



Analýza potřeb a situační analýza sociálních služeb

– Finální verze závěrečné zprávy –

Vypracováno pro statutární město Děčín

Prosinec 2013

BDO Advisory s.r.o.



OBSAH

Obsah	2
1 Zadání projektu	4
2 Senioři	6
2.1 Popis stávajícího stavu sociálních služeb ve skupině Senioři	6
2.2 Porovnání současného stavu sociálních služeb se současnou demografickou strukturou ...	10
2.3 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Senioři	11
2.4 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Senioři	21
3 Rodiny v krizi	23
3.1 Popis stávajícího stavu v sociálních službách ve skupině Rodiny v krizi	23
3.2 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Rodiny v krizi	25
3.3 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Rodiny v krizi	34
4 Osoby v krizi	36
4.1 Popis stávajícího stavu v sociálních službách ve skupině Osoby v krizi	36
4.2 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Osoby v krizi	40
4.3 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Osoby v krizi	49
5 Osoby se zdravotním postižením	51
5.1 Popis stávajícího stavu v sociálních službách ve skupině Osoby se zdravotním postižením	51
5.2 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Osoby se zdravotním postižením .	56
5.3 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Osob se zdravotním postižením.....	67

6	Předškolní vzdělávání	68
6.1	Popis současného stavu kapacity v předškolních zařízeních	68
7	Přílohy	71
7.1	Příloha 1 - Dotazník uživatelů sociálních služeb	71
7.2	Příloha 2 - Výsledky dotazníkového šetření	73
7.3	Příloha 3 - Přehled kapacity sociálních služeb ve městě Děčín	81

1 ZADÁNÍ PROJEKTU

Statutární město Děčín (dále také jen město Děčín) realizuje v rámci trvalé snahy o rozvoj svého území projekt s názvem Od analýz ke koordinaci sociálních služeb v Děčíně. V rámci tohoto projektu uzavřelo se společností BDO Advisory s.r.o. (dále také jen Zpracovatel) smlouvu o dílo, jejímž předmětem je zpracování vstupních analýz pro tvorbu 3. komunitního plánu města Děčín.

Jakou součástí plnění této smlouvy byly vymezeny následující oblasti:

- Analýza potřeb - Zpracování komplexní analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb ve městě Děčín. Součástí analýzy bude průzkum uspokojování potřeb klientů v sociální oblasti (průzkum, jak reagují poskytovatelé na potřeby klientů).
- Socio - demografická analýza - Zpracování komplexní socio - demografická analýzy za ORP Děčín. Analýza bude obsahovat jak statistická data a jejich vyhodnocení, tak demografický vývoj v daném regionu. Analýza se bude zaměřovat na cílové skupiny komunitního plánování, tj. seniory, osoby se zdravotním postižením, rodiny a osoby v krizi. Větší pozornost bude věnována cílové skupině Osoby se zdravotním postižením obce III. typu.
- Situační analýza sociálních služeb - Zpracování situační analýzy sociálních služeb, která bude navazovat na socio - demografickou analýzu a analýzu potřeb. Jejich vzájemným porovnáním bude vyhodnocen aktuální stav nabídky sociálních služeb a definován vývoj v sociální oblasti ve městě. Součástí zpracované analýzy bude i analýza potřebnosti předškolních zařízení z hlediska skutečné potřeby.

Tento dokument je výstupem projektu realizovaného v rámci plnění předmětu uvedené smlouvy, a to za části Analýza potřeb a Situační analýza sociálních služeb. Výstup části Socio - demografická analýza je uveden v samostatném dokumentu.

Tento dokument je členěn do částí podle cílových skupin sociálních služeb. V rámci jednotlivých kapitol je popsán současný stav zajištění sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny, uvedeny závěry analýzy potřeb vztahující se k této skupině, vyhodnocen aktuální stav nabídky sociálních služeb a definovány požadavky na budoucí rozvoj sociálních služeb ve městě Děčín.

Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb byla provedena formou dotazníkového šetření. V rámci tohoto šetření bylo ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a dalšími organizacemi působícími v sociální oblasti ve městě Děčín provedeno dotazování uživatelů sociálních služeb formou jednoduchého dotazníku. Dotazník je uveden jako samostatná příloha tohoto dokumentu (viz Příloha 1 - Dotazník uživatelů sociálních služeb). V průběhu dotazníkového šetření bylo



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

shromážděno a vyhodnoceno 314 dotazníků, které byly až na výjimky zpracovány komplexně a správně. Závěry vyhodnocení dotazníků jsou uvedeny v rámci jednotlivých kapitol. Vyhodnocení kompletního souboru dotazníků je uvedeno v samostatné příloze tohoto dokumentu (viz Příloha 2 - Výsledky dotazníkového šetření).

2 SENIOŘI

2.1 Popis stávajícího stavu sociálních služeb ve skupině Senioři

Rozsah poskytovaných služeb ve městě Děčín zaměřených na cílovou skupinu Senioři je velmi široký. Celkem je této cílové skupině k dispozici 8 sociálních služeb, které jsou zajišťovány celkem 11 poskytovateli, což je téměř 37 % všech poskytovatelů sociálních služeb v městě Děčín.

V následující tabulce je uveden počet poskytovatelů sociálních služeb a konkrétní druh služby ve městě Děčín pro skupinu Senioři v listopadu 2013.

Tabulka č. 1: Počet poskytovatelů a druhy poskytovaných služeb ve městě Děčín pro skupinu Senioři v listopadu 2013

Služba	Počet poskytovatelů	Poskytovatelé
Centra denních služeb	1	Prosapia o.s., sdružení pro rodinu
Domovy pro seniory	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Domovy se zvláštním režimem	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Odborné sociální poradenství	4	OPORA
		Prosapia o.s., sdružení pro rodinu
		Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence
		Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
Odlehčovací služby	3	Agentura NADĚJE
		OPORA
		Valerie Machová
Osobní asistence	2	Agentura NADĚJE
		Agentura osobní asistenční služby o.s.
Pečovatelská služba	4	Anna - komplexní domácí péče
		Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
		Český červený kříž Děčín
		OPORA

Služba	Počet poskytovatelů	Poskytovatelé
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.	3	Fokus Labe
		OPORA
		Židovská obec Děčín

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, MPSV

V následujícím textu jsou popsány jednotlivé sociální služby poskytované cílové skupině Senioři ve městě Děčín.

Centra denních služeb

Sociální služba centra denních služeb je ambulantní služba určená osobám se sníženou soběstačností. Jedná se především o seniory a osoby s demencí, kteří chtějí trávit stáří aktivně a být součástí kolektivu. V rámci služby se senioři setkávají s vrstevníky, chodí na procházky či jinak tráví volný čas, vše za pomoci odborných pracovníků. Cílem služby je aktivizovat klienty a rozvíjet jejich sociální život.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Prosapia o.s., sdružení pro rodinu.

Domovy pro seniory

Sociální služba domovy pro seniory je pobytová služba určená osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, které již nezvládnou péči o vlastní osobu bez pomoci. V domově pro seniory je zajištěná pomoc při zvládnání biopsychosociálních potřeb, strava a aktivizační program. Služby jsou sestaveny dle potřeb a přání klienta s přihlédnutím k jeho současnému zdravotnímu stavu. Cílem služby je zachovat co největší samostatnost klienta.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a tím je Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Domovy se zvláštním režimem

Sociální služba domovy se zvláštním režimem je pobytová služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo pro osoby s demencí, jejichž stav vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby. V domově se zvláštním režimem je režim nastaven dle individuálních potřeb klientů a jejich zdravotního stavu.

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společnosti s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Odborné sociální poradenství

Sociální služba odborné sociální poradenství se v této skupině zaměřuje výhradně na potřeby seniorů. Cílem této služby je poskytnout konkrétní pomoc, která by zmírnila dopady obtížné sociální situace, která již nastala, anebo její nastání hrozí. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována čtyřmi subjekty, a to organizacemi OPORA, Prosapia o.s., sdružení pro rodinu, Sdružení programy občanské pomoci a sociální intervence a Poradna pro občanství, občanská a lidská práva.

Odlehčovací služby

Sociální služba odlehčovací služby je terénní, ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí jinou osobou. Cílem odlehčovacích služeb je co nejdelší život v domácím prostředí a umožnění odpočinku pro pečující osobu.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizacemi Agentura NADĚJE, Opora a Valerie Machová.

Osobní asistence

Sociální služba osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost. Služba je poskytována bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Základním cílem této služby je podpora osob se zdravotním postižením bez rozdílu věku a seniorům při jejich začleňování do společnosti.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizacemi Agentura NADĚJE a Agentura osobní asistenční služby, o.s.

Pečovatelská služba

Sociální služba pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost. V rámci služby jsou poskytovány jednotlivé úkony zahrnující například drobný nákup, přípravu jídla, doprovod k lékaři, úklid domácnosti, pomoc při zvládnutí péče o vlastní

osobu (hygiena, pomoc při oblékání) komunikaci s klientem, předčítání tisku apod. Cílem této služby je zabránit sociálnímu vyloučení seniorů, přizpůsobit služby potřebám klienta a co nejdéle umožnit klientovi žít v domácím prostředí.

Ve městě Děčín poskytují pečovatelskou službu čtyři subjekty, a to organizace Anna - komplexní domácí péče, Centrum sociálních služeb Děčín, p.o., Český červený kříž a Opora.

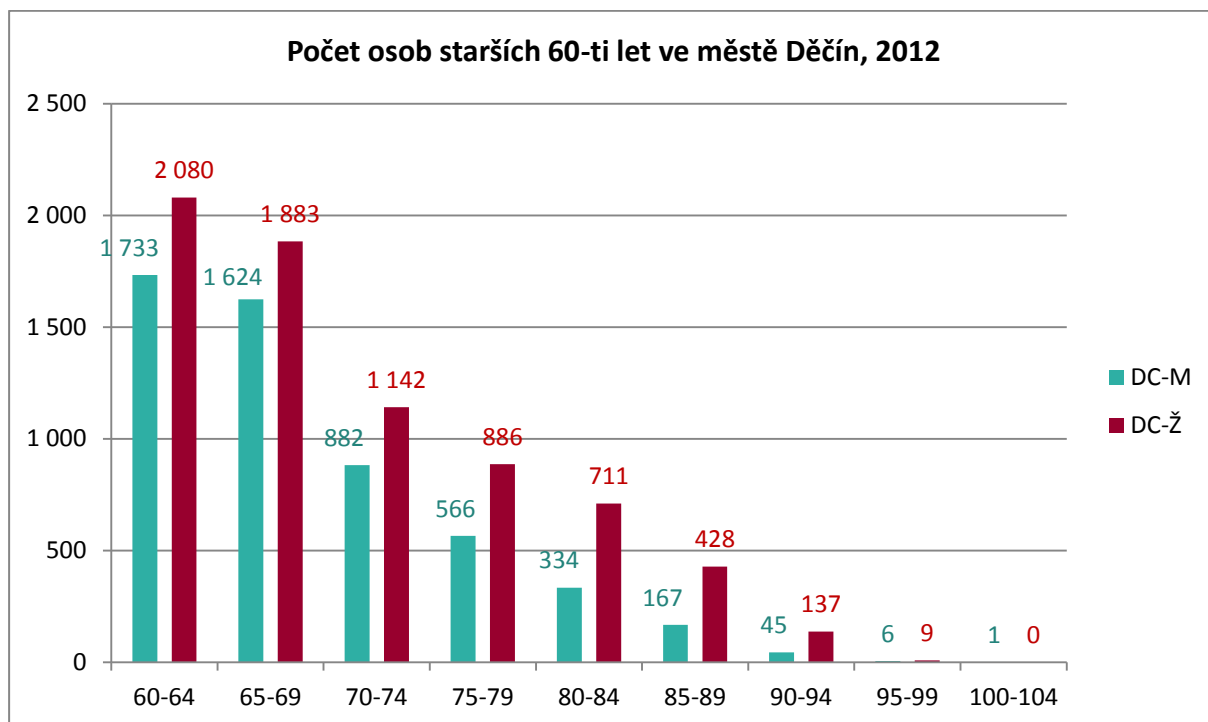
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociální služba sociálně aktivizační služby je ambulantní, popřípadě terénní služba poskytovaná osobám v důchodovém věku. V rámci služby jsou seniorům nabízeny různé volnočasové aktivity například exkurze, výlety, kulturní a sportovní akce, při kterých se mohou navazovat nové sociální kontakty a získávat nové dovednosti.

Ve městě Děčín poskytují tuto službu tři subjekty, a to organizace Fokus Labe, Opora - sdružení pořádá pro seniory taneční terapii, a Židovská obec Děčín.

2.2 Porovnání současného stavu sociálních služeb se současnou demografickou strukturou

V následujícím grafu a textové části je popsán současný stav sociálních služeb v porovnání s demografickou strukturou obyvatelstva.



Celkový počet seniorů k 31. 12. 2012 byl ve městě Děčín 12 634, z toho nejvíce zastoupenou skupinu tvořily osoby od 60-ti do 69-ti let. Osoby v tomto věku jsou převážně samostatné a využívají jen zlomek sociálních služeb, jedná se převážně o centra denních služeb či sociálně aktivizační služby. Pro tuto věkovou kategorii je kapacita těchto sociálních služeb dostatečná, neboť zde existují i jiné organizace zprostředkující volnočasové aktivity např. kluby seniorů pod záštitou Centra sociálních služeb Děčín p.o., Svaz důchodců České republiky, Akademie Jana Amose Komenského Děčín aj.

Tyto organizace zprostředkovávají pobytové zájezdy, turistické vycházky, kulturní akce, zaměřují se na získání a udržení sociálních kontaktů klientů, aktivní zapojení do společenského života a vyplnění volnočasových aktivit. Mezi takové organizace patří i univerzity 3. věku, které mimo jiné nabízejí seniorům vzdělání v oblasti nových informačních technologií a práva. Tyto organizace také informují klienty o poskytovaných sociálních službách ve městě Děčín.

Věková skupina od 70-ti let zahrnuje celkem 5 314 osob, které tvoří většinou klientelu sociálních služeb. Hlavními určujícími faktory tohoto trendu jsou snížená soběstačnost spojená s věkem, vyšší výskyt různých onemocnění a vyšší riziko sociálního vyloučení. Pro tuto věkovou kategorii jsou stěžejní sociální služby pečovatelská služba, domovy pro seniory a odlehčovací služby. Kapacita existujících zařízení je však v tomto případě nedostatečná, zejména v domově pro seniory a v domově se zvláštním režimem, kde počet čekatelů je téměř dvojnásobný, než aktuální počet klientů.

Již v současné době lze proto v městě Děčín identifikovat významný převis poptávky po sociálních službách určených skupině Senioři nad nabídkou těchto služeb. Jedná se především o služby určené vyšším věkovým kategoriím seniorů zaměřené na základní životní potřeby poskytované především v pobytových zařízeních.

2.3 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Senioři

V rámci posouzení sociálních služeb poskytovaných v městě Děčín byla provedena analýza potřeb jejich uživatelů formou dotazníkového šetření. Výsledky dotazníkového šetření v části, ve které je možné jeho respondenty na základě jejich odpovědí zařadit do skupiny Senioři, jsou uvedeny v následujícím textu a přiložených grafech a tabulkách.

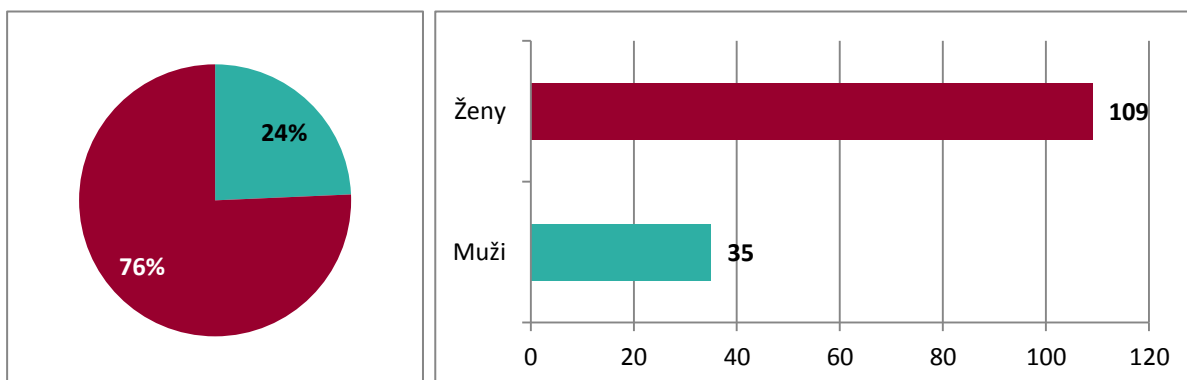
Celkem bylo do skupiny Senioři zařazeno 144 dotazníků, což je 46 % všech dotazníků zpracovaných v rámci šetření. Z celkového souboru odevzdaných dotazníků byly do výběru této skupiny dotazníky odevzdané respondenty, kteří uvedli v kritériu věk odpověď v kategoriích 50 a více let nebo osoby, které uvedli v kritériu zařazení do skupiny odpověď „senior“.

Struktura respondentů zařazených do skupiny Senioři podle pohlaví je uvedena v následující tabulce a grafech.

Struktura podle pohlaví	100,0 %
Muži	35
Ženy	109

Na otázku týkající se pohlaví odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Z rozdělení respondentů v této skupině podle pohlaví je zřejmá velká převaha žen nad muži.

Graf č. 1 Struktura respondentů podle pohlaví

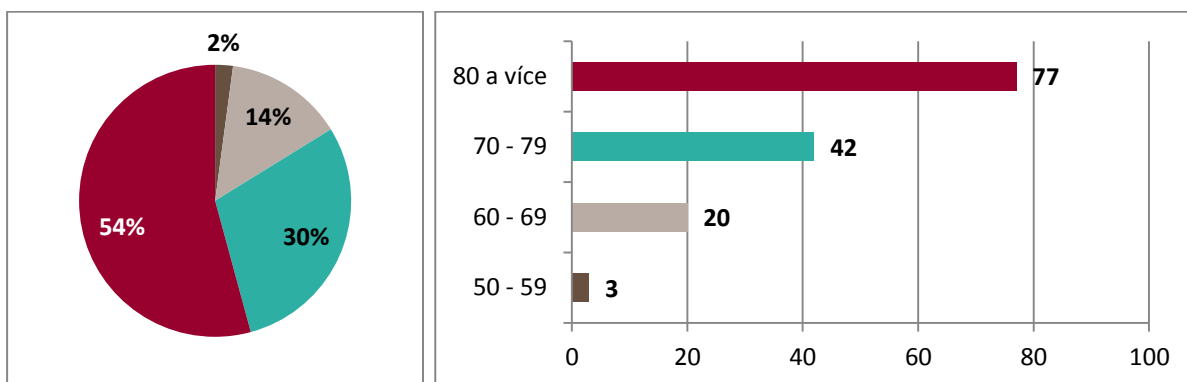


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů zařazených do skupiny Senioři podle definovaných věkových kategorií.

Struktura podle věku	98,6 %
50 - 59	3
60 - 69	20
70 - 79	42
80 a více	77

Na otázku týkající se věku odpovědělo 98,6 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Z rozdělení respondentů v této skupině podle věkových kategorií je zřejmý dominantní podíl (54 %) kategorie nad 80 let.

Graf č. 2: Struktura respondentů podle věku



V následující tabulce je uveden překryv zařazení respondentů ve skupině Senioři do ostatních skupin definovaných na základě uvedených kritérií.

Překryv skupin	
Osoby v krizi	3
Osoby se zdravotním postižením	56

Z překryvu zařazení respondentů ve skupině Senioři do ostatních skupin je zřejmý významný překryv (39 %) především se skupinou Osoby se zdravotním postižením.

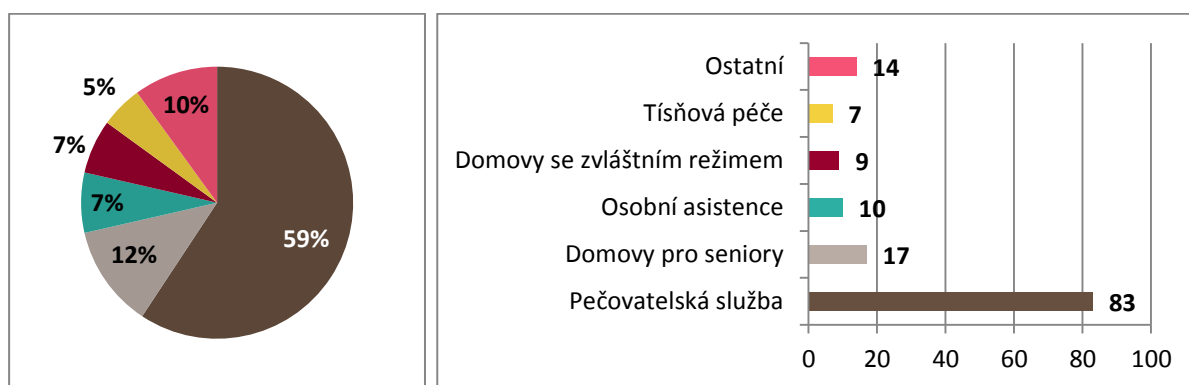
V následující tabulce a grafech je uvedeno, které sociální služby respondenti v této skupině využívají (počet respondentů, kteří uvedli, že danou službu využívají).

Využívané sociální služby	
Pečovatelská služba	83
Centra denních služeb	2
Denní stacionáře	0
Týdenní stacionáře	0
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1
Domovy pro seniory	17
Domovy se zvláštním režimem	9
Chráněné bydlení	1
Odlehčovací služby	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	1
Tísňová péče	7
Osobní asistence	10
Sociální poradenství	3
Podpora samostatného bydlení	1
Tlumočnické služby	0
Ranná péče	0
Jiné	5

Uvedené rozdělení je do značné míry ovlivněno rozsahem účasti jednotlivých organizací poskytujících sociální služby na dotazníkovém šetření. Ze zpracovaných odpovědí plyne, že nejvíce respondenti využívají pečovatelskou službu (58 %), dále pak domovy pro seniory (12 %) a osobní asistenci (7 %). Rozsah využití nabízených služeb touto skupinou respondentů je poměrně široký.

Uvedený výčet sociálních služeb neodpovídá rozdělení sociálních služeb podle cílových skupin. Vychází totiž z metodiky vyhodnocení dotazníkového šetření, které bylo založeno na přiřazení respondenta do cílové skupiny na základě předem definovaných kritérií. Vzhledem ke skutečnosti, že jedna osoba může být zařazena do více cílových skupin, dochází k překryvům i v rámci vyhodnocení dotazníkového šetření. Uvedený výčet služeb je proto nutné vnímat jako výčet služeb, které využívají osoby zařazené do skupiny Senioři.

