.

Informační společnost

V období podání projektu jsme již plně využívali výpočetní techniku ke komunikaci. V průběhu projektu bylo zavedeno e-mailové hlasování a byly zřízeny webové odkazy, které slouží pro členy jednotlivých koordinačních skupin ke komunikaci. Také webový odkaz „komunitní plánování“ na stránkách Statutárního města Děčín (<http://www.mmdecin.cz/magistrat/komunitni-planovani/komunitni-planovani.html>), kde je zdokumentován celý průběh procesu komunitního plánování v našem městě, je využíván jako zdroj informací pro širokou veřejnost. Využívání prezentací se stalo běžným způsobem práce manažerů. Pozitivní dopad na rozvoj informační společnosti je zcela hmatatelný, neboť se již téměř nepoužívá standardní způsob zaslání materiálů prostřednictvím pošty.

Udržitelnost

Z hlediska dlouhodobé udržitelnosti můžeme konstatovat, že finanční udržitelnost projektu je zajištěna v rámci rozpočtu obce. I na další rozpočtové období budeme nárokovat finanční prostředky na realizaci procesu komunitního plánování. Institucionální udržitelnost projektu je zajištěna pracovní smlouvou hlavní koordinátorky procesu komunitního plánování na dobu neurčitou.

Podarilo se nám naplnit i politickou udržitelnost, neboť jsme byli přizváni KÚ Ústí nad Labem ke spolupráci při tvorbě legislativy a metodických postupů při řešení metodiky komunitního plánování.

Statutární město Děčín se přihlásilo do soutěže o získání ceny MV ČR „Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby za rok 2007“. Přihláška byla zařazena do soutěže (viz Příloha č. 6). Vyhodnocení soutěže bude probíhat ve 4. čtvrtletí roku 2007.

Přidaná hodnota

V rámci udržitelnosti našeho projektu byl vytvořen zásobník projektových listů na programovací období EU 2007 – 2013, který tvoří přidanou hodnotu projektu (viz Příloha č. 6). Zásobník obsahuje přes 50 projektových záměrů, některé z nich budou přímo naplňovat cíle 1. KPSS.

Za další přidanou hodnotu projektu můžeme považovat nový systém přidělování dotací v sociální oblasti z rozpočtu Statutárního města Děčín. Na tvorbě kritérií výběru a Zásad

přidělování finančních dotací se aktivně podílely všechny neziskové organizace zapojené do procesu komunitního plánování města. V praxi proběhl aktivní dialog mezi veřejnou správou a neziskovým sektorem, jehož výsledkem je nový systém přidělování dotací.

Můžeme hovořit o přidané hodnotě i v oblasti vzájemné informovanosti mezi organizacemi i informovanosti vzhledem ke klientům a uživatelům sociálních služeb a pomoci.

Rizika realizace projektu

Námi předpokládané riziko - neochota ke spolupráci ze strany neziskových organizací, se projevilo jako neopodstatněné. Naopak všechny organizace, které sociální služby občanům našeho města poskytují, s námi úzce spolupracují a aktivně se podílejí na práci v jednotlivých koordinačních skupinách. Členství ve skupinách a účast na procesu komunitního plánování je vnímána jako možnost aktivního zapojení komunity do rozhodování o sociální sféře ve městě, dále pak jako možnost spolupráce při uspokojování potřeb uživatelů sociálních služeb a v neposlední míře jako důležitý zdroj informací. Dle prezenčních listin nejsou problémy s účastí na jednáních koordinačních skupin.

Za další riziko jsme považovali míru vzdělání manažerů koordinačních skupin. V současné době máme manažerský tým zcela funkční a stabilizovaný, který pracuje pod vedením hlavní koordinátorky procesu.

V letošním roce dostudovala manažerka KS Osoby se zdravotním postižením Univerzitu JEP v Ústí nad Labem, fakultu pedagogickou, obor vychovatelství pro speciální zařízení.

Manažer koordinační skupiny Drogově závislí a etnické menšiny studuje Univerzitu JEP v Ústí nad Labem, pedagogickou fakultu, specializaci v pedagogice - Sociálně pedagogická asistence a dále Vysokou školu psychosociálních studií v Praze, Vzdělávací institut aplikované psychologie, psychoterapeutický výcvik.

Všichni manažeři procházejí průběžně odborným vzděláváním.

Můžeme konstatovat, že vedení koordinačních skupin je vedeno profesionálně a práci všech manažerů lze hodnotit jako bezproblémovou.

Podarilo se nám také prosadit do rozpočtu obce na základě našich výsledků přidělení prostředků na implementaci cílů a opatření 1. KPSS města Děčína. Tyto prostředky nám slouží jednak jako možná spoluúčast při plnění cílů neziskovými organizacemi a jednak na samotnou realizaci cílů, jejichž nositelem je Statutární město Děčín.

Publicita

Dle zásad publicity byly všechny dokumenty a materiály označeny logy SROP, EU, ÚK a KPSS města Děčína. Byl zřízen webový odkaz „komunitní plánování“ na webových stránkách, kde byla všechna povinná loga užívána. Pořadače jsou označovány samolepkami s logy. V nově vybavených místnostech je uvedena informace o zdroji finančních prostředků. Nakoupený drobný hmotný majetek byl označen samolepkami o zdroji financování.