Graf č. 3: Využívané sociální služby

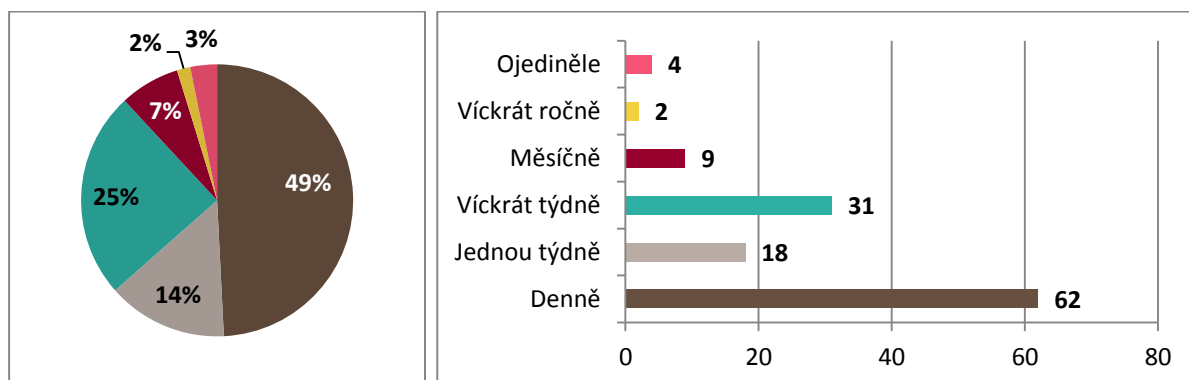


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů v této skupině podle četnosti využití sociálních služeb.

Četnost využití sociálních služeb	87,5 %
Denně	62
Jednou týdně	18
Vícekrát týdně	31
Měsíčně	9
Vícekrát ročně	2
Ojedinele	4

Na otázku týkající se četnosti odpovědělo 87,5 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Z rozdělení je zřejmé, že převážná většina respondentů (43 %) využívá sociální služby denně.

Graf č. 4: Četnost využití sociálních služeb



V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje nějaká sociální služba, která by jim ve městě Děčín chyběla.

Chybějící služba	86,1 %
Ano	5
Ne	119

Na tuto otázku odpovědělo 86,1 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Převážná část těchto respondentů (83 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. V případě pozitivní odpovědi byl kladen ze strany respondentů požadavek především na navýšení kapacity domovů důchodců.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje ve městě Děčín nějaká sociální služba, kterou by respondent chtěl, ale nemůže využívat.

Existující. Ale nevyužívaná služba	84,7 %
Ano	7
Ne	115

Na tuto otázku odpovědělo 84,7 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Převážná část těchto respondentů (80 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla uvedena nedostupnost sportovního centra, odlehčovací služby, dopravy k lékaři nebo aktivizačních služeb. Uvedené důvody nedostupnosti byly převážně finanční.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda v jejich okolí existuje osoba, která potřebuje nějakou sociální službu, ale nemá k ní přístup.

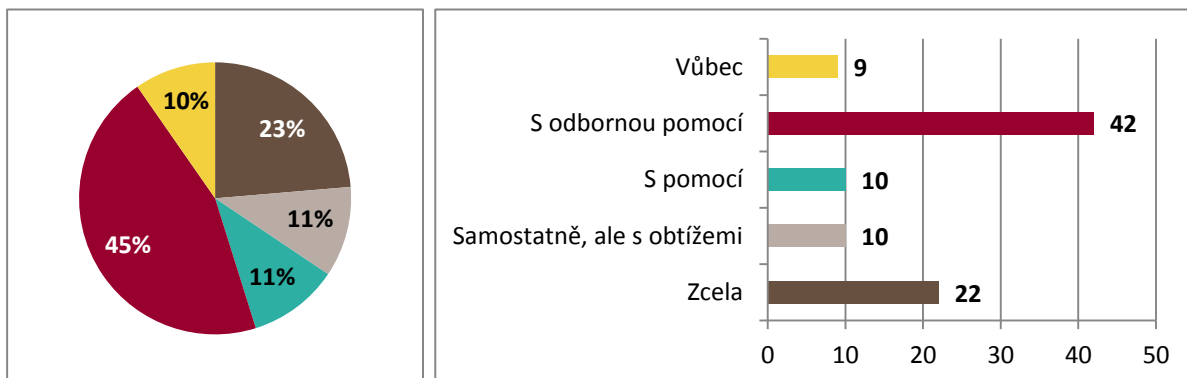
Potřebná osoba v okolí	87,5 %
Ano	6
Ne	120

Na tuto otázku odpovědělo 87,5 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Převážná část těchto respondentů (83 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byli uvedeni senioři, kteří nemají přístup k sociálním službám z důvodů kapacitních a osoby závislé na alkoholu.

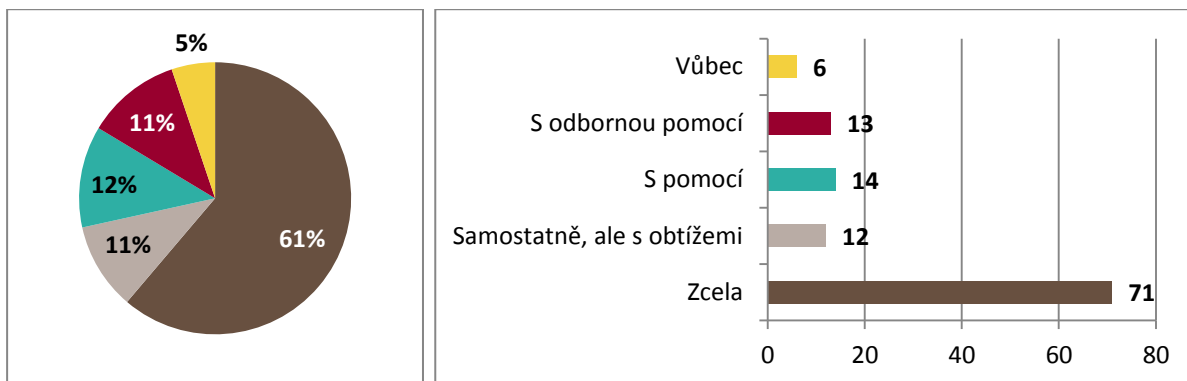
V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Senioři podle odpovědi na dotaz do jaké míry jsou schopni pro sebe zajistit základní životní potřeby. V tabulce je u každé dílčí otázky (základní životní potřeby) uveden podíl respondentů, kteří na danou otázku odpověděli.

Zajištění základních potřeb	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení bydlení a péče o něj	22	10	10	42	9	64,6 %
Správa vlastních financí	71	12	14	13	6	80,6 %
Pohyb a oblékání	55	31	13	26	3	88,9 %
Osobní hygiena	52	23	14	36	2	88,2 %
Nákup a příprava jídla	40	8	17	52	7	86,1 %
Podávání a příjem jídla	64	14	7	37	2	86,1 %
Návštěva lékaře	34	5	18	66	6	89,6 %
Kontakt s blízkými	64	6	16	21	6	78,5 %

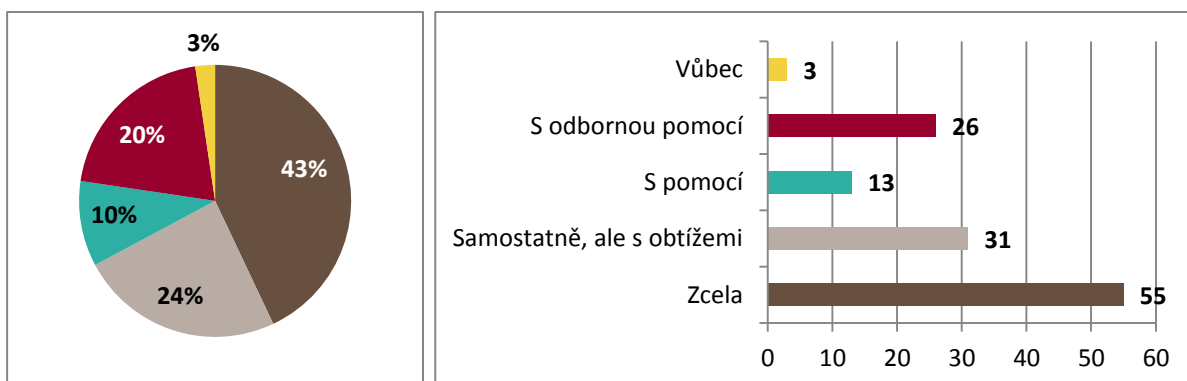
Graf č. 5: Nalezení bydlení a péče o něj



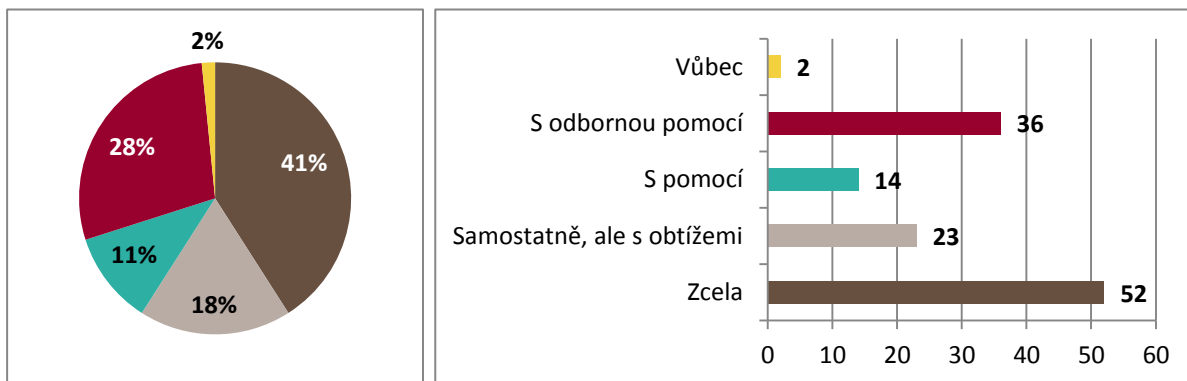
Graf č. 6: Správa vlastních financí



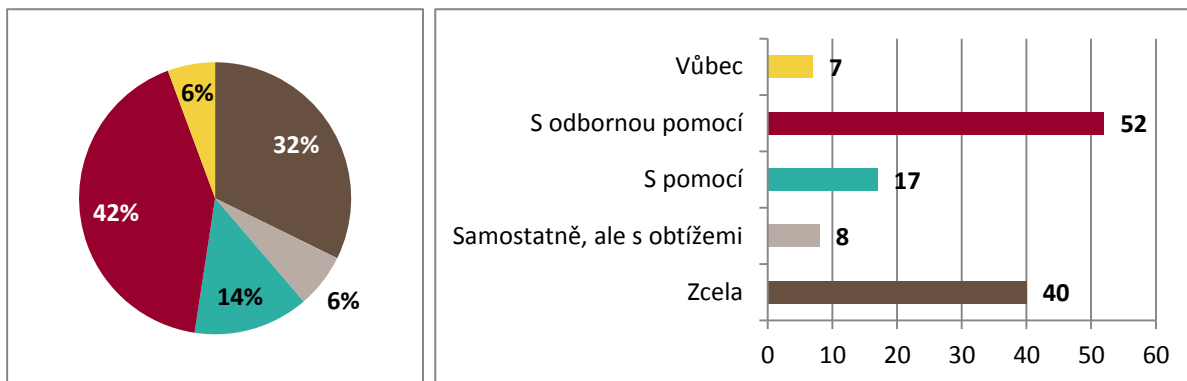
Graf č. 7: Pohyb a oblékání



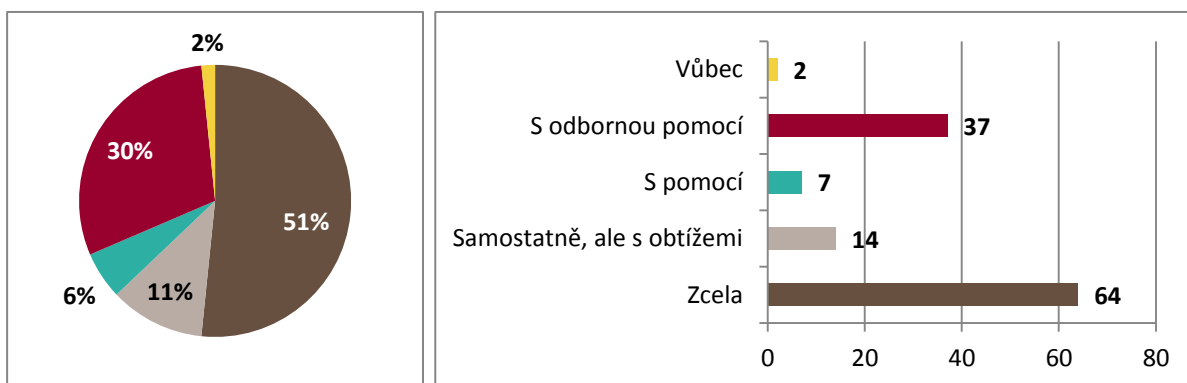
Graf č. 8: Osobní hygiena



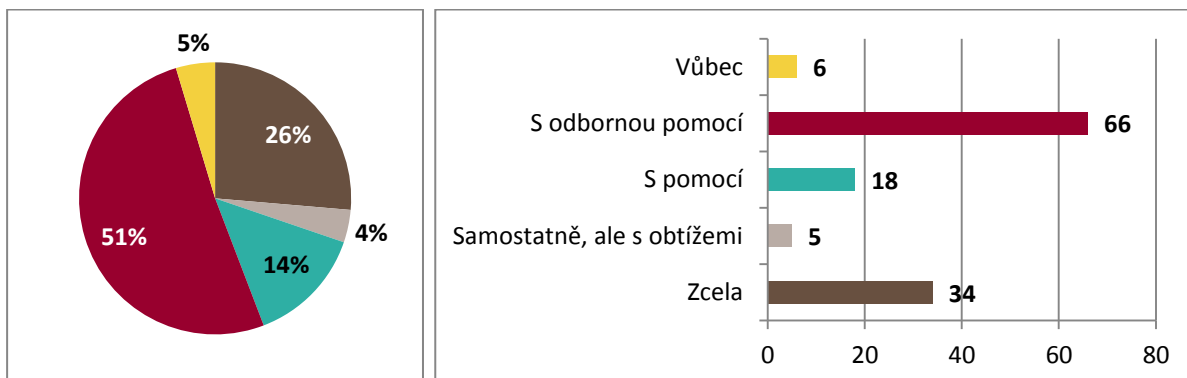
Graf č. 9: Nákup a příprava jídla



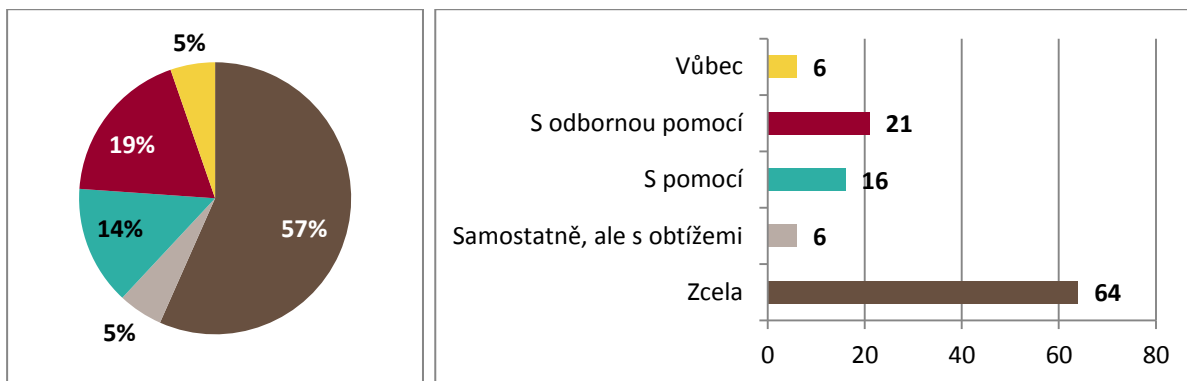
Graf č. 10: Podávání a příjem jídla



Graf č. 11: Návštěva lékaře



Graf č. 12: Kontakt s blízkými



Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že část základních životních potřeb si je většina respondentů ve skupině Senioři schopna zajistit zcela samostatně (např. správu vlastních financí, podávání a příjem jídla, nebo kontakt s blízkými). Pro zajištění některých jiných potřeb však většina respondentů potřebuje odbornou pomoc (např. nákup a příprava jídla nebo návštěva lékaře).

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Senioři podle odpovědi na dotaz, zda pocítují některou z uvedených potřeb a pokud ano, do jaké míry jsou ji pro sebe schopni zajistit.

Potřeby a jejich zajištění	Samostatně, ale s					Vůbec
	Zcela	obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí		
Nalezení zaměstnání	2	0	0	0	3	3,5 %
Péče o rodinu	11	1	0	2	0	9,7 %
Splácení dluhů nebo jiných závazků	4	1	0	3	3	7,6 %
Překonání závislosti	5	0	0	8	0	9,0 %
Ochrana před okolím (týrání, šikana)	4	2	0	1	0	4,9 %

Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že velká většina respondentů ve skupině Senioři tyto potřeby nepociťuje, a pokud ano, je schopna si je zajistit samostatně. Jediná potřeba, která se z tohoto vymyká, je potřeba překonání závislosti. Tento závěr je však dán především skutečností, že respondenti byli do této skupiny zařazeni na základě kritéria věku, a tím do ní spadají i lidé, kteří z hlediska skutečné životní situace spadají spíše do skupiny Osoby v krizi (ve které jsou duplicitně zařazeni).

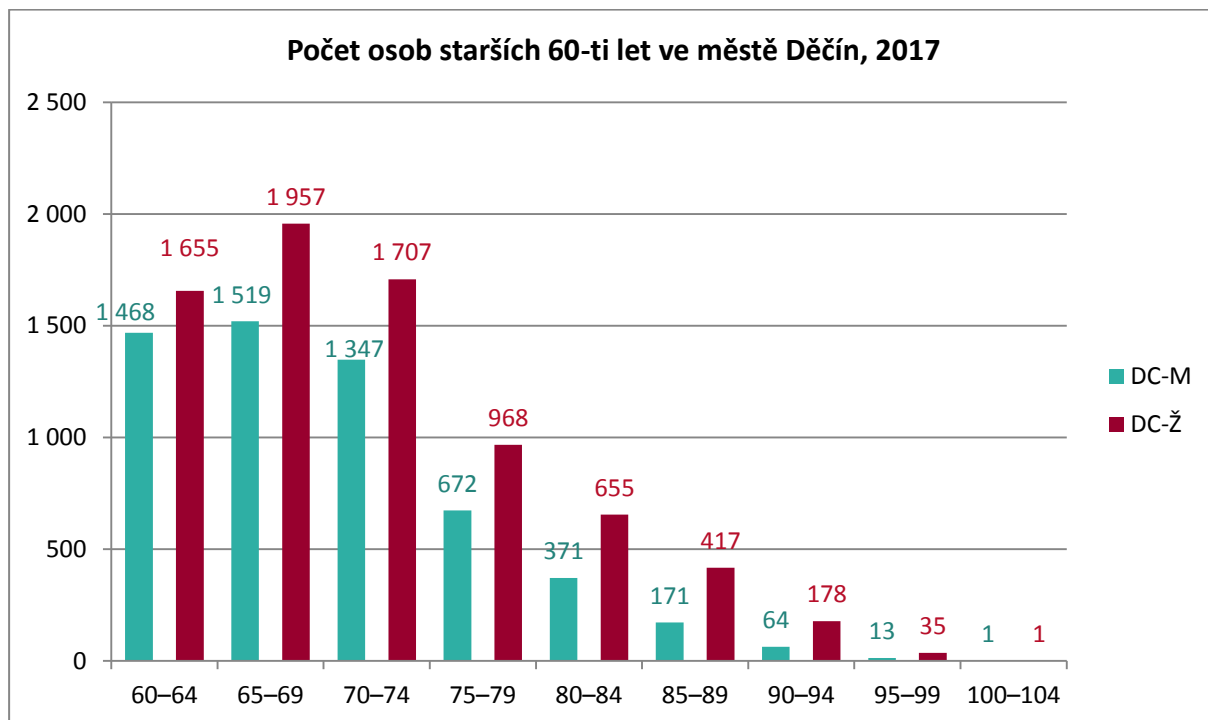
V následující tabulce a grafu je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Senioři podle odpovědi na dotaz, zda existuje nějaká jiná životní potřeba nebo životní situace, kterou nelze bez pomoci vyřešit, ale tato pomoc není dostupná.

Jiná nezajištěná potřeba	86,1 %
Ano	6
Ne	118

Na tuto otázku odpovědělo 86,1 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Převážná část těchto respondentů (82 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla uvedena potřeba bydlení, kontaktu s rodinou nebo ochrana před vykořisťováním ze strany příbuzných.

2.4 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Senioři

V následujícím grafu je uveden počet osob starších 60-ti let v roce 2017 dle prognózy.



Celkový počet seniorů v roce 2017 bude 13 198, což představuje nárůst zhruba o 500 seniorů vůči roku 2012, nejpodstatnější změnou však bude přesun v rámci jednotlivých věkových kategorií. Výrazně se zvýší počet lidí ve věku 70-74 let, do kterého dospěje současná generace šedesátníků, tato skupina bude zvyšovat poptávku po sociálních službách. Vyšší počet osob starších 80-ti let pak představuje vyšší poptávku po sociálních službách, jako jsou pečovatelská služba, osobní asistence a odlehčovací služby. Současná kapacita sociálních služeb neumožní uspokojit všechny požadavky, pokud organizace poskytující sociální služby nepřistoupí k jejímu navýšení.

S vyšším počtem seniorů a vyšší nadějí na dožití je spojen trend zlepšujícího se zdravotního stavu, který je dán pokrokem v medicíně i lepším životním stylem obyvatel. V budoucnu tedy přibude aktivnějších seniorů, kteří se budou více zajímat o terénní sociální služby, jako jsou pečovatelská služba, aktivizační služby pro seniory a i o různé spolky, zprostředkující volnočasové aktivity. Je proto třeba vytvářet vhodné prostředí pro vznik a aktivity neziskových organizací a spolků zaměřených především na aktivizaci seniorů. Absence těchto aktivit vede k sociálnímu vyloučení seniorů a s tím spojeným negativním sociálním jevům. Poskytovatelé sociálních služeb by se do budoucna měli zaměřit na rozvoj terénních a ambulantních služeb, aby co nejvíce oddálili potřebu pobytové péče, bohužel se však již nyní potýkají s nedostatkem finančních prostředků. S finančními

problémy se potýká většina poskytovatelů sociálních služeb, nemohou pak efektivně rozšiřovat počet zaměstnanců, zvyšovat jejich kvalifikaci a nabízet tak kvalitnější služby ve větším rozsahu. Důsledkem tohoto stavu je poté nedostatek kapacity pracovníků sociálních služeb pro uspokojení vyšších životních potřeb seniorů, protože disponibilní zdroje jsou směřovány přirozeně především k uspokojení základních potřeb a na činnosti nad tuto úroveň jsou prostředky a zdroje velmi limitované.

S finančními problémy se potýkají i klienty sociálních služeb, pro velkou část seniorů jsou některé sociální služby nedostupné z finančních důvodů, přestože z hlediska jejich potřeb jsou však pro ně tyto sociální služby určené. Je tedy nutné vyhledat optimální řešení financování sociálních služeb a zajistit tak uspokojení poptávky po sociálních službách a kontinuální zvyšování jejich kvality.

S uvedeným trendem rostoucí naděje na dožití souvisí i nárůst počtu seniorů zcela odkázaných na pomoc okolí. Již nyní je rozsah sociálních služeb zaměřených na tyto klienty nedostatečný. Dokazují to především dlouhé čekací doby pro přijetí do pobytových zařízení sociálních služeb. Vzhledem k ekonomické situaci regionu a slabé životní úrovni většiny seniorů nelze předpokládat, že by část těchto seniorů byla schopna významněji spolufinancovat tyto služby a zajistit si je tak i od soukromých zařízení. Zkušenosti z jiných měst ČR prokázaly, že provoz takových zařízení je ekonomicky nerealizovatelný, především vzhledem k nákladnosti těchto služeb, omezeným možnostem financování a omezené poptávce. Je proto nezbytné v návaznosti na předpokládaný nárůst počtu seniorů vyplývající ze sociodemografické analýzy naplánovat rozšiřování kapacity pobytových zařízení ve městě Děčín. Současný nedostatek kapacit je suplován poskytováním terénních a ambulantních služeb, což jednak vytváří velký tlak na jejich kapacity, ale zároveň nejsou těmito službami plně kryty veškeré potřeby této skupiny seniorů.

Citelného oživení ekonomické situace v regionu a pokles nezaměstnanosti může v sociální situaci seniorů vyvolat negativní důsledek v podobě nárůstu poptávky po pobytových službách nebo komplexnějších terénních a ambulantních služeb v důsledku omezení možnosti aktivních členů domácnosti starat se o své blízké (rodiče, prarodiče). Tento ač celkově pozitivní vývoj (zlepšení ekonomické situace by mělo vyvolat zvýšení příjmů do rozpočtů určených pro rozvoj sociálních služeb) tak může v případě nepřipravenosti systému na takový nárůst poptávky vyvolat u této skupiny seniorů velmi negativní důsledky. Je proto nezbytné již za současné situace do maximální možné míry přizpůsobit kapacitu uvedených sociálních služeb jejich poptávce.

3 RODINY V KRIZI

3.1 Popis stávajícího stavu v sociálních službách ve skupině Rodiny v krizi

Rozsah poskytovaných služeb ve městě Děčín zaměřených na cílovou skupinu Rodiny v krizi je relativně široký. Celkem je této cílové skupině k dispozici 7 sociálních služeb, které jsou zajišťovány celkem 10 poskytovateli, což je 33 % všech poskytovatelů sociálních služeb ve městě Děčín.

Tabulka č. 2: Počet poskytovatelů a druhy poskytovaných služeb ve městě Děčín pro skupinu Rodiny v krizi v listopadu 2013

Služba	Počet poskytovatelů	Poskytovatelé
Azylové domy	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Kontaktní centra	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	Romské sdružení „Indigo Děčín“ "CINKA"
Odborné sociální poradenství	3	Agentura Osmý den Prosapia o.s., sdružení pro rodinu Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence
Pečovatelská služba	1	Prosapia o.s., sdružení pro rodinu
Raná péče	2	Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s. Diakonie ČCE - Středisko v Praze 5 - Stodůlkách
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2	Charitní sdružení Děčín Poradna pro občanství, občanská a lidská práva

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, MPSV

V následujícím textu jsou popsány jednotlivé sociální služby poskytované cílové skupině Rodiny v krizi ve městě Děčín.

Azylové domy

Sociální služba azylové domy je pobytová služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. V městě Děčín se nachází azylový dům pro

muže a matky s dětmi, který poskytuje ubytování, sociální poradenství a podporu matkám a otcům s nezletilými dětmi, těhotným ženám a mužům bez střechy nad hlavou. Cílem této sociální služby je namotivovat příjemce služeb k řešení své nepříznivé sociální situace a minimalizovat závislost ubytovaných na sociálních službách, zároveň se snaží o dosažení vlastní finanční stability osob.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Kontaktní centra

Sociální služba kontaktní centra je ambulantní služba pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách. Posláním Kontaktního centra je minimalizace zdravotních a sociálních rizik tak, aby uživatelé drog neohrožovali sami sebe ani společnost. Cílem této služby je navázání spolupráce s uživateli drog a pomoc v jejich situaci, zároveň také nabízí pomoc rodičům a osobám blízkým uživatelů drog.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Sociální služba nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytuje ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem této služby je snižování dopadu rizik trávení volného času dětí a mládeže na ulici, poskytují tak bezpečné místo pro trávení volného času a nabízí smysluplné volnočasové aktivity. Podporují a rozvíjí schopnosti dítěte a snaží se napomáhat při řešení složitých životních situací ve škole či rodině.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizacemi Romské sdružení „Indigo Děčín“ a Cinka.

Odborné sociální poradenství

Sociální služba odborné sociální poradenství se v této skupině zaměřuje výhradně na potřeby rodin v krizi, a to hlavně na potřeby dětí. Cílem této služby je poskytnout konkrétní pomoc, která by zmírnila dopady obtížné sociální situace, která již nastala, anebo její nastání hrozí. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizacemi Agentura Osmý den, Prosapia o.s., sdružení pro rodinu a Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence.

Pečovatelská služba

Sociální služba pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Prosapia o.s., sdružení pro rodinu.

Raná péče

Sociální služba raná péče je terénní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. V rámci rané péče je poskytována konzultace s rodinou, podpora vývoje dítěte v jeho přirozeném prostředí a pomoc rodičům při výchově. V rámci této služby jsou zapůjčovány speciální hračky a pomůcky pro práci rodičů s dítětem s postižením. Klienti mají dále možnost zapůjčení literatury.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizacemi Středisko pro ranou péči Liberec o.p.s. a Diakonie ČCE - Středisko v Praze 5 - Stodůlkách.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociální služba sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná rodinám s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. V rámci sociální služby jsou nabízeny volnočasové aktivity dostupné v okolí podle finančních možností rodiny. Vedle toho se organizace snaží, aby část volného času spolu trávili rodiče a děti společně.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizací Charitním sdružením Děčín a Poradnou pro občanství, občanská a lidská práva.

3.2 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Rodiny v krizi

V rámci posouzení sociálních služeb poskytovaných v městě Děčín byla provedena analýza potřeb jejich uživatelů formou dotazníkového šetření. Výsledky dotazníkového šetření v části, ve které je možné jeho respondenty na základě jejich odpovědí zařadit do skupiny Rodiny v krizi, jsou uvedeny v následujícím textu.

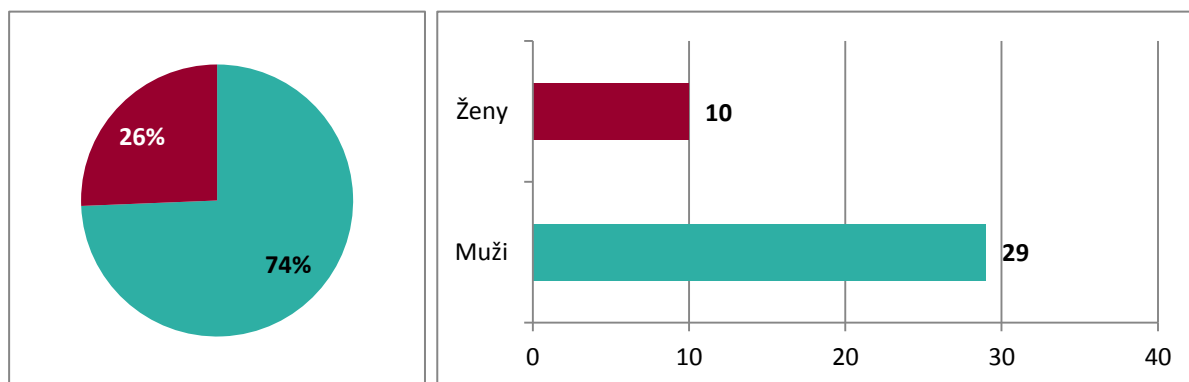
Celkem bylo do skupiny Rodiny v krizi zařazeno 39 dotazníků, což je 12 % všech dotazníků zpracovaných v rámci šetření. Z celkového souboru odevzdaných dotazníků byly do výběru této skupiny dotazníky odevzdané respondenty, kteří uvedli v kritériu věk odpověď v kategoriích do 26 let. Tato skupina je do velké míry provázaná, stejně jako problematika, na kterou směřuje, se skupinou Osoby v krizi.

Struktura respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi podle pohlaví je uvedena v následující tabulce a grafech.

Struktura podle pohlaví	100,0 %
Muži	29
Ženy	10

Na otázku týkající se pohlaví odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Z rozdělení respondentů v této skupině podle pohlaví je zřejmá převaha mužů nad ženami.

Graf č. 13: Struktura respondentů podle pohlaví

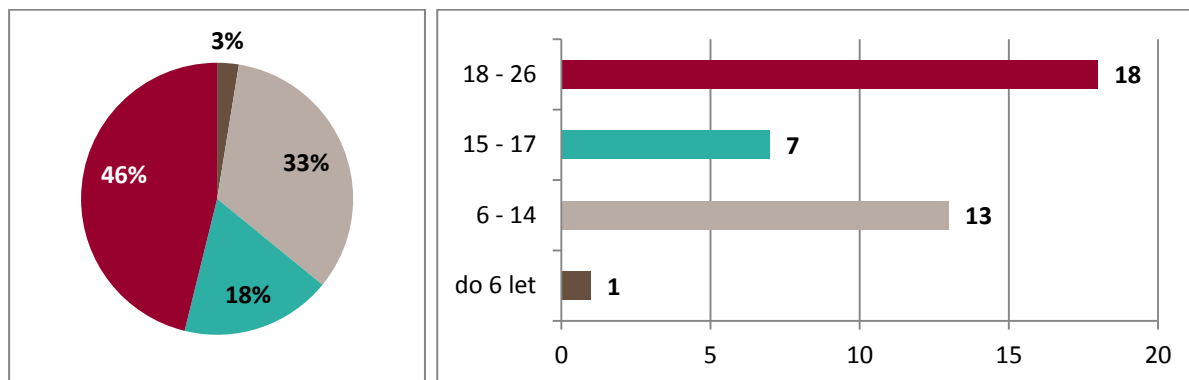


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi podle definovaných věkových kategorií.

Struktura podle věku	100,0 %
do 6 let	1
6 - 14	13
15 - 17	7
18 - 26	18

Na otázku týkající se věku odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Z rozdělení respondentů v této skupině podle věkových kategorií je zřejmý velký podíl věkové kategorie od 18 do 26 let v této skupině respondentů. Velká část těchto respondentů je současně zařazena do kategorie osoby v krizi.

Graf č. 14: Struktura respondentů podle věku



V následující tabulce je uveden překryv zařazení respondentů ve skupině Rodiny v krizi do ostatních skupin definovaných na základě uvedených kritérií.

Překryv skupin	
Osoby v krizi	12
Osoby se zdravotním postižením	13

Z překryvu zařazení respondentů ve skupině Rodiny v krizi do ostatních skupin je zřejmý významný překryv se skupinami Osoby v krizi a Osoby se zdravotním postižením.

V následující tabulce a grafech je uvedeno, které sociální služby respondenti v této skupině využívají (počet respondentů, kteří uvedli, že danou službu využívají).

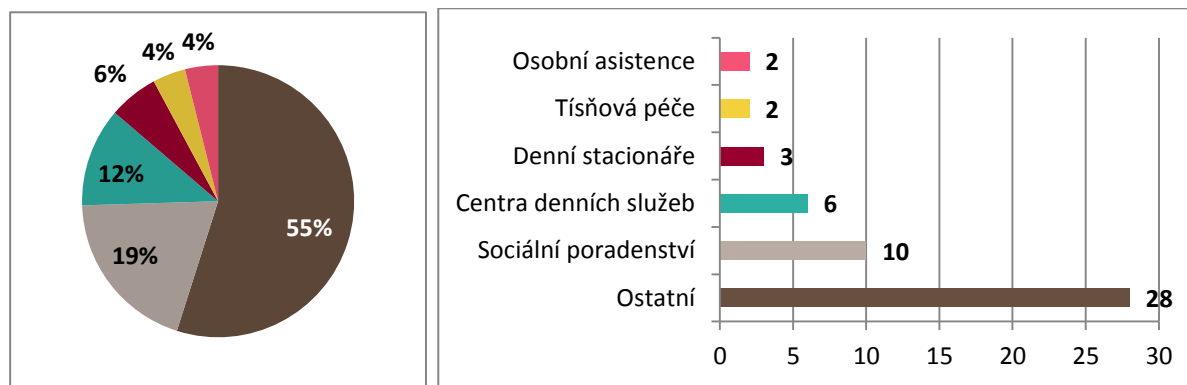
Využívané sociální služby	
Pečovatelská služba	0
Centra denních služeb	6
Denní stacionáře	3
Týdenní stacionáře	0
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	0
Domovy pro seniory	0

Domovy se zvláštním režimem	0
Chráněné bydlení	1
Odlehčovací služby	1
Průvodcovské a předčitatelské služby	0
Tísňová péče	2
Osobní asistence	2
Sociální poradenství	10
Podpora samostatného bydlení	1
Tlumočnické služby	0
Ranná péče	0
Jiné	25

Uvedené rozdělení je do značné míry ovlivněno rozsahem účasti jednotlivých organizací poskytujících sociální služby na dotazníkovém šetření. Převážná většina respondentů (64 %) uvedla, že využívá jiné služby, jedná se především o aktivizační služby pro rodiny s dětmi, azylové domy a nízkoprahová centra. Z uvedených je nejvyužívanější službou sociální poradenství a centra denních služeb.

Uvedený výčet sociálních služeb neodpovídá rozdělení sociálních služeb podle cílových skupin. Vychází totiž z metodiky vyhodnocení dotazníkového šetření, které bylo založeno na přiřazení respondenta do cílové skupiny na základě předem definovaných kritérií. Vzhledem ke skutečnosti, že jedna osoba může být zařazena do více cílových skupin, dochází k překryvům i v rámci vyhodnocení dotazníkového šetření. Uvedený výčet služeb je proto nutné vnímat jako výčet služeb, které využívají osoby zařazené do skupiny Rodiny v krizi.

Graf č. 15: Využívané sociální služby

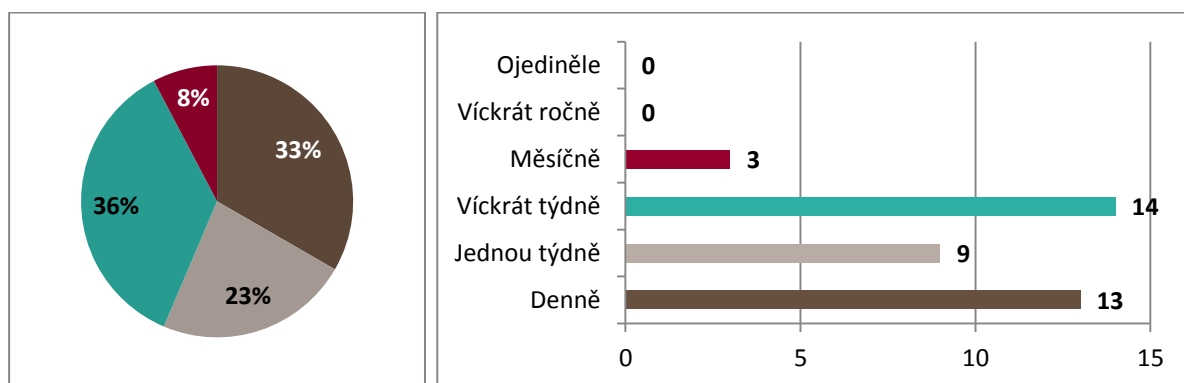


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů v této skupině podle četnosti využití sociálních služeb.

Četnost využití sociálních služeb	100,0 %
Denně	13
Jednou týdně	9
Vícekrát týdně	14
Měsíčně	3
Vícekrát ročně	0
Ojedinele	0

Na otázku týkající se četnosti odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Z rozdělení je zřejmé, že převážná většina respondentů (69 %) využívá sociální služby denně nebo vícekrát týdně.

Graf č. 16: Četnost využití sociálních služeb



V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje nějaká sociální služba, která by jim ve městě Děčín chyběla.

Chybějící služba	100,0 %
Ano	4
Ne	35

Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Převážná část těchto respondentů (90 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. V případě

pozitivní odpovědi byl kladen ze strany respondentů požadavek především na rozvoj služeb v oblasti bydlení.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje ve městě Děčín nějaká sociální služba, kterou by respondent chtěl, ale nemůže využívat.

Existující. Ale nevyužívaná služba	100,0 %
Ano	3
Ne	36

Na tuto otázku odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Převážná část těchto respondentů (92 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla uvedena např. právní poradna. Uvedené důvody nedostupnosti byly finanční.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda v jejich okolí existuje osoba, která potřebuje nějakou sociální službu, ale nemá k ní přístup.

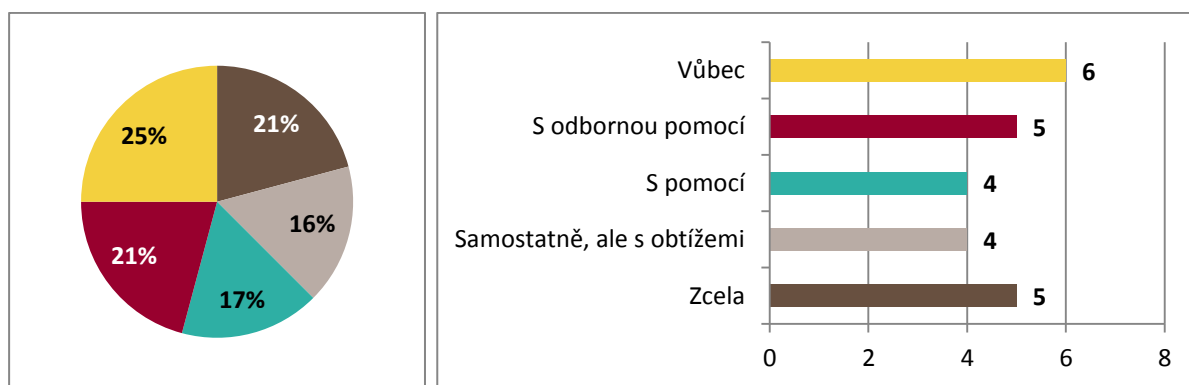
Potřebná osoba v okolí	97,4 %
Ano	6
Ne	32

Na tuto otázku odpovědělo 97,4 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Převážná část těchto respondentů (82 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byli uvedeni lidé se závislostí na alkoholu nebo drogách, nezaměstnaní, mladiství nebo oběti domácího násilí. Uvedené důvody nedostupnosti byly převážně finanční.

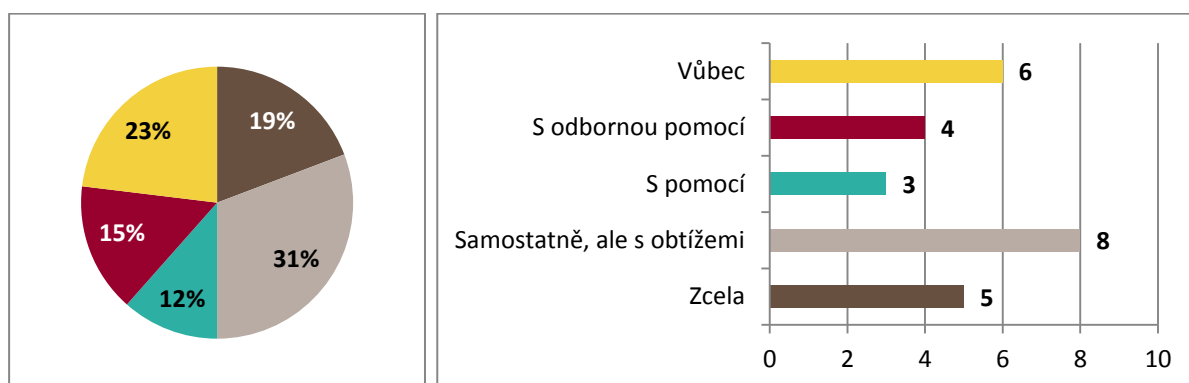
V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Rodiny v krizi podle odpovědi na dotaz do jaké míry jsou schopni pro sebe zajistit základní životní potřeby. V tabulce je u každé dílčí otázky (základní životní potřeby) uveden podíl respondentů, kteří na danou otázku odpověděli.

Zajištění základních potřeb	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení bydlení a péče o něj	5	4	4	5	6	61,5 %
Správa vlastních financí	5	8	3	4	6	66,7 %
Pohyb a oblékání	31	1	1	0	0	84,6 %
Osobní hygiena	31	0	2	0	0	84,6 %
Nákup a příprava jídla	13	7	9	1	0	76,9 %
Podávání a příjem jídla	30	1	2	0	0	84,6 %
Návštěva lékaře	12	6	14	0	0	82,1 %
Kontakt s blízkými	21	4	2	0	5	82,1 %

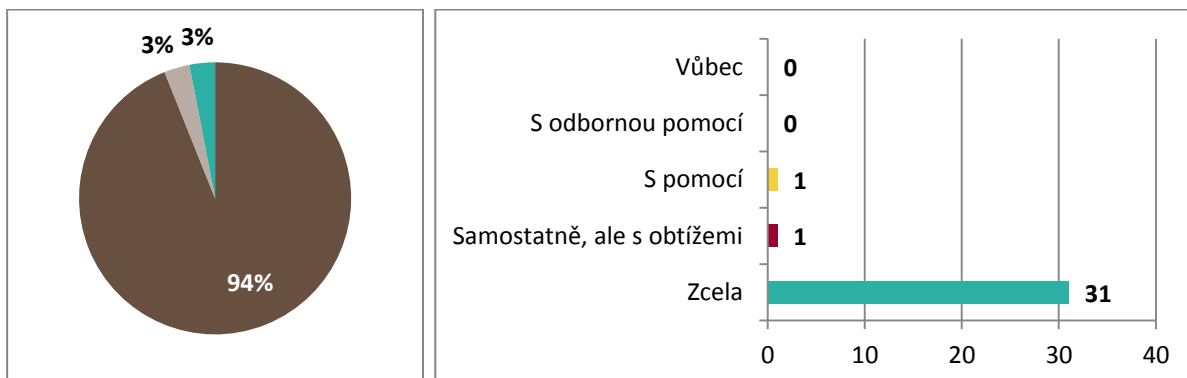
Graf č. 17: Nalezení bydlení a péče o něj



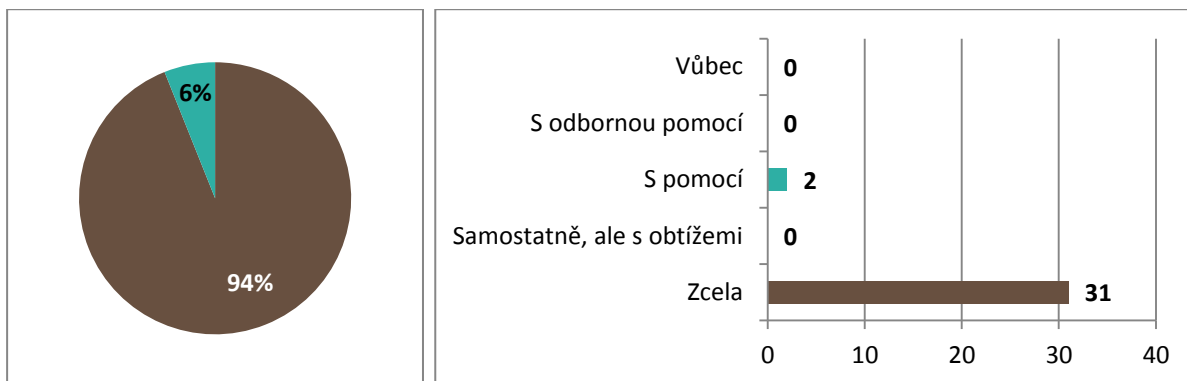
Graf č. 18: Správa vlastních financí



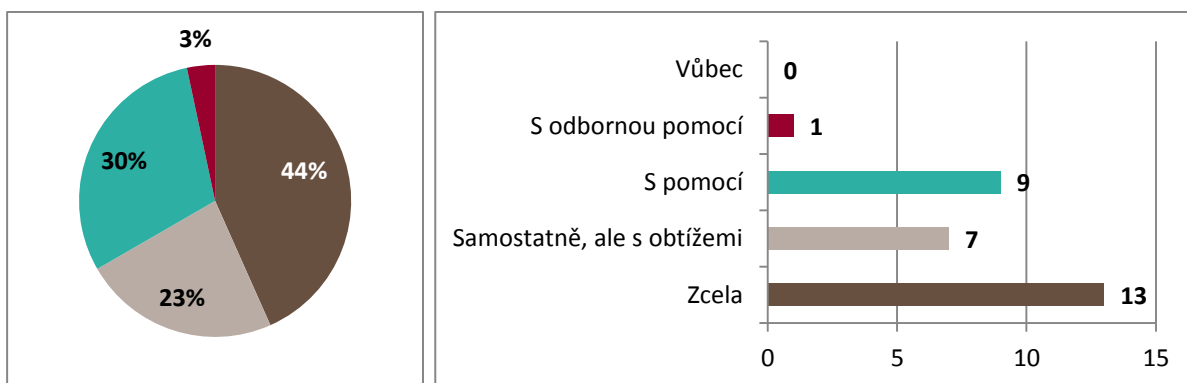
Graf č. 19: Pohyb a oblékání



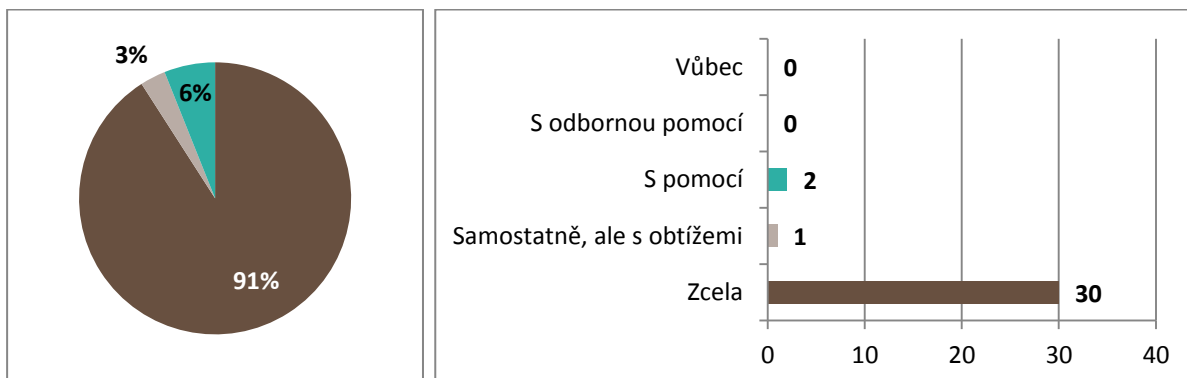
Graf č. 20: Osobní hygiena



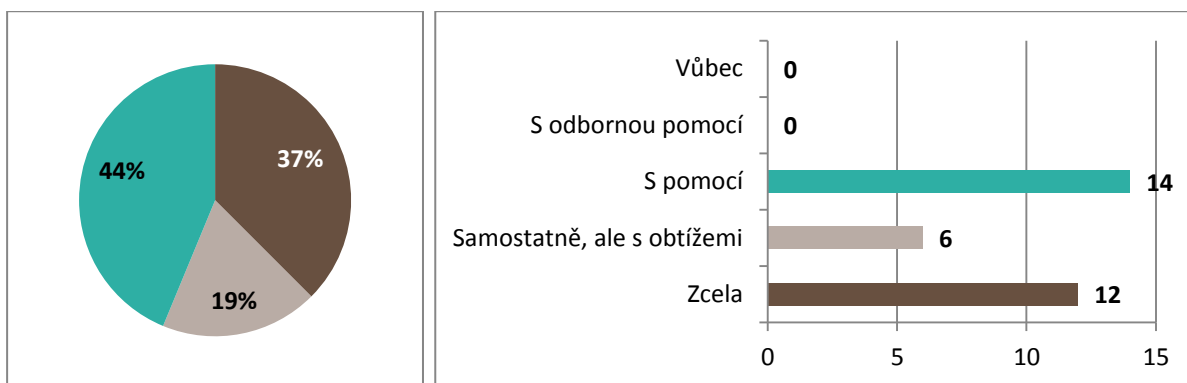
Graf č. 21: Nákup a příprava jídla



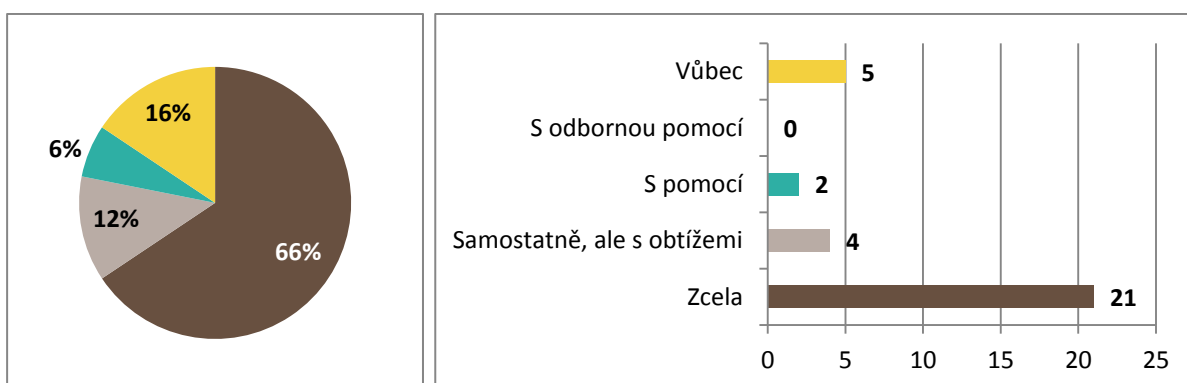
Graf č. 22: Podávání a příjem jídla



Graf č. 23: Návštěva lékaře



Graf č. 24: Kontakt s blízkými



Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že drtivou většinu základních životních potřeb je tato skupina respondentů schopna řešit zcela samostatně. Mezi potřeby, které je část respondentů schopna řešit pouze s pomocí patří nákup a příprava jídla a návštěva lékaře.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Rodiny v krizi podle odpovědi na dotaz, zda pocítují některou z uvedených potřeb a pokud ano, do jaké míry jsou ji pro sebe schopni zajistit.

Potřeby a jejich zajištění	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení zaměstnání	4	4	3	3	4	46,2 %
Péče o rodinu	7	1	2	4	2	41,0 %
Splácení dluhů nebo jiných závazků	3	1	2	6	4	41,0 %
Překonání závislosti	9	2	1	1	3	41,0 %
Ochrana před okolím (týrání, šikana)	8	2	4	4	2	51,3 %

Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že část respondentů pocítuje potřeby, které je schopna si zajistit pouze s pomocí, odbornou pomocí nebo vůbec. Mezi tyto potřeby patří především nalezení zaměstnání, splácení dluhů a ochrana před okolím.

V následující tabulce a grafu je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Rodiny v krizi podle odpovědi na dotaz, zda existuje nějaká jiná životní potřeba nebo životní situace, kterou nelze bez pomoci vyřešit, ale tato pomoc není dostupná.

12. Jiná nezajištěná potřeba	94,9 %
Ano	6
Ne	31

Na tuto otázku odpovědělo 94,9 % respondentů zařazených do skupiny Rodiny v krizi. Převážná část těchto respondentů (79 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla uvedena potřeba bydlení, právní a psychologické pomoci a dále potřeba řešení finanční situace.

3.3 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Rodiny v krizi

Poskytovatelé sociálních služeb ve skupině Rodiny v krizi spolupracují mezi sebou i s jinými organizacemi mimo město Děčín, velká spolupráce je i s oddělení sociálně právní ochrany dětí. Do budoucna je tato spolupráce mezi subjekty žádoucí. Tyto subjekty se snaží o podporu setrvání dětí v rodinné péči, motivaci a aktivizaci klientů k řešení jejich situace. Za poslední 4 roky klesl počet dětí v ústavní výchově o 25, klesl i počet případů, které muselo řešit oddělení sociálně právní

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společností s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.

ochrany dětí, tento trend ukazuje pozitivní vývoj fungování rodin jako přirozeného prostředí pro výchovu dítěte.

Ze závěrů socio-demografické analýzy nicméně vyplývají nepříznivé jevy, které mohou do budoucna negativně ovlivnit situaci rodin. Jedná se především o velmi vysokou, resp. rostoucí nezaměstnanost, se kterou souvisí mnoho negativních sociálních jevů. V rámci sociálních služeb v městě Děčín by proto měl být v budoucnu kladem větší důraz na odborné sociální poradenství zaměřené na specifické oblasti potřeb směřující k prevenci nebo zvládnutí nezaměstnanosti v rodinách. Ze strany klientů byla například v rámci dotazníkového šetření identifikována velká poptávka po právním poradenství, které by bylo poskytováno bezplatně. Finanční situace často brání ochraně vlastních práv především skupině osob s nižším vzděláním. Tato skupina je přitom v městě Děčín zastoupena ve srovnání s průměrem ČR nadprůměrně.

Vedle toho bylo na základě analýzy rozsahu poskytovaných sociálních služeb a na základě dotazníkového šetření zjištěno, že ve městě Děčín v současné době chybí především denní stacionáře pro děti se zdravotním postižením, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v některých specifických lokalitách a hlavně poradenství pro rodiny, manželské páry a psychologické poradny.

Rizikem do budoucna pro rozvoj sociálních služeb v této oblasti je především financování organizací poskytující tyto sociální služby. V posledních letech rozpočet těchto organizací klesal, čímž je zamezeno rozšiřování poskytovaných služeb v reakci na rostoucí poptávku. Tím dochází k většímu finančnímu zatížení klientů, kteří se sami nacházejí v tíživé finanční situaci, a to třeba i z důvodu špatné orientace v systému dávek, kterou by tento druh poradenství mohl pomoci zlepšit.

4 OSOBY V KRIZI

4.1 Popis stávajícího stavu v sociálních službách ve skupině Osoby v krizi

Rozsah poskytovaných služeb ve městě Děčín zaměřených na cílovou skupinu Osoby v krizi je relativně široký. Celkem je této cílové skupině k dispozici 12 sociálních služeb, které jsou zajišťovány celkem 8 poskytovateli, což je téměř 27 % všech poskytovatelů sociálních služeb ve městě Děčín.

Tabulka č. 3: Počet poskytovatelů a druhy poskytovaných služeb ve městě Děčín pro skupinu Osoby v krizi v listopadu 2013

Služba	Počet poskytovatelů	Poskyvatel
Azylové domy	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Domovy se zvláštním režimem	1	Oblastní charita Česká Kamenice
Intervenční centra	1	Občanské sdružení Spirála
Kontaktní centra	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Nízkoprahová denní centra	2	o.s. Křesťanské společenství Jonáš
		Oblastní charita Česká Kamenice
Noclehárny	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Podpora samostatného bydlení	1	Oblastní charita Česká Kamenice
Odborné sociální poradenství	2	Charitní sdružení Děčín
		Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
Služby následné péče	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Sociálně terapeutické dílny	1	Oblastní charita Česká Kamenice
Sociální rehabilitace	1	Agentura Osmý den
Terénní programy	3	"Děti a Rodina"
		Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
		Poradna pro občanství, občanská a lidská práva

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, MPSV

V následujícím textu jsou popsány jednotlivé sociální služby poskytované cílové skupině Osoby v krizi ve městě Děčín.

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společnosti s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.

Azylové domy

Sociální služba azylové domy je pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Hlavním cílem této služby je poskytnout prostor a podporu při hledání cesty mladým lidem do 30-ti let a minimalizovat jejich závislost na sociálních službách.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o., která provozuje dva azylové domy.

Domovy se zvláštním režimem

Sociální služba domovy se zvláštním režimem je pobytová služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na alkoholu, chronického duševního onemocnění a pro osoby s nízkým příjmem. Cílem této služby je vést klienta k samostatnosti a umožnit návrat do běžného života. Služba je uzpůsobena jednotlivým klientům dle jejich konkrétní situace.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Oblastní charita Česká Kamenice.

Intervenční centrum

Sociální služba intervenční centrum je ambulantní, terénní nebo pobytová služba pro osoby ohrožené násilným chováním. Cílem této služby je pomoc ohrožené osobě, zajištěním ubytování, odborného sociálního, právního a psychologického poradenství a aktivity prevence domácího násilí.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Občanské sdružení Spirála.

Kontaktní centrum

Sociální služba kontaktní centra je ambulantní služba pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách. Posláním Kontaktního centra je minimalizace zdravotních a sociálních rizik tak, aby uživatelé drog neohrožovali sami sebe ani společnost. Cílem této služby je navázání spolupráce s uživateli drog a pomoc v jejich situaci, zároveň také nabízí pomoc rodičům a osobám blízkým uživatelů drog.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Nízkoprahová denní centra

Sociální služba nízkoprahová denní centra je ambulantní, popřípadě terénní služba pro osoby bez přístřeší, které se ocitají na okraji společnosti a nedokáží sami tuto situaci řešit. Cílem této služby je poskytování denního útočiště, materiální pomoci, hygienického zázemí a podpory při řešení nepříznivé životní situace a návratu do společnosti.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizací o.s. Křesťanské společenství Jonáš a Oblastní charita Česká Kamenice.

Noclehárny

Sociální služba noclehárny je ambulantní služba pro osoby bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Cílem této služby je minimalizace zdravotních a sociálních rizik u těchto osob.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Podpora samostatného bydlení

Sociální služba podpora samostatného bydlení je terénní služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění. Služba probíhá v přirozeném prostředí, ve vlastním bytě (uživatel je vlastníkem, nájemcem či podnájemcem daného bytu). Na přání může být služba na určitou dobu poskytována v tréninkovém bytě. Cílem této služby je příprava klientů na budoucí samostatné bydlení s minimální podporou sociálních služeb. V rámci služby se trénují potřebné dovednosti pro samostatné bydlení, jako je placení nájemného, praní, úklid, vztahy se sousedy. Podmínkou pro zařazení do této služby je mít placenou práci nebo si práci aktivně hledat.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Oblastní charita Česká Kamenice.

Odborné sociální poradenství

Sociální služba odborné sociální poradenství je ambulantní nebo terénní služba, která se v této skupině zaměřuje na potřeby obětí trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizacemi Charitní sdružení Děčín a Poradna pro občanství, občanská a lidská práva.

Služby následné péče

Sociální služba služby následné péče je ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná osobám závislým na návykových látkách nebo hazardních hrách, které absolvovaly léčebný pobyt ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly nebo absolvují ambulantní léčbu, anebo osobám, které abstínují. Cílem této služby je udržení abstinence, obnovení rodinných vztahů a návrat do běžného života. Na tuto službu se také mohou obrátit blízcí závislých osob.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Sociálně terapeutické dílny

Sociální služba sociálně terapeutické dílny je ambulantní služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení od 16-ti let. V rámci této služby je vytvořen provoz (například prádelna), který simuluje běžné pracovní prostředí pro pracovní trénink a sociální rehabilitaci. Cílem této služby je vytvořit podmínky pro seberealizaci klientů a připravit je pro vstup na otevřený trh práce.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Oblastní charita Česká Kamenice.

Sociální rehabilitace

Sociální služba sociální rehabilitace je ambulantní nebo terénní služba pro osoby dlouho žijící v pobytových zařízeních a mládež ze speciálních škol. Služba zahrnuje soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob a nácvik nezbytných činností pro samostatný život. Cílem této sociální služby je poskytování podpory k získání a udržení zaměstnání na běžném pracovním trhu.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Agentura Osmý den.

Terénní programy

Sociální služba terénní programy je terénní služba poskytovaná osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro uživatele návykových látek

nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem této služby je navázání kontaktu s těmito osobami v jejich přirozeném prostředí, motivace a pomoc při řešení jejich situace a předcházení dalších rizik - sociálních i zdravotních.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizacemi Děti a rodina, Centrum sociálních služeb Děčín, p.o. a Poradna pro občanství, občanská a lidská práva.

4.2 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Osoby v krizi

V rámci posouzení sociálních služeb poskytovaných v městě Děčín byla provedena analýza potřeb jejich uživatelů formou dotazníkového šetření. Výsledky dotazníkového šetření v části, ve které je možné jeho respondenty na základě jejich odpovědí zařadit do skupiny Osoby v krizi, jsou uvedeny v následujícím textu.

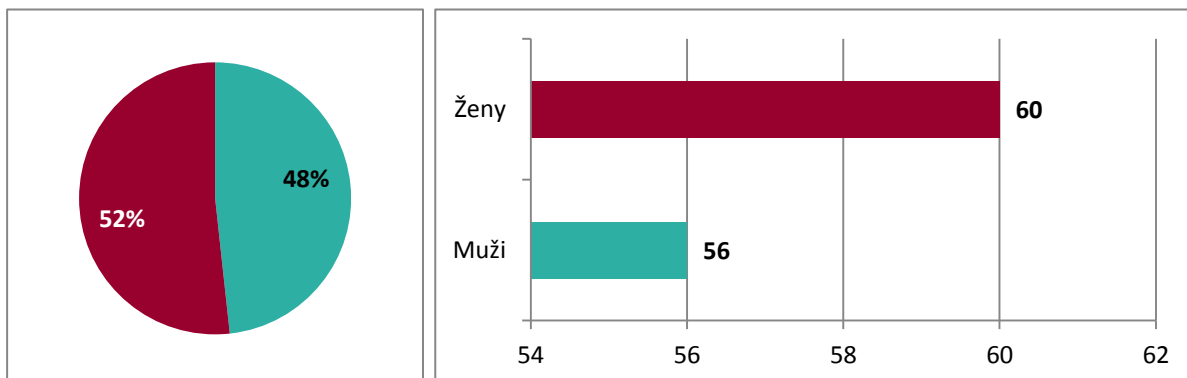
Celkem bylo do skupiny Osoby v krizi zařazeno 116 dotazníků, což je 37 % všech dotazníků zpracovaných v rámci šetření. Z celkového souboru odevzdaných dotazníků byly do výběru této skupiny dotazníky odevzdané respondenty, kteří se označili za osobu v životní situaci rodič samoživitel, nezaměstnaný, osoba bojující se závislostí, osoba ohrožená chudobou, osoba bez domova a dále osoba využívající azylový dům. Tato skupina je do velké míry provázaná, stejně jako problematika, na kterou směřuje, se skupinou Rodiny v krizi.

Struktura respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi podle pohlaví je uvedena v následující tabulce a grafech.

Struktura podle pohlaví	100,0 %
Muži	56
Ženy	60

Na otázku týkající se pohlaví odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Z rozdělení respondentů v této skupině podle pohlaví je zřejmé rovnoměrné zastoupení mužů a žen.

Graf č. 25: Struktura respondentů podle pohlaví

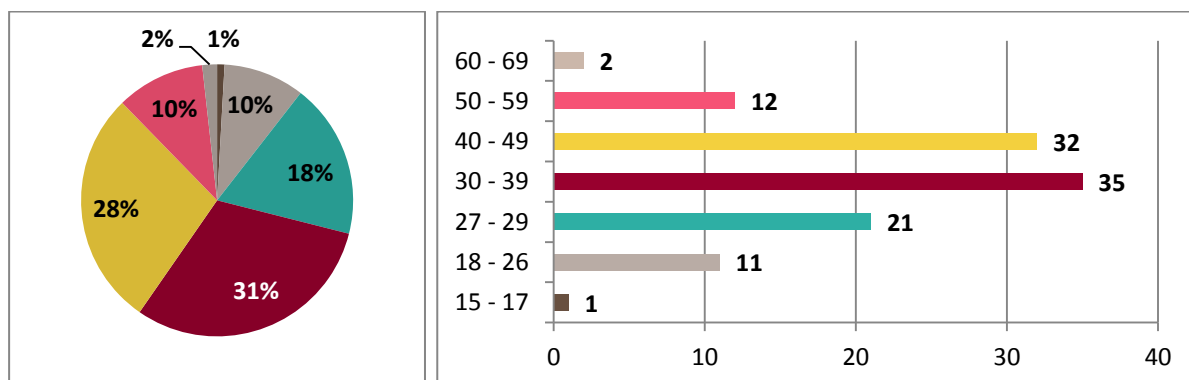


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi podle definovaných věkových kategorií.

Struktura podle věku	98,3 %
15 - 17	1
18 - 26	11
27 - 29	21
30 - 39	35
40 - 49	32
50 - 59	12
60 - 69	2

Na otázku týkající se věku odpovědělo 98,3 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Z rozdělení respondentů v této skupině podle věkových kategorií je zřejmý dominantní podíl věkové kategorie od 27 do 49 let v této skupině respondentů (76 %).

Graf č. 26: Struktura respondentů podle věku



V následující tabulce je uveden překryv zařazení respondentů ve skupině Osoby v krizi do ostatních skupin definovaných na základě uvedených kritérií.

Překryv skupin	
Rodiny v krizi	12
Osoby se zdravotním postižením	56

Z překryvu zařazení respondentů ve skupině Osoby v krizi do ostatních skupin je zřejmý překryv především se skupinou Rodiny v krizi a Osoby se zdravotním postižením.

V následující tabulce a grafech je uvedeno, které sociální služby respondenti v této skupině využívají (počet respondentů, kteří uvedli, že danou službu využívají).

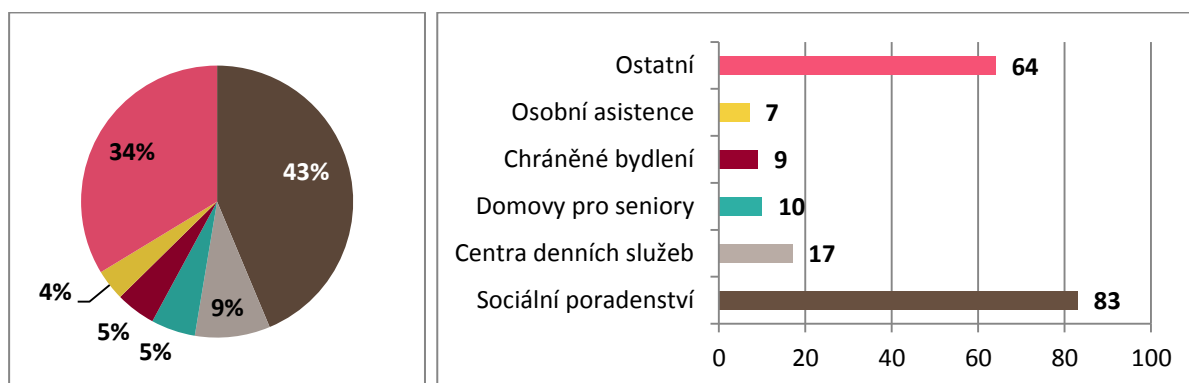
Využívané sociální služby	
Pečovatelská služba	1
Centra denních služeb	37
Denní stacionáře	1
Týdenní stacionáře	0
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1
Domovy pro seniory	0
Domovy se zvláštním režimem	1
Chráněné bydlení	7
Odlehčovací služby	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	1

Využívané sociální služby	
Tísňová péče	3
Osobní asistence	4
Sociální poradenství	49
Podpora samostatného bydlení	4
Tlumočnické služby	0
Ranná péče	0
Jiné	52

Uvedené rozdělení je do značné míry ovlivněno rozsahem účasti jednotlivých organizací poskytujících sociální služby na dotazníkovém šetření. Velká část respondentů uvedla, že využívá jiné služby, jedná se především o aktivizační služby pro rodiny s dětmi, azylové domy a kontaktní centra, noclehárny a nízkoprahová denní centra. Z uvedených je nejvyužívanější službou sociální poradenství a centra denních služeb (pravděpodobně chybně uvedeny některými uživateli, kteří pravděpodobně chtěli uvést službu nízkoprahových denních center).

Uvedený výčet sociálních služeb neodpovídá rozdělení sociálních služeb podle cílových skupin. Vychází totiž z metodiky vyhodnocení dotazníkového šetření, které bylo založeno na přiřazení respondenta do cílové skupiny na základě předem definovaných kritérií. Vzhledem ke skutečnosti, že jedna osoba může být zařazena do více cílových skupin, dochází k překryvům i v rámci vyhodnocení dotazníkového šetření. Uvedený výčet služeb je proto nutné vnímat jako výčet služeb, které využívají osoby zařazené do skupiny Osoby v krizi.

Graf č. 27: Využívané sociální služby

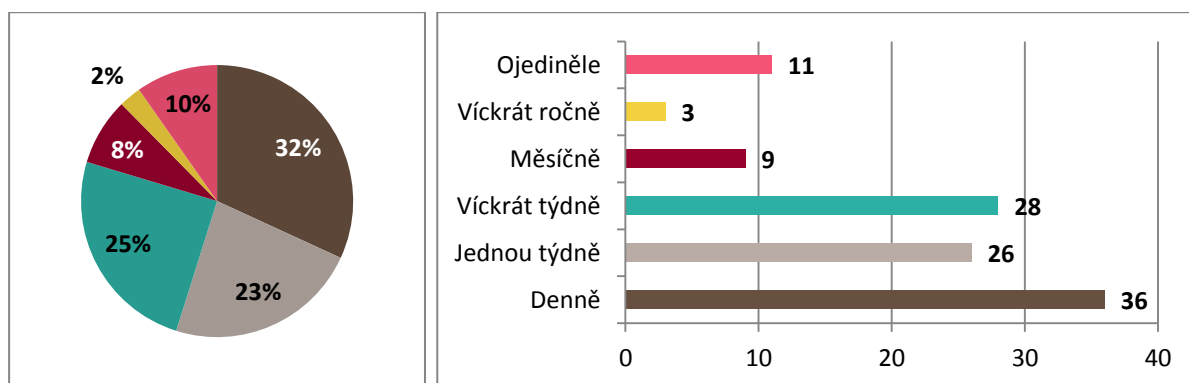


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů v této skupině podle četnosti využití sociálních služeb.

Četnost využití sociálních služeb	97,4 %
Denně	36
Jednou týdně	26
Vícekrát týdně	28
Měsíčně	9
Vícekrát ročně	3
Ojedinele	11

Na otázku týkající se četnosti odpovědělo 97,4 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Z rozdělení je zřejmé, že převážná většina respondentů (78 %) využívá sociální služby jednou nebo vícekrát týdně nebo denně.

Graf č. 28: Četnost využití sociálních služeb



V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje nějaká sociální služba, která by jim ve městě Děčín chyběla.

Chybějící služba	91,4 %
Ano	19
Ne	87

Na tuto otázku odpovědělo 91,4 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Převážná část těchto respondentů (75 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. V případě pozitivní odpovědi byl kladen ze strany respondentů požadavek především na zařízení pro bydlení (azylové domy, ubytovny), dále pak na poradny pro pomoc se závislostí, a občanské poradny.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje ve městě Děčín nějaká sociální služba, kterou by respondent chtěl, ale nemůže využívat.

Existující. Ale nevyužívaná služba	86,2 %
Ano	10
Ne	90

Na tuto otázku odpovědělo 86,2 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Převážná část těchto respondentů (77,5 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla uvedena např. právní poradna, týdenní stacionář, azylové domy, domy se zvláštním režimem, poradny pro boj se závislostí. Uvedené důvody nedostupnosti byly finanční nebo kapacitní.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda v jejich okolí existuje osoba, která potřebuje nějakou sociální službu, ale nemá k ní přístup.

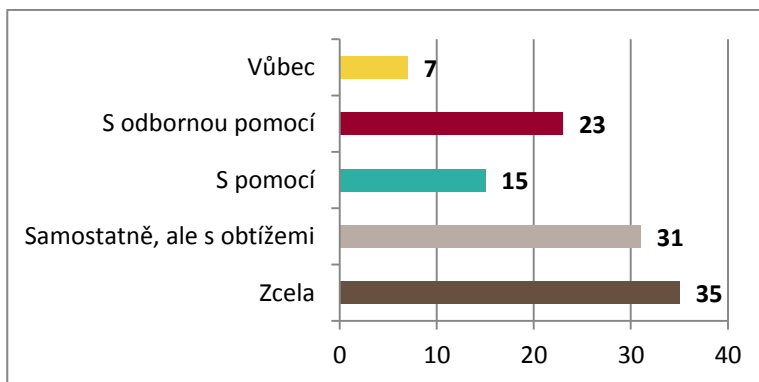
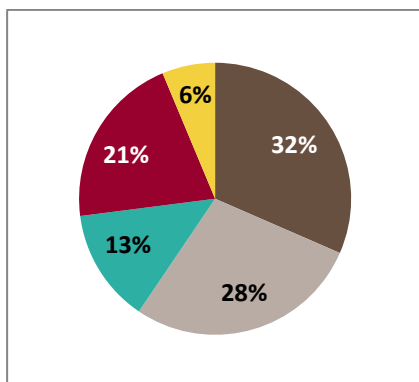
Potřebná osoba v okolí	87,9 %
Ano	26
Ne	76

Na tuto otázku odpovědělo 87,9 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Převážná část těchto respondentů (65,5 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byli uvedeni lidé se závislostí na alkoholu nebo drogách, nezaměstnaní, oběti domácího násilí a děti. Uvedené důvody nedostupnosti byly převážně finanční a kapacitní

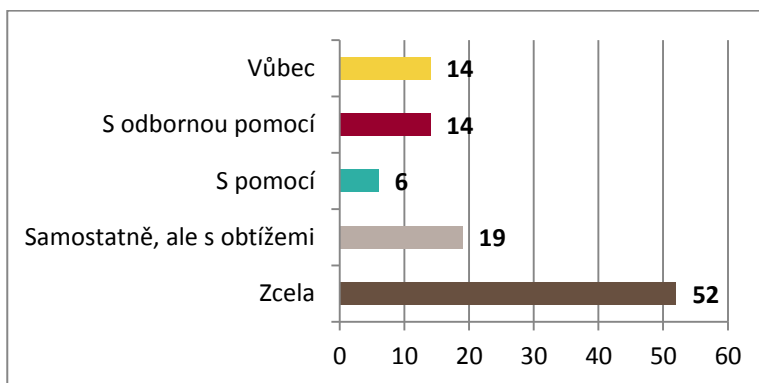
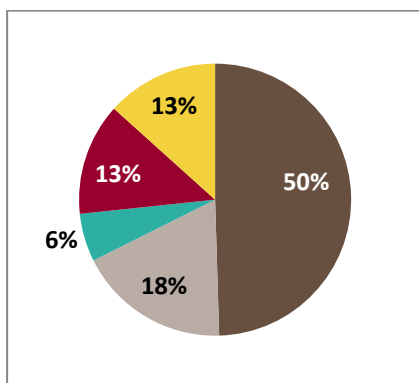
V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Osoby v krizi podle odpovědi na dotaz do jaké míry jsou schopni pro sebe zajistit základní životní potřeby. V tabulce je u každé dílčí otázky (základní životní potřeby) uveden podíl respondentů, kteří na danou otázku odpověděli.

Zajištění základních potřeb	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení bydlení a péče o něj	35	31	15	23	7	95,7 %
Správa vlastních financí	52	19	6	14	14	90,5 %
Pohyb a oblékání	99	5	0	0	0	89,7 %
Osobní hygiena	100	5	0	4	2	95,7 %
Nákup a příprava jídla	78	20	4	0	4	91,4 %
Podávání a příjem jídla	97	4	2	1	1	90,5 %
Návštěva lékaře	82	12	5	6	2	92,2 %
Kontakt s blízkými	70	14	3	3	11	87,1 %

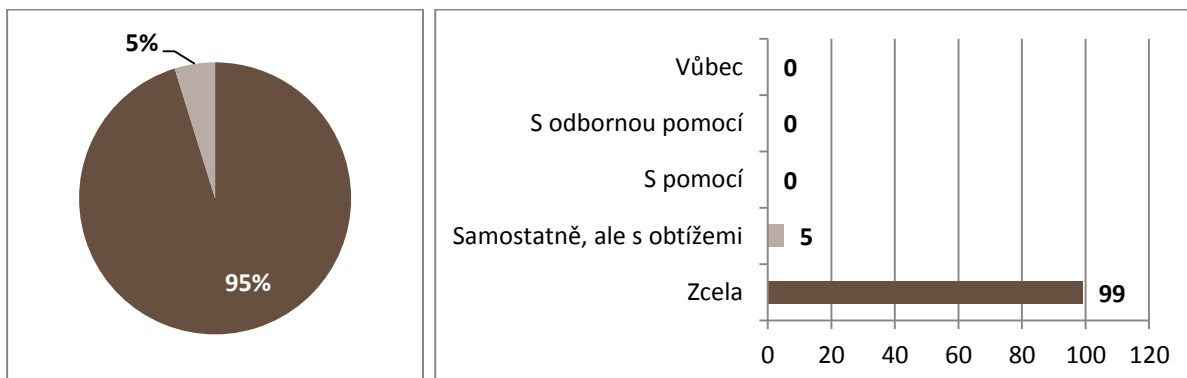
Graf č. 28: Nalezení bydlení a péče o něj



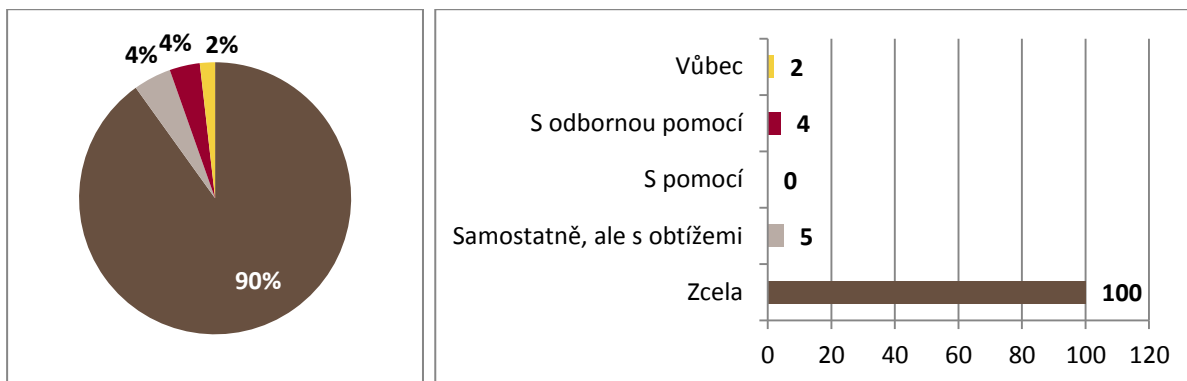
Graf č. 29: Správa vlastních financí



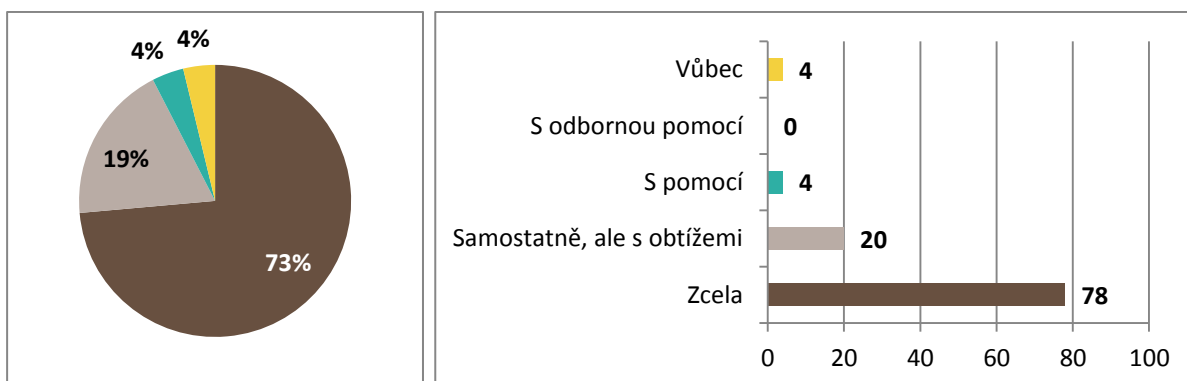
Graf č. 30: Pohyb a oblékání



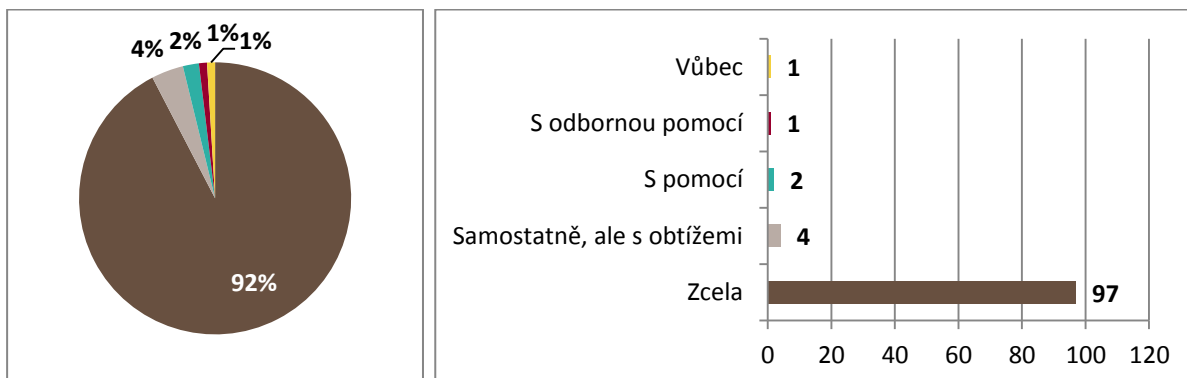
Graf č. 31: Osobní hygiena



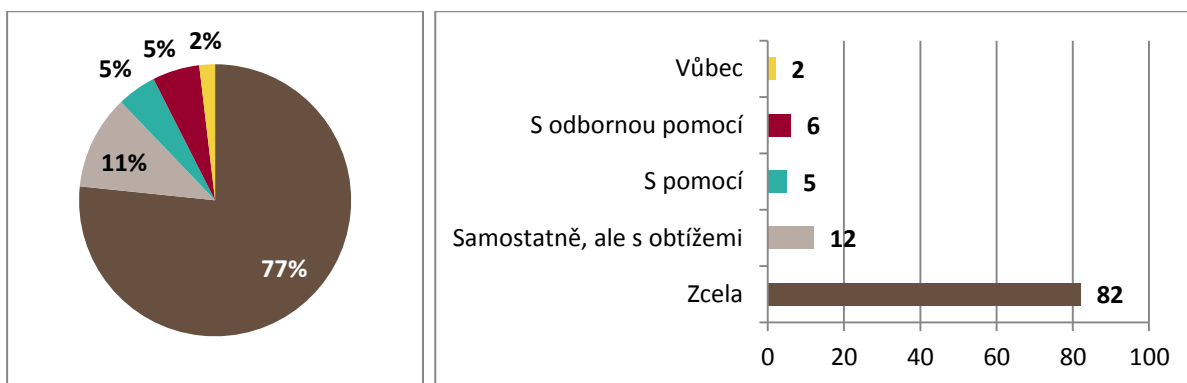
Graf č. 32: Nákup a příprava jídla



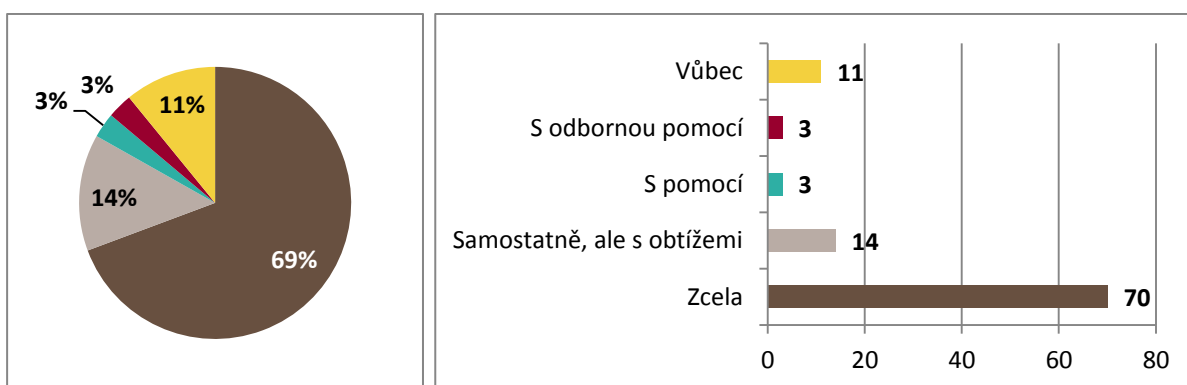
Graf č. 33: Podávání a příjem jídla



Graf č. 34: Návštěva lékaře



Graf č. 35: Kontakt s blízkými



Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že převážnou většinu základních životních potřeb je tato skupina respondentů schopna řešit zcela samostatně nebo sice s obtížemi, ale samostatně. Mezi potřeby, které je část respondentů schopna řešit pouze s pomocí nebo odbornou pomocí patří nalezení bydlení a správa vlastních financí.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Osoby v krizi podle odpovědi na dotaz, zda pocítují některou z uvedených potřeb a pokud ano, do jaké míry jsou ji pro sebe schopni zajistit.

Potřeby a jejich zajištění	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení zaměstnání	18	30	12	16	15	78,4 %
Péče o rodinu	35	22	7	9	6	68,1 %
Splácení dluhů nebo jiných závazků	26	10	14	25	13	75,9 %
Překonání závislosti	34	5	3	16	10	58,6 %
Ochrana před okolím (týráním, šikana)	47	5	3	14	7	65,5 %

Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že všechny uvedené potřeby je část respondentů schopna si zajistit pouze s pomocí, odbornou pomocí nebo není schopna si je zajistit vůbec. Především je toto zřejmé u potřeby splácení dluhů nebo jiných závazků, pro jejichž zajištění potřebuje 45 % respondentů v této skupině pomoc, odbornou pomoc, nebo není schopna si je zajistit vůbec. V případě potřeby nalezení zaměstnání je to potom 37 % respondentů v této skupině.

V následující tabulce a grafu je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Osoby v krizi podle odpovědi na dotaz, zda existuje nějaká jiná životní potřeba nebo životní situace, kterou nelze bez pomoci vyřešit, ale tato pomoc není dostupná.

Jiná nezajištěná potřeba	91,4 %
Ano	29
Ne	77

Na tuto otázku odpovědělo 91,4 % respondentů zařazených do skupiny Osoby v krizi. Převážná část těchto respondentů (66 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla opakovaně uvedena potřeba bydlení, splácení dluhů a boje se závislostí.

4.3 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Osoby v krizi

V současné době většina poskytovatelů sociálních služeb ve skupině Osoby v krizi pracuje ve velkém rozsahu ve vzájemné spolupráci, a to zejména v návaznosti jednotlivých sociálních služeb. Ve městě Děčín je v současné době nedostatečná kapacita zejména v azylových domech, počet čekatelů dosahuje poloviny současných klientů a počet osob bez přístřeší, které potřebují ubytování, stále

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společnosti s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.

narůstá. Kapacita azylového domu pro muže je nedostatečná. Velmi kritická je pak situace mezi ženami bez přístřeší, neexistuje totiž ani noclehárna ani azylový dům pro ženy. Tato situace je negativně vnímána jak samotnými uživateli sociálních služeb, tak jejich poskytovateli.

Do budoucna by se proto rozvoj sociálních služeb v této oblasti měl zaměřit především na rozšíření služeb zejména o azylový dům pro ženy. Kapacity stávajících azylových domů a nocleháren by měla být navýšena, tak aby pokryla větší část existující poptávky. Dále by mělo být rozšířeno adiktologické poradenství a podpořeno vytváření nových komunit pro psychotiky a anonymní alkoholiky. Požadavek na rozšíření právě o tyto služby byl identifikován v rámci dotazníkového šetření, kdy současní klienti sociálních služeb tvoří potenciální klienty těchto chybějících nebo nedostatečných služeb. Identifikovaná poptávka je však pravděpodobně ještě mnohem větší. Vzhledem k dlouhým čekacím lhůtám a nedostupnosti nebo neexistence služeb si většina potenciálních klientů svůj problém ani neuvědomuje nebo ho neřeší. Současně s rozšiřování sociálních služeb, především v poradenství, by proto měla probíhat jeho koncepční komunikační podpora.

Dalším problémem, který je nezbytné aktivně řešit změnou struktury sociálních služeb je bytová problematika. Jako příklad nevyhovujícího stavu lze uvést ubytovny, ve kterých majitelé stanovili neúměrně vysoké nájemné. Toto nájemné je hrazeno z dávek hmotné nouze, bez nutné účasti nájemníka, který proto nemá motivaci svoji situaci změnit a toto řešení považuje za trvalé. Vytváří se tím však neúměrná závislost této skupiny obyvatel na sociálních dávkách, čímž vzniká velké riziko prudkého zhoršení jejich životní situace v případě změny ve výplatě dávek nebo nepřiznání nároku na ni. Taková situace by vyvolala jednorázové prudké zvýšení poptávky po sociálních službách, které by už tak přetížený současný systém nebyl schopen pojmout.

Problémem při rozšiřování sociálních služeb v budoucnu bude však opět především financování. Již nyní musí poskytovatelé zmenšovat rozsah poskytovaných služeb a zkracovat úvazky svým zaměstnancům. Nedostatek finančních prostředků a krátkodobý výhled ve financování činnosti některých poskytovatelů jim umožňuje uzavírání zaměstnaneckých poměrů pouze na velmi krátkou dobu. Takové podmínky však značně omezují vytváření stabilních a kvalifikovaných týmů zaměstnanců u jednotlivých poskytovatelů.

5 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

5.1 Popis stávajícího stavu v sociálních službách ve skupině Osoby se zdravotním postižením

Rozsah poskytovaných služeb ve městě Děčín zaměřených na cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením je velmi široký. Celkem je této cílové skupině k dispozici 11 sociálních služeb, které jsou zajišťovány celkem 21 poskytovateli, což je téměř 70 % všech poskytovatelů sociálních služeb v městě Děčín.

V následující tabulce je uveden počet poskytovatelů sociálních služeb ve městě Děčín pro skupinu Osoby se zdravotním postižením v listopadu 2013.

Tabulka č. 4: Počet poskytovatelů a druhy poskytovaných služeb ve městě Děčín pro skupinu Osoby se zdravotním postižením v listopadu 2013

Služba	Počet poskytovatelů	Poskytovatelé
Denní stacionář	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
Chráněné bydlení	2	Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
		Oblastní charita Česká Kamenice
Odborné sociální poradenství	7	Agentura Osmý den
		Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR
		Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o.s.
		Fokus Labe
		Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajská organizace Ústeckého kraje
		OPORA
		STP v ČR, o.s. okresní organizace

Služba	Počet poskytovatelů	Poskytovatelé
Odlehčovací služby	3	Agentura NADĚJE
		OPORA
		Valerie Machová
Osobní asistence	3	Agentura NADĚJE
		Agentura osobní asistenční služby o.s.
		Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o.s.
Pečovatelská služba	3	Anna - komplexní domácí péče
		Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.
		OPORA
Podpora samostatného bydlení	1	Občanské sdružení Jurta
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav.postiž.	4	Fokus Labe
		Prosapia o.s., sdružení pro rodinu
		STP v ČR, o.s. okresní organizace
		Židovská obec Děčín
Sociálně terapeutické dílny	2	Cesta do světa - Slunečnice, o.s.
		Občanské sdružení Jurta
Sociální rehabilitace	4	Agentura Osmý den
		Cesta do světa - Slunečnice, o.s.
		Fokus Labe
		Občanské sdružení Jurta

V následujícím textu jsou popsány jednotlivé sociální služby poskytované cílové osoby se zdravotním postižením ve městě Děčín.

Denní stacionář

Sociální služba denní stacionář je ambulantní služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a pro osoby s chronickým duševním onemocněním. Cílem této služby je zajistit denní péči pro tyto osoby a zvýšit jejich samostatnost.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Sociální služba domov pro osoby se zdravotním postižením je pobytová služba určená osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení - zejména mentálního, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cíle m této služby je podpora rozvoje dovedností klienta a zvyšování jeho samostatnosti.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o., která provozuje dva domovy pro osoby se zdravotním postižením.

Chráněné bydlení

Sociální služba chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění. Tato služba má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Cílem této služby je umožnění života v běžné domácnosti

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizací Centrum sociálních služeb Děčín, p.o. a Oblastní charita Česká Kamenice.

Odborné sociální poradenství

Sociální služba odborné sociální poradenství je ambulantní nebo terénní služba, která se v této skupině zaměřuje na potřeby osob se zdravotním postižením. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována sedmi subjekty, a to organizacemi Agentura Osmý den, Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR, Centrum pro zdravotně postižené

Ústeckého kraje, o.s., Fokus Labe, Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajská organizace Ústeckého kraje, OPORA, STP v ČR, o.s. okresní organizace Děčín.

Odlehčovací služby

Sociální služba odlehčovací služby je terénní, ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem této služby je zlepšení kvality života klientů, co nejdelší setrvání v jejich přirozeném prostředí (domovech) a umožnění odpočinku pro pečující osobu.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizací Agentura NADĚJE, Opora a Valerie Machová.

Osobní asistence

Sociální služba osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění. Služba je poskytována bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob. Cílem této služby je začleňování klienta do společnosti a zabránit vyloučení

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizací Agentura NADĚJE, Agentura osobní asistenční služby, o.s. a Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o.s.

Pečovatelská služba

Sociální služba pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění. Služba je poskytována v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb. Cílem této sociální služby je umožnění života klientů v jejich vlastním domácím prostředí s jejich vlastním životním stylem. V rámci služby jsou poskytovány jednotlivé úkony zahrnující například drobný nákup, přípravu jídla, doprovod k lékaři, úklid domácnosti, pomoc při zvládání péče o vlastní osobu (hygiena, pomoc při oblékání).

Ve městě Děčín je tato služba poskytována třemi subjekty, a to organizací Anna - komplexní domácí péče, Centrum sociálních služeb Děčín, p.o. a Opora.

Podpora samostatného bydlení

Sociální služba podpora samostatného bydlení je terénní služba pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění. Služba probíhá v přirozeném prostředí, ve vlastním bytě (uživatel je vlastníkem, nájemcem či podnájemcem daného bytu). Na přání může být služba na určitou dobu poskytována v tréninkovém bytě. Cílem této služby je příprava klientů na budoucí samostatné bydlení s minimální podporou sociálních služeb. V rámci služby se trénují potřebné dovednosti pro samostatné bydlení, jako je placení nájemného, praní, úklid, vztahy se sousedy. Podmínkou pro zařazení do této služby je mít placenou práci nebo si práci aktivně hledat.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována jediným subjektem, a to organizací Občanské sdružení Jurta.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociální služba sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením je ambulantní, popřípadě terénní služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Tato služba nabízí volnočasové, zájmové a vzdělávací aktivity. Cílem této služby je rozšíření možností trávení volného času, podpora při jeho organizování, podpora při odstraňování bariér pro uplatnění na trhu práce a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována čtyřmi subjekty, a to organizací Fokus Labe, Prosapia o.s., sdružení pro rodinu, STP v ČR, o.s. okresní organizace Děčín a Židovská obec Děčín.

Sociálně terapeutické dílny

Sociální služba sociálně terapeutické dílny je ambulantní služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení od 16-ti let. V rámci této služby je vytvořen provoz (například prádelna), který simuluje běžné pracovní prostředí pro pracovní trénink a sociální rehabilitaci. Cílem této služby je vytvořit podmínky pro seberealizaci klientů a připravit je pro vstup na otevřený trh práce.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována dvěma subjekty, a to organizací Cesta do světa - Slunečnice, o.s., a Občanské sdružení Jurta.

Sociální rehabilitace

Sociální služba sociální rehabilitace je terénní služba pro osoby se zdravotním postižením a mládež ze speciálních škol, tyto osoby chtějí pracovat nebo si práci zpočátku vyzkoušet. V rámci této služby se trénují specifické činnosti směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Cílem této služby je osvojení si a posílení pracovních a sociálních dovedností, zvýšení soběstačnosti a příprava uživatele na následné uplatnění na běžném pracovním trhu.

Ve městě Děčín je tato služba poskytována čtyřmi subjekty, a to organizací Agentura Osmý den, Cesta do světa - Slunečnice, o.s., Fokus Labe a Občanské sdružení Jurta.

5.2 Závěry vyplývající z dotazníkového šetření pro skupinu Osoby se zdravotním postižením

V rámci posouzení sociálních služeb poskytovaných v městě Děčín byla provedena analýza potřeb jejich uživatelů formou dotazníkového šetření. Výsledky dotazníkového šetření v části, ve které je možné jeho respondenty na základě jejich odpovědí zařadit do skupiny Osoby se zdravotním postižením, jsou uvedeny v následujícím textu.

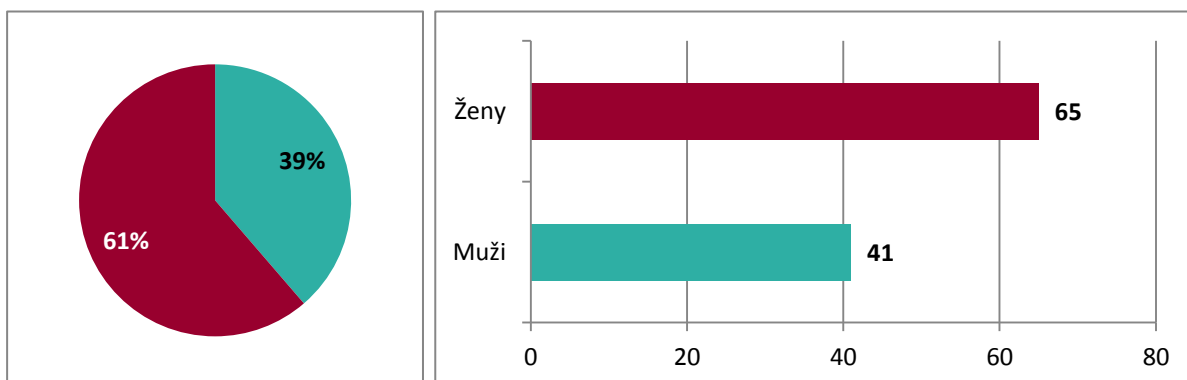
Celkem bylo do skupiny Osoby se zdravotním postižením zařazeno 106 dotazníků, což je 34 % všech dotazníků zpracovaných v rámci šetření. Z celkového souboru odevzdaných dotazníků byly do výběru této skupiny zařazeny dotazníky odevzdané respondenty, kteří se označili za osobu v životní situaci osoba s pohybovým postižením, osoba se zrakovým postižením, osoba se sluchovým postižením, osoba s kombinovaným postižením, osoba s duševním onemocněním nebo osoba s mentálním postižením.

Struktura respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením podle pohlaví je uvedena v následující tabulce a grafech.

Struktura podle pohlaví	100,0 %
Muži	41
Ženy	65

Na otázku týkající se pohlaví odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením. Z rozdělení respondentů v této skupině podle pohlaví je zřejmá mírná převaha zastoupení žen nad muži.

Graf č. 36: Struktura respondentů podle pohlaví

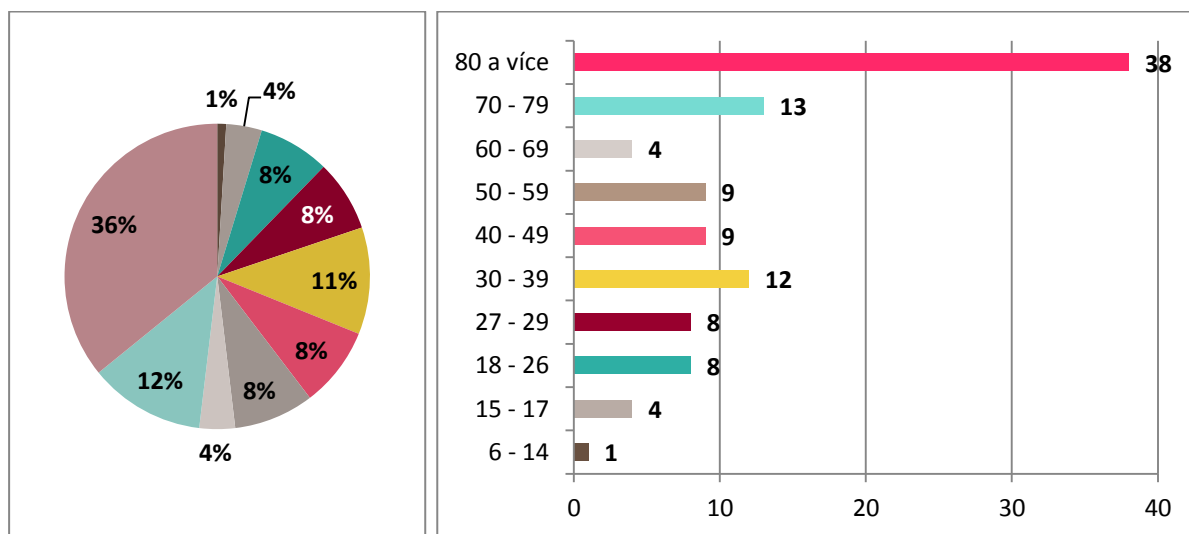


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením podle definovaných věkových kategorií.

Struktura podle věku	100 %
6 - 14	1
15 - 17	4
18 - 26	8
27 - 29	8
30 - 39	12
40 - 49	9
50 - 59	9
60 - 69	4
70 - 79	13
80 a více	38

Na otázku týkající se věku odpovědělo 100 % respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením. Z rozdělení respondentů v této skupině podle věkových kategorií je zřejmý významný podíl věkové kategorie od 70 let v této skupině respondentů (48 %).

Graf č. 37: Struktura respondentů podle věku



V následující tabulce je uveden překryv zařazení respondentů ve skupině Osoby se zdravotním postižením do ostatních skupin definovaných na základě uvedených kritérií.

Překryv skupin	
Senioři	56
Rodiny v krizi	13
Osoby v krizi	19

Z překryvu zařazení respondentů ve skupině Osoby se zdravotním postižením do ostatních skupin je zřejmý významný překryv především se skupinou Senioři. Částečný překryv této skupiny je i se skupinami Rodiny v krizi a Osoby v krizi.

V následující tabulce a grafech je uvedeno, které sociální služby respondenti v této skupině využívají (počet respondentů, kteří uvedli, že danou službu využívají).

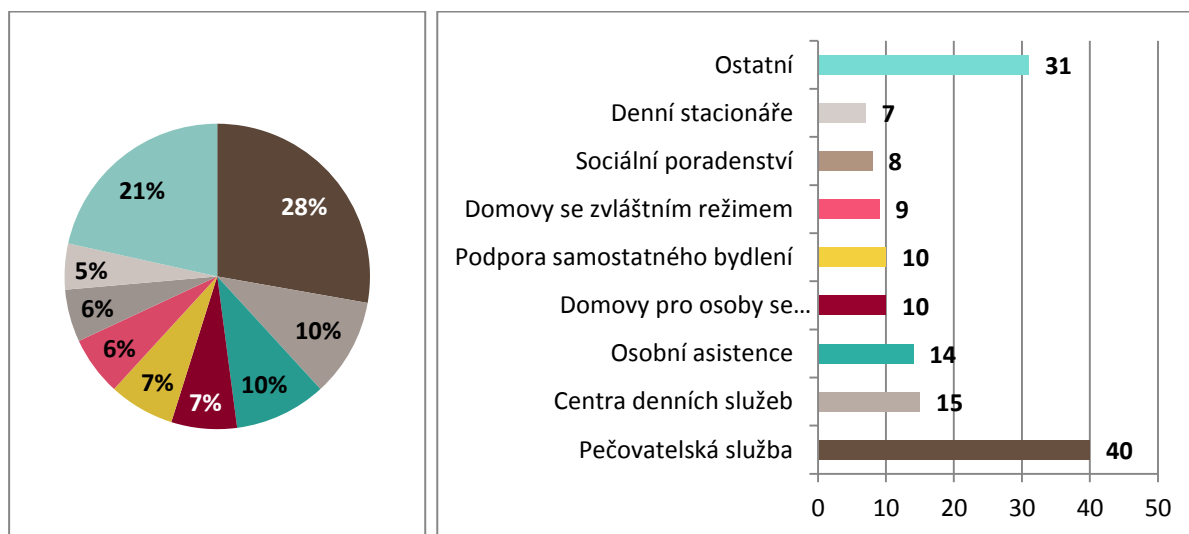
Využívané sociální služby	
Pečovatelská služba	40
Centra denních služeb	15
Denní stacionáře	7
Týdenní stacionáře	1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	10

Využívané sociální služby	
Domovy pro seniory	2
Domovy se zvláštním režimem	9
Chráněné bydlení	3
Odlehčovací služby	0
Průvodcovské a předčitatelské služby	0
Tísňová péče	1
Osobní asistence	14
Sociální poradenství	8
Podpora samostatného bydlení	10
Tlumočnické služby	0
Ranná péče	0
Jiné	24

Uvedené rozdělení je do značné míry ovlivněno rozsahem účasti jednotlivých organizací poskytujících sociální služby na dotazníkovém šetření. Nejvyužívanější sociální službou v této skupině respondentů je pečovatelská služba. Dále jsou ve větší míře využívána centra denních služeb, domovy pro osoby se zdravotním postižením, osobní asistence a podpora samostatného bydlení. Část respondentů uvedla, že využívá jiné služby, jedná se především o aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně terapeutické dílny a noclehárny.

Uvedený výčet sociálních služeb neodpovídá rozdělení sociálních služeb podle cílových skupin. Vychází totiž z metodiky vyhodnocení dotazníkového šetření, které bylo založeno na přiřazení respondenta do cílové skupiny na základě předem definovaných kritérií. Vzhledem ke skutečnosti, že jedna osoba může být zařazena do více cílových skupin, dochází k překryvům i v rámci vyhodnocení dotazníkového šetření. Uvedený výčet služeb je proto nutné vnímat jako výčet služeb, které využívají osoby zařazené do skupiny Osoby se zdravotním postižením.

Graf č. 38: Využívané sociální služby

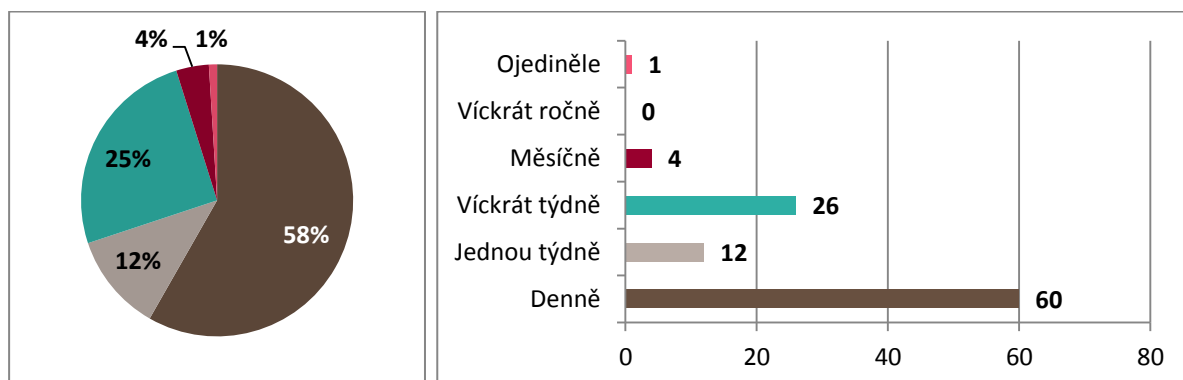


V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů v této skupině podle četnosti využití sociálních služeb.

Četnost využití sociálních služeb	97,2 %
Denně	60
Jednou týdně	12
Vícekrát týdně	26
Měsíčně	4
Vícekrát ročně	0
Ojedinele	1

Na otázku týkající se věku odpovědělo 97,2 % respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením. Z rozdělení je zřejmé, že převážná většina respondentů (92 %) využívá sociální služby jednou nebo vícekrát týdně nebo denně. Denně tyto služby využívá 57 % respondentů v této skupině.

Graf č. 39: Četnost využití sociálních služeb



V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje nějaká sociální služba, která by jim ve městě Děčín chyběla.

Chybějící služba	88,7 %
Ano	7
Ne	87

Na tuto otázku odpovědělo 88,7 % respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením. Převážná část těchto respondentů (82 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. V případě pozitivní odpovědi byl kladen ze strany respondentů požadavek především na sociální služby pro mentálně postižené nebo sociálně terapeutické dílny.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda existuje ve městě Děčín nějaká sociální služba, kterou by respondent chtěl, ale nemůže využívat.

Existující. Ale nevyužívaná služba	84,9 %
Ano	6
Ne	84

Na tuto otázku odpovědělo 84,9 % respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením. Převážná část těchto respondentů (79 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi bylo uvedeno např. chráněné bydlení nebo aktivizační služby. Uvedené důvody nedostupnosti byly finanční nebo kapacitní.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů podle odpovědí na dotaz, zda v jejich okolí existuje osoba, která potřebuje nějakou sociální službu, ale nemá k ní přístup.

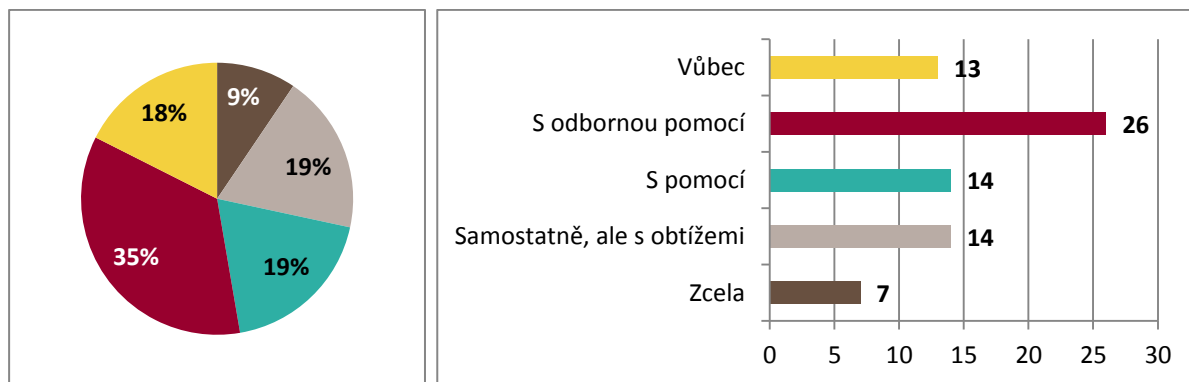
Potřebná osoba v okolí	87,7 %
Ano	18
Ne	75

Na tuto otázku odpovědělo 87,7 % respondentů zařazených do skupiny Osoby se zdravotním postižením. Převážná část těchto respondentů (70 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byli uvedeni lidé se závislostí na alkoholu nebo drogách, nezaměstnaní, mentálně i tělesně postižení a senioři. Uvedené důvody nedostupnosti byly převážně finanční a kapacitní.

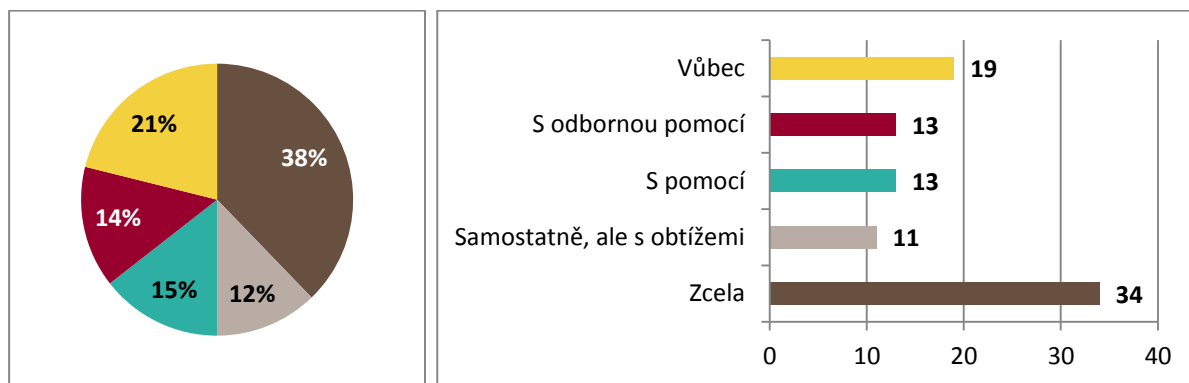
V následující tabulce a grafech je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Osoby se zdravotním postižením podle odpovědi na dotaz do jaké míry jsou schopni pro sebe zajistit základní životní potřeby. V tabulce je u každé dílčí otázky (základní životní potřeby) uveden podíl respondentů, kteří na danou otázku odpověděli.

Zajištění základních potřeb	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení bydlení a péče o něj	7	14	14	26	13	69,8 %
Správa vlastních financí	34	11	13	13	19	84,9 %
Pohyb a oblékání	51	20	10	11	3	89,6 %
Osobní hygiena	53	13	13	16	2	91,5 %
Nákup a příprava jídla	26	13	19	25	8	85,8 %
Podávání a příjem jídla	57	12	7	14	1	85,8 %
Návštěva lékaře	22	15	17	35	4	87,7 %
Kontakt s blízkými	41	14	13	10	12	84,9 %

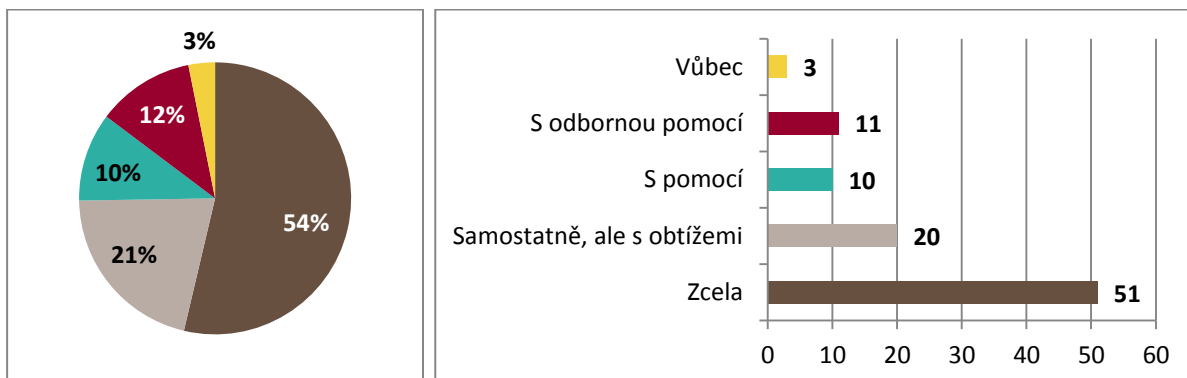
Graf č. 40: Nalezení bydlení a péče o něj



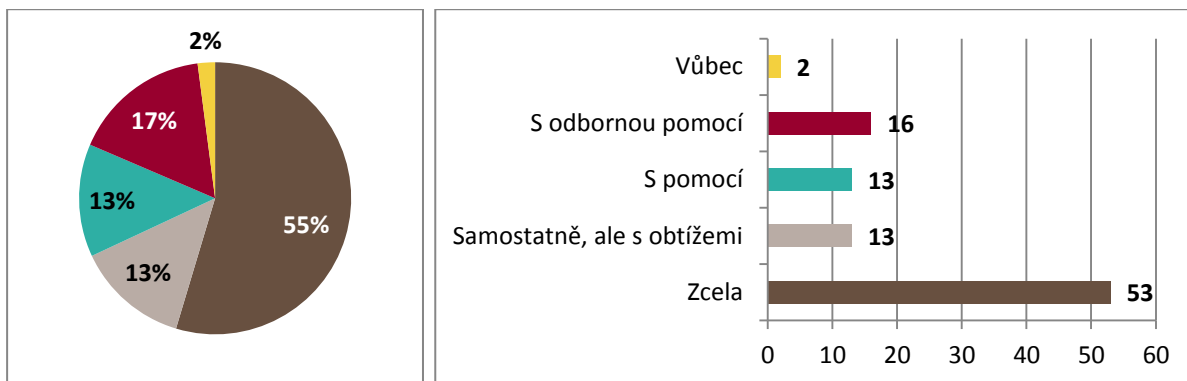
Graf č. 41: Správa vlastních financí



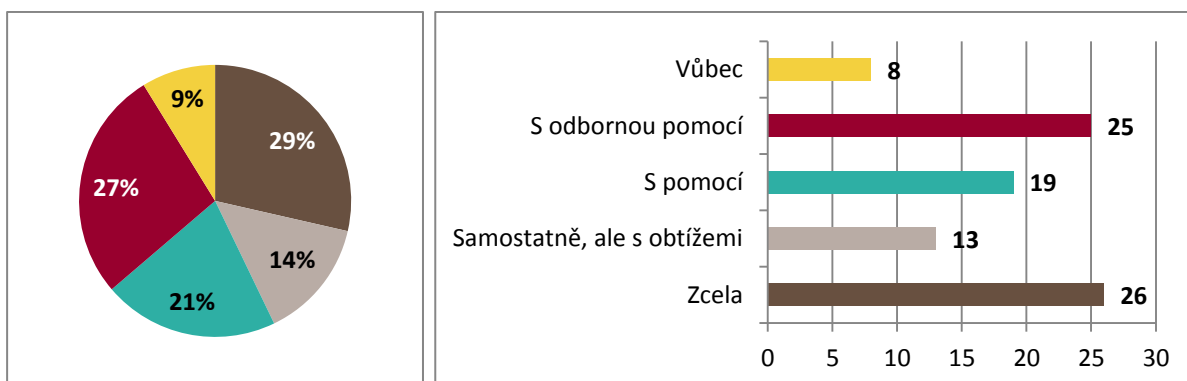
Graf č. 42: Pohyb a oblékání



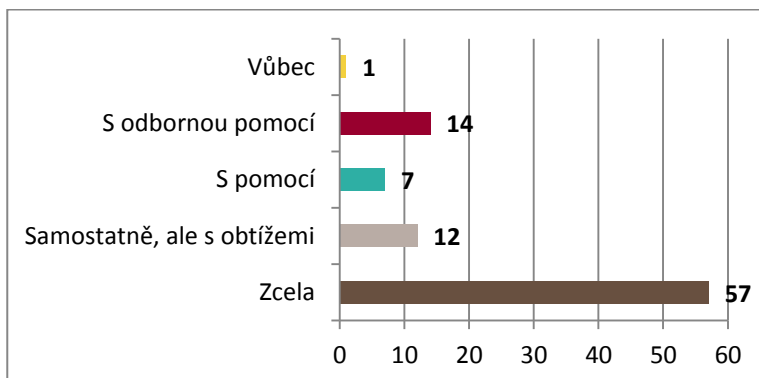
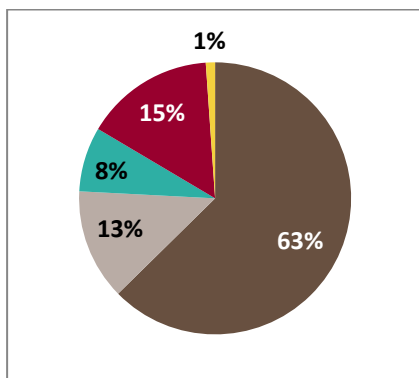
Graf č. 43: Osobní hygiena



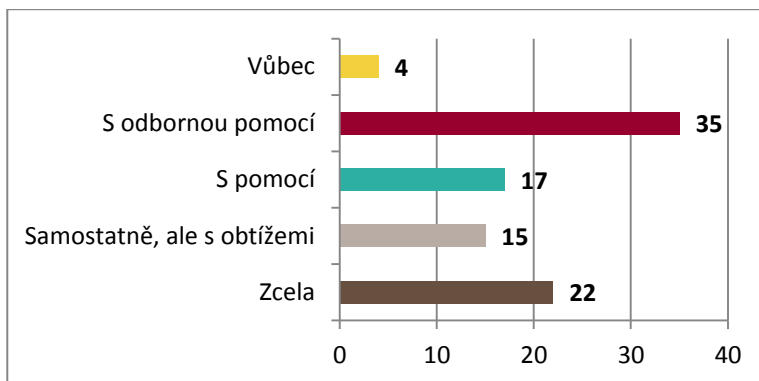
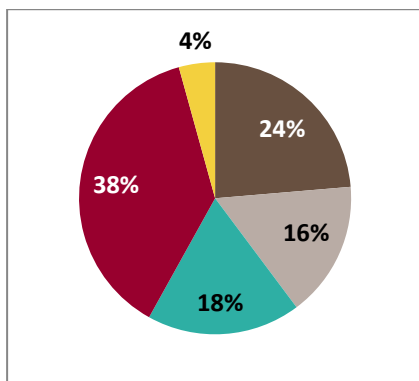
Graf č. 44: Nákup a příprava jídla



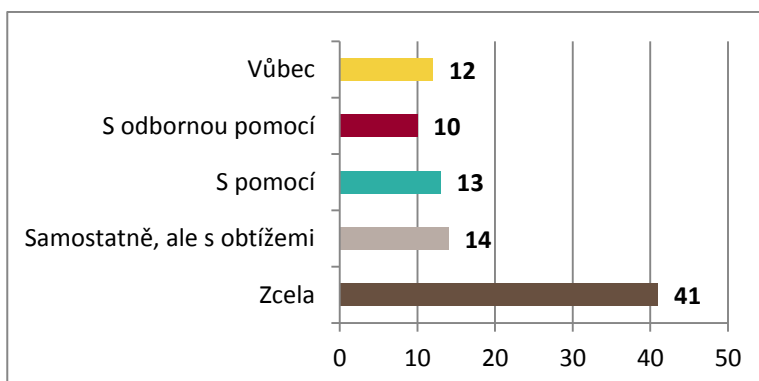
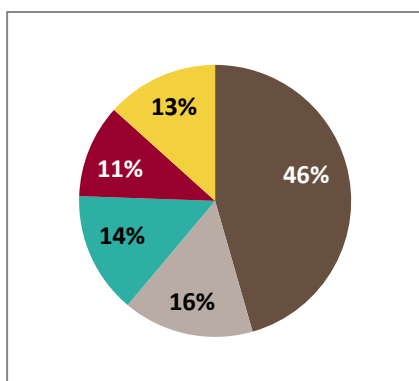
Graf č. 45: Podávání a příjem jídla



Graf č. 46: Návštěva lékaře



Graf č. 47: Kontakt s blízkými



Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že část základních životních potřeb je tato skupina respondentů schopna řešit zcela samostatně nebo sice s obtížemi, ale samostatně. Jedná se především o právu vlastních financí, pohyb a oblékání, osobní hygienu, podávání a příjem jídla a kontakt s blízkými. I u těchto potřeb však existuje významná část respondentů, kteří je dokáží pro sebe zajistit pouze

s pomocí nebo odbornou pomocí. Mezi potřeby, které je většina respondentů schopna řešit pouze s pomocí nebo odbornou pomocí patří nalezení bydlení nebo návštěva lékaře.

V následující tabulce je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Osoby v krizi podle odpovědi na dotaz, zda pocítují některou z uvedených potřeb a pokud ano, do jaké míry jsou ji pro sebe schopni zajistit.

Potřeby a jejich zajištění	S					Všech	%
	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	odbornou pomocí	Vůbec		
Nalezení zaměstnání	3	6	3	12	13	34,9 %	
Péče o rodinu	4	7	4	7	9	29,2 %	
Splácení dluhů nebo jiných závazků	4	3	6	9	14	34,0 %	
Překonání závislosti	3	3	1	8	8	21,7 %	
Ochrana před okolím (týráním, šikana)	8	3	3	15	4	31,1 %	

Z uvedeného rozdělení je zřejmé, že všechny uvedené potřeby je část respondentů schopna si zajistit pouze s pomocí, odbornou pomocí nebo není schopna si je zajistit vůbec. Především je toto zřejmé u potřeby nalezení zaměstnání, kterou pocítuje 35 % respondentů nebo potřeby splácení dluhů, kterou má 34 % respondentů.

V následující tabulce a grafu je uvedeno rozdělení respondentů ve skupině Osoby se zdravotním postižením podle odpovědi na dotaz, zda existuje nějaká jiná životní potřeba nebo životní situace, kterou nelze bez pomoci vyřešit, ale tato pomoc není dostupná.

Jiná nezajištěná potřeba	90,6 %
Ano	14
Ne	82

Na tuto otázku odpovědělo 90,6 % respondentů zařazených do skupiny Senioři. Převážná část těchto respondentů (77 % ze všech zařazených do skupiny) odpověděla negativně. Mezi pozitivními odpověďmi byla opakovaně uvedena potřeba bydlení.

5.3 Doporučení pro rozvoj sociálních služeb pro skupinu Osob se zdravotním postižením

Poskytovatelé sociálních služeb určených pro skupinu Osob se zdravotním postižením navazují v současné době ve městě Děčín vzájemnou spolupráci a snaží se své služby provázat např. v rámci podporovaného zaměstnávání a půjčování kompenzačních pomůcek. Spolupráce funguje také mezi poskytovateli a Úřadem práce, který se snaží najít pracovní uplatnění pro klienty sociálních dílen a sociální rehabilitace, kteří chtějí vstoupit na otevřený trh práce, nabídka takovýchto pracovních míst je velmi omezená i vzhledem k malé spolupráci zaměstnavatelů a představuje v Děčíně poměrně velký problém.

Dalším problémem v současné době a problémem do budoucna, který by se měl konstruktivně řešit, je financování, tak jako v ostatních skupinách je nedostatečné a nesystematické. Pracovníci v sociálních službách poté ztrácejí motivaci a chybí také prostředky pro jejich vzdělávání, a tím zajištění dostatečné kvalifikace a odbornosti. Jedním z možných řešení je větší využití dotačních řízení a sponzoringu, a dále také větší spolupráce s městem Děčín. S finančními problémy se však potýkají i klienti, jedná se zejména o nedostatek financí na zajištění služby osobní asistence, anebo návazné služby při pobytu v domově pro osoby se zdravotním postižením.

Bydlení v komunitách představuje levnější a vhodnější způsob bydlení této skupiny uživatelů sociálních služeb, a to díky větší sociální integraci osob se zdravotním postižením, je však vzhledem k malé kapacitě služby chráněné bydlení dostupné jen pro omezené množství osob. Od roku 2014 by službu chráněného bydlení měl poskytovat další organizace, záleží však na schválení dotací z Ministerstva práce a sociálních věcí. Rozvoj chráněného bydlení a komunitních služeb by však měl být do budoucna prioritní, neboť poptávka po těchto službách v posledních letech stoupá. Dále byl identifikován velký zájem o službu sociální rehabilitace, kde nabídka neuspokojuje poptávku. Velká poptávka je také po půjčování kompenzačních pomůcek, po službě osobní asistence, volnočasových aktivitách pro osoby se zdravotním postižením a občanském poradenství, kde dlouhé čekací lhůty zabraňují uspokojení všech klientů.

Poskytovatelé by se tedy měli v budoucnu zaměřit převážně na komplexní komunitní služby, které nabízí ubytování, volnočasové aktivity, půjčování pomůcek, poradenství a také služby pomáhající uživatelům při začlenění na volný trh práce.

6 PŘEDŠKOLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ

V rámci analýzy současného stavu v oblasti sociálních služeb je zařazena i analýza potřeby předškolních zařízení ve městě Děčín vzhledem k provázanosti těchto oblastí, a to s ohledem na současnou situaci i budoucí prognózu vývoje.

6.1 Popis současného stavu kapacity v předškolních zařízeních

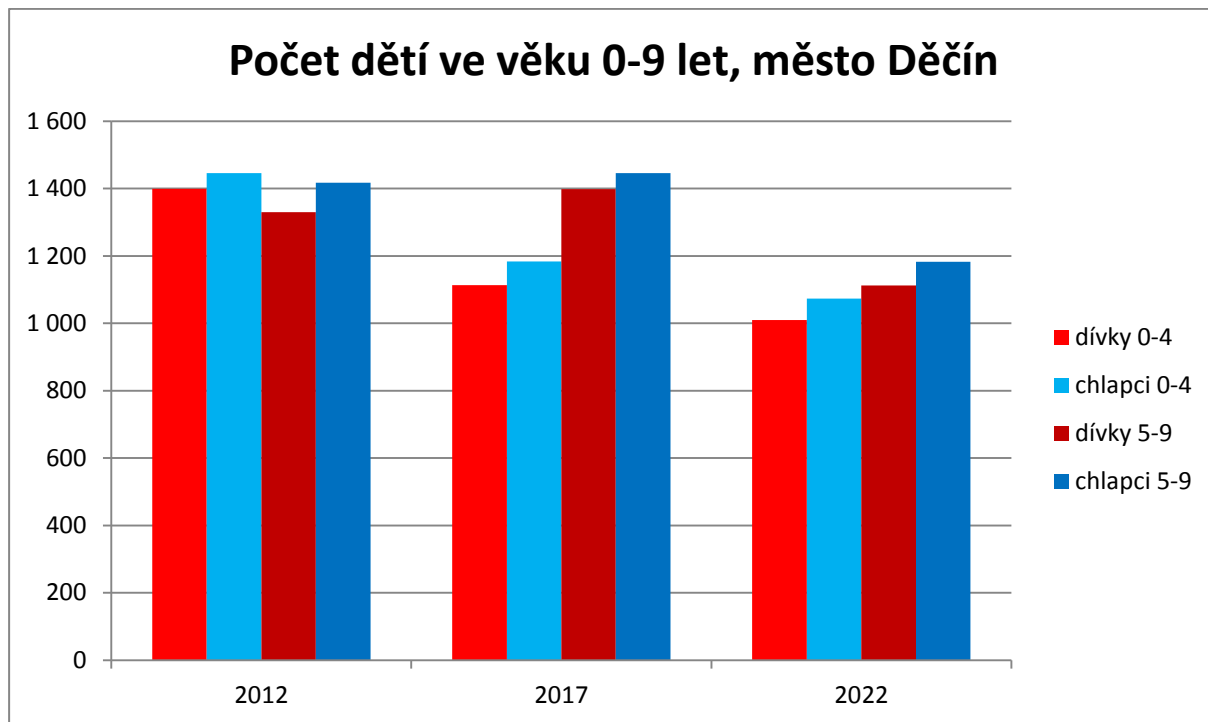
Ve městě Děčín se nachází celkem 21 mateřských škol s celkovou kapacitou 1621 dětí. Jedná se pouze o příspěvkové organizace města. Na území města dále nalezneme několik školek soukromých. Školky jsou rozděleny dle městských částí.

Tabulka č. 5: Počet a kapacita MŠ, p.o.

Příspěvkové organizace		
MŠ/ část města	Počet zařízení	Kapacita
Děčín I	1	70
Děčín II	3	380
Děčín III	1	108
Děčín IV	1	78
Děčín VI	5	389
Děčín IX	2	144
Děčín X	1	28
Děčín XII	1	24
Děčín XVII	1	25
Děčín XXIV	1	50
Děčín XXVII	1	81
Děčín XXXI	1	28
Děčín XXXII	2	216
Celkem	21	1621

Zdroj: Odbor školství a kultury Magistrátu města Děčín

V současné době žije ve městě Děčín 2 368 dětí ve věku 3-6 let. Dle prognózy se počet dětí ve městě Děčín bude vyvíjet následovně: ve věku 0 - 4 roky bude v roce 2017 celkem 2 297 dětí a ve věku 5 - 9 celkem 2 843 dětí. Očekávaná potřebná kapacita předškolních zařízení zaměřených na děti mezi 3. a 6. rokem života je odhadována na cca 2 200 míst.



Zdroj: vlastní výpočet projekce

Z hlediska potřeby mateřských škol je již dnes kapacita nedostatečná, je to dáno zejména rušením mateřských škol v období poklesu porodnosti a nenavýšením kapacit v posledních letech, kdy porodnost rostla především vlivem silné generaci 70. let. V roce 2017 se předpokládá úbytek počtu dětí do 4 let věku a to o téměř o 600 dětí, nicméně toto snížení se promítne do potřebných kapacit mateřských škol až v následujících letech (viz očekávaný vývoj v roce 2022).

Pro nejbližší budoucí vývoj se předpokládá potřeba navýšení kapacit mateřských škol, a to nejen v běžných třídách. Velkým nedostatkem je chybějící speciální mateřská škola pro děti se zdravotním postižením ve všech stupních, zvláště pak pro děti se středním a těžkým mentálním postižením. Do běžných mateřských škol mohou chodit pouze děti s lehčím postižením, a to v omezeném počtu. V běžných mateřských školách chybí kvalifikovaný personál i prostředí vhodné pro takto postižené děti. Vznik speciálních mateřských škol žádají i rodiče, kterým by odpadla celodenní péče a děti by se tak mohly začleňovat do kolektivu i celé společnosti. Speciální mateřské školy by také mohly poskytovat volnočasové aktivity pro děti se zdravotním postižením.

V následující tabulce je uveden počet tříd mateřských škol v jednotlivých školních letech. Z tabulky je zřetelné, že kapacita mateřských škol se v průběhu posledních let nijak dramaticky neměnila.

Tabulka č. 6: Počet dětí a tříd mateřských škol v letech 2007-2011




	Školní rok			
	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011
Třídy	63	63	61	62
Děti	1513	1535	1528	1580

Zdroj: ČSÚ

Do budoucna by ve městě Děčín měla vzniknout speciální mateřská škola, která zajistí služby postiženým dětem i z blízkého okolí. Současné mateřské školy by měly optimalizovat své kapacity dle poptávky, ale zároveň se připravovat na celkový očekávaný pokles počtu dětí v následujících letech.

7 PŘÍLOHY

7.1 Příloha 1 - Dotazník uživatelů sociálních služeb

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Dotazník pro uživatele sociálních služeb ve městě Děčín

Zjišťování je prováděno v rámci projektu "Od analýz ke koordinaci sociálních služeb v Děčíně" reg. č. CZ.1.04/3.1.03/97.00046

Označte, jaké je Vaše pohlaví.

Muž Žena

Označte, jaký je Váš věk?

do 6 let	6 - 14 let	15 - 17 let	18 - 26 let	27 - 29 let	30 - 39 let
40 - 49 let	50 - 59 let	60 - 69 let	70 - 79 let	80 let a více	

Do které skupiny byste se zařadil(a)? Označte jednu nebo více možností.

Senior/ka	Dítě nebo mladiství
Osoba s pohybovým postižením	Rodič samoživitel
Osoba se zrakovým postižením	Nezaměstnaný
Osoba se sluchovým postižením	Osoba bojující se závislostí
Osoba s kombinovaným postižením	Osoba ohrožená chudobou
Osoba s duševním onemocněním	Jiné, vypište
Osoba s mentálním postižením	

Jaké sociální služby ve městě Děčín využíváte? Označte jednu nebo více možností.

Pečovatelská služba	Průvodcovské a předčitatelské služby
Centra denních služeb	Tísňová péče
Denní stacionáře	Osobní asistence
Týdenní stacionáře	Sociální poradenství
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Podpora samostatného bydlení
Domovy pro seniory	Tlumočnické služby
Domovy se zvláštním režimem	Ranná péče
Chráněné bydlení	Jiné, vypište
Odlehčovací služby	

Jak často využíváte sociální služby? Označte pouze jednu možnost.

Denně Jednou týdně Víckrát týdně Měsíčně Víckrát ročně Ojedinele

Postrádáte ve městě Děčín nějakou konkrétní sociální službu? Pokud ano, uveďte jakou.

Ne Ano Uveďte jakou.

Existuje ve městě Děčín nějaká sociální služba, kterou byste chtěli, ale nemůžete využívat? Pokud ano, uveďte jaká a proč.

Ne Ano Uveďte jaká.

Uveďte, z jakých důvodů tuto službu nemůžete využívat.

Kapacitní Finanční Časové Dopravní

Jiné, uveďte jaké.

Strana 1 ze 2

Existuje ve Vašem okolí osoba, která potřebuje nějakou sociální službu, ale nemá k ní přístup? Pokud ano, uveďte proč.

Ne	Ano	Uveďte o jakou osobu se jedná.			
		Tělesně postižená osoba		Oběť násilí	
		Mentálně postižená osoba		Oběť domácího násilí	
		Osoba bez možnosti zaměstnání		Senior	
		Osoba po návratu z výkonu trestu		Dítě nebo mladiství	
		Osoba zneužívající drogy		Jiná osoba, uveďte jaká	
		Osoba závislá na alkoholu			
Uveďte z jakých důvodů tuto službu nemůže tato osoba využívat.					
Kapacitní		Finanční		Časové	
				Dopravní	
Jiné, uveďte jaké					

Označte, do jaké míry jste schopni/schopna zajistit pro sebe následující základní potřeby.

	Zcela samostatně	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí blízkých	S odbornou pomocí	Vůbec
Nalezení bydlení a péče o něj					
Správa vlastních financí					
Pohyb a oblékání					
Osobní hygiena					
Nákup a příprava jídla					
Podávání a příjem jídla					
Návštěva lékaře					
Kontakt s blízkými					

Označte, které z následujících potřeb pociťujete, a do jaké míry jste schopni je pro sebe zajistit.

	Zcela samostatně	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí blízkých	S odbornou pomocí	Vůbec
Nalezení zaměstnání					
Péče o rodinu					
Splácení dluhů nebo jiných závazků					
Překonání závislosti					
Ochrana před okolím (týráním, šikana)					

Existuje nějaká potřeba nebo životní situace, kterou neumíte bez pomoci vyřešit, ale tuto pomoc nemůžete najít? Uveďte jaká.

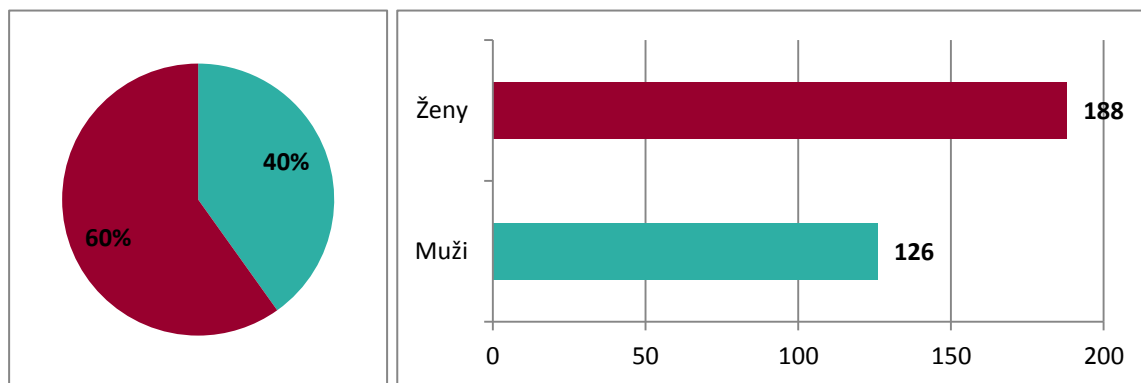
Ne	Ano	Uveďte jaká a jakou formu pomoci byste potřebovali.

Děkujeme za Vaši spolupráci při vyplnění dotazníku!

7.2 Příloha 2 - Výsledky dotazníkového šetření

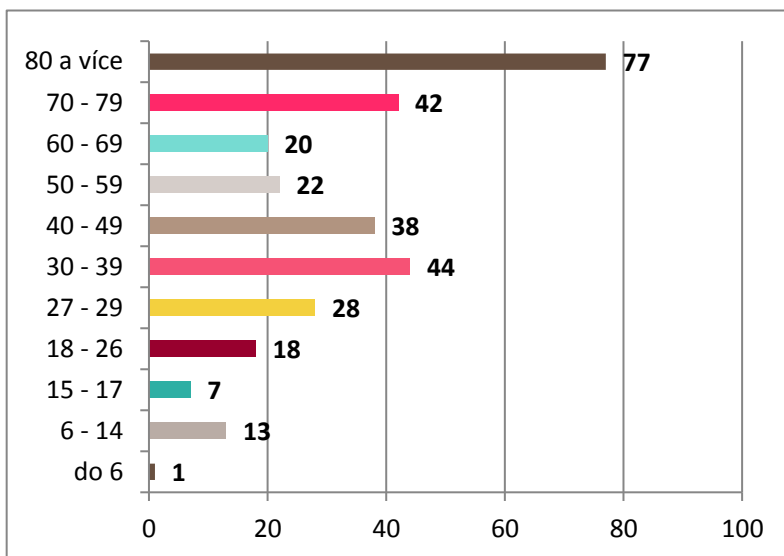
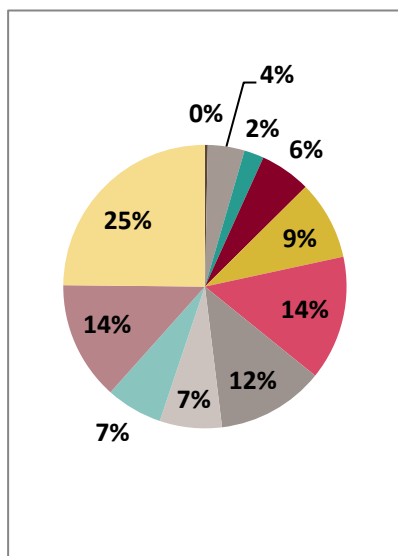
Struktura podle pohlaví	100,0 %
Muži	126
Ženy	188

Graf č. 1 Struktura respondentů podle pohlaví



Struktura podle věku	98,7 %
do 6	1
6 - 14	13
15 - 17	7
18 - 26	18
27 - 29	28
30 - 39	44
40 - 49	38
50 - 59	22
60 - 69	20
70 - 79	42
80 a více	77

Graf č. 2: Struktura respondentů podle věku

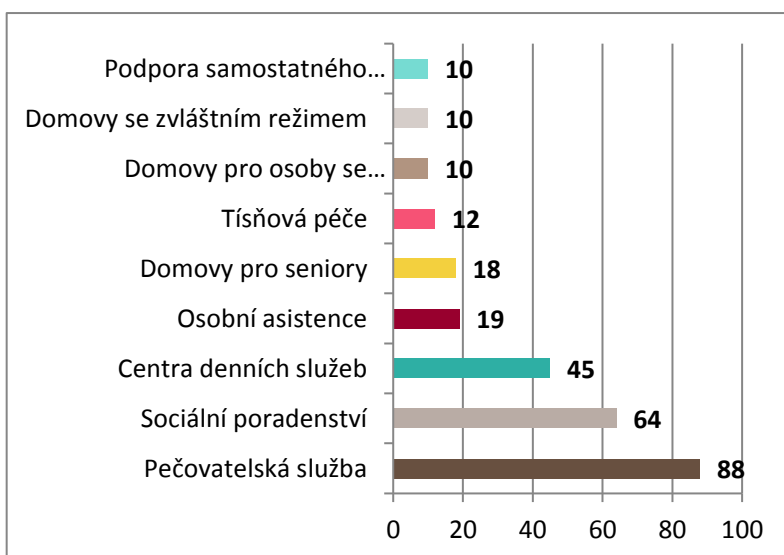
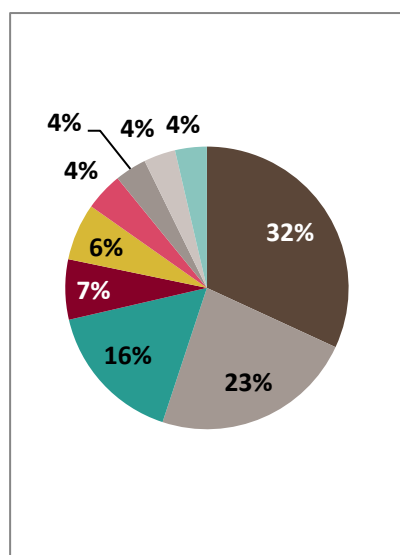


Rozdělení skupin	
Senioři	144
Rodiny v krizi	39
Osoby v krizi	116
Osoby se zdravotním postižením	106
Nezařazení	7

Využívané sociální služby	
Pečovatelská služba	88
Centra denních služeb	45
Denní stacionáře	7
Týdenní stacionáře	1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	10
Domovy pro seniory	18
Domovy se zvláštním režimem	10
Chráněné bydlení	8
Odlehčovací služby	1

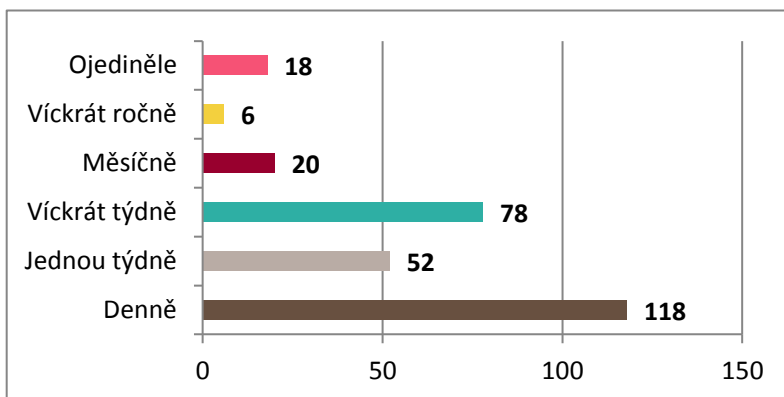
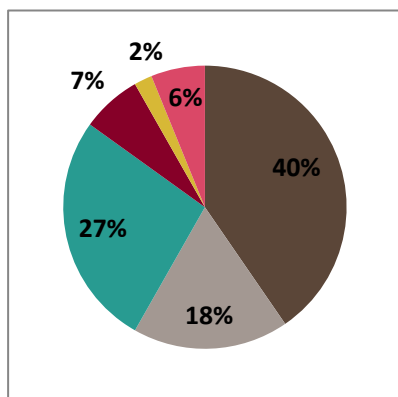
Využívané sociální služby	
Průvodcovské a předčitatelské služby	1
Tísňová péče	12
Osobní asistence	19
Sociální poradenství	64
Podpora samostatného bydlení	10
Tlumočnické služby	0
Ranná péče	0
Jiné	86

Graf č. 3: Využívané sociální služby



Četnost využití sociálních služeb	93,0 %
Denně	118
Jednou týdně	52
Víckrát týdně	78
Měsíčně	20
Víckrát ročně	6
Ojedinele	18

Graf č. 4: Četnost využití sociálních služeb



Chybějící služba	89,5 %
Ano	30
Ne	251

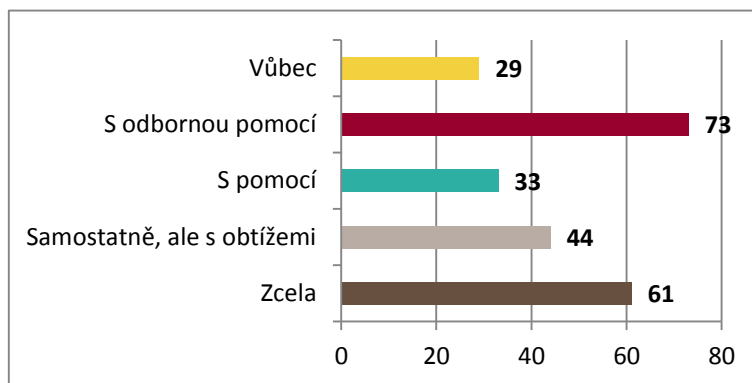
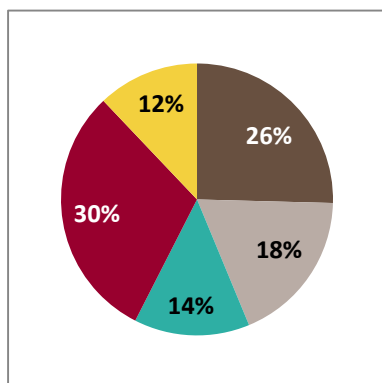
Existující. Ale nevyužívaná služba	86,3 %
Ano	22
Ne	249

Potřebná osoba v okolí	88,2 %
Ano	38
Ne	239

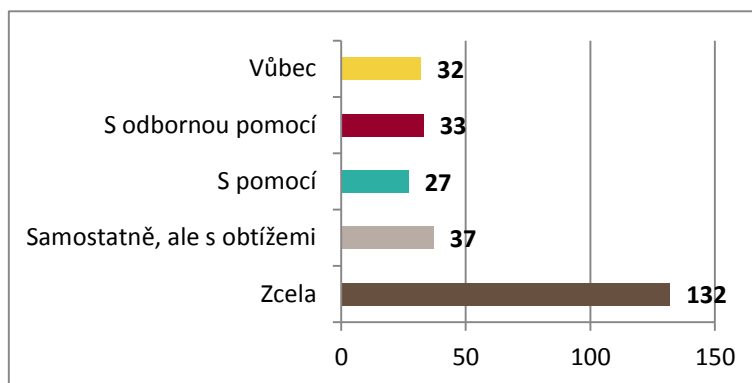
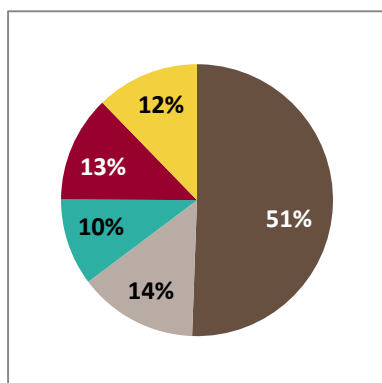
Zajištění základních potřeb	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení bydlení a péče o něj	61	44	33	73	29	76,4 %
Správa vlastních financí	132	37	27	33	32	83,1 %
Pohyb a oblékání	190	42	17	26	3	88,5 %

Zajištění základních potřeb	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Osobní hygiena	189	33	19	38	2	89,5 %
Nákup a příprava jídla	132	35	34	59	13	86,9 %
Podávání a příjem jídla	199	22	14	38	2	87,6 %
Návštěva lékaře	128	25	41	79	8	89,5 %
Kontakt s blízkými	160	26	25	25	23	82,5 %

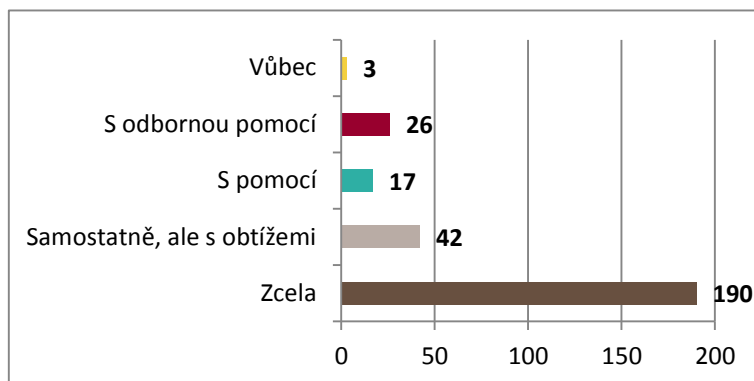
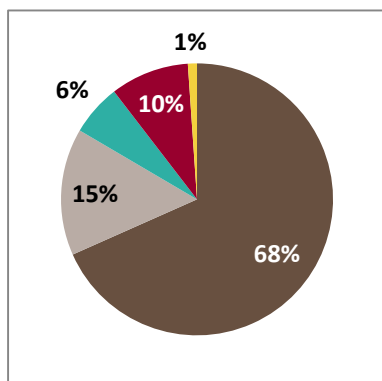
Graf č. 5: Nalezení bydlení a péče o něj



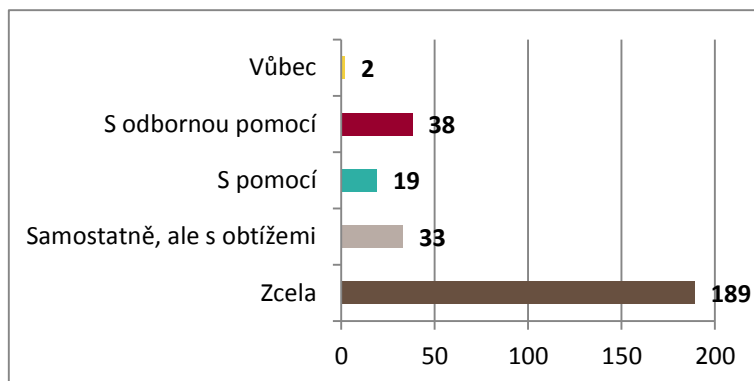
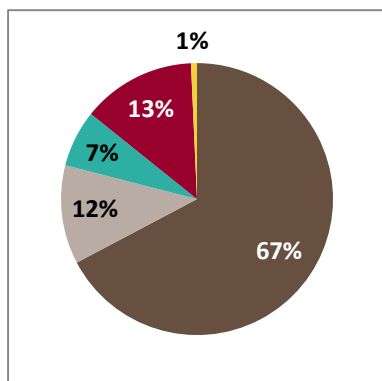
Graf č. 6: Správa vlastních financí



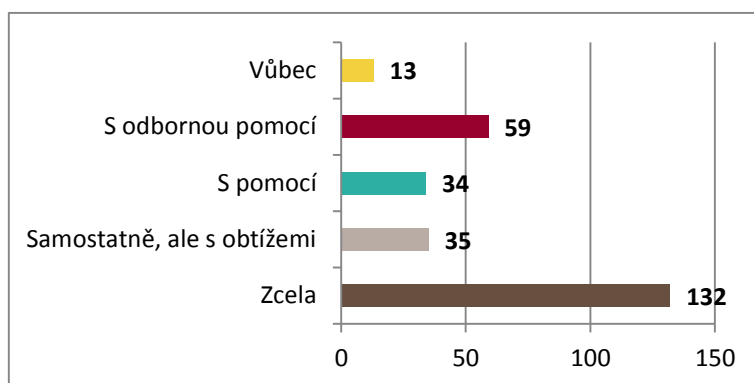
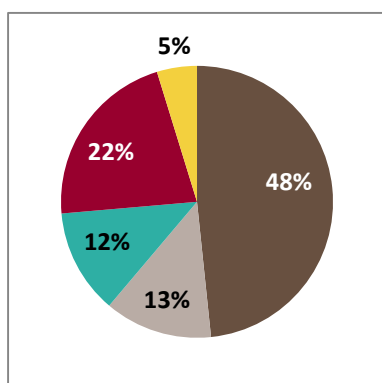
Graf č. 7: Pohyb a oblékání



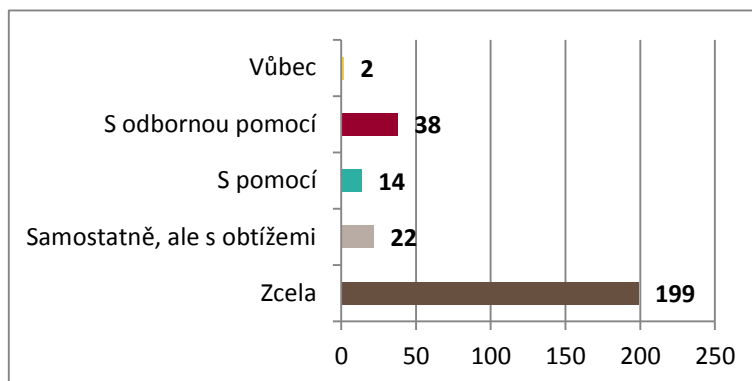
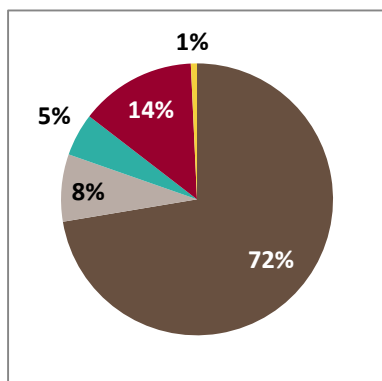
Graf č. 8: Osobní hygiena



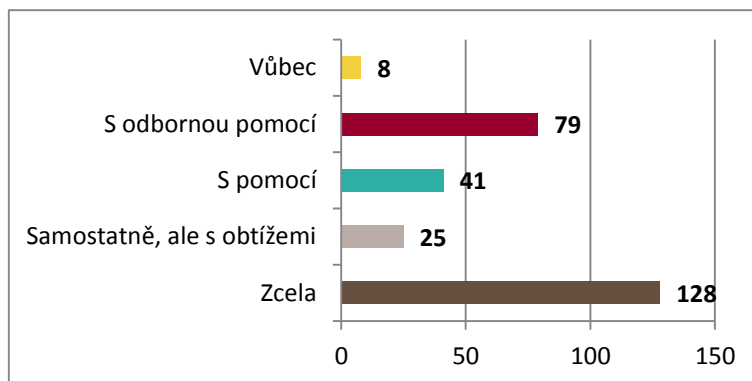
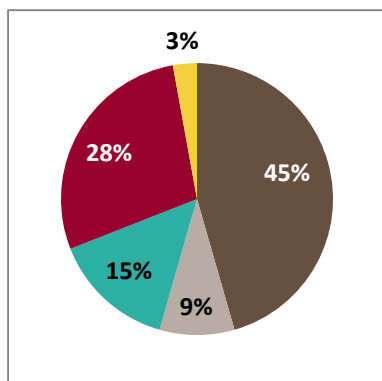
Graf č. 9: Nákup a příprava jídla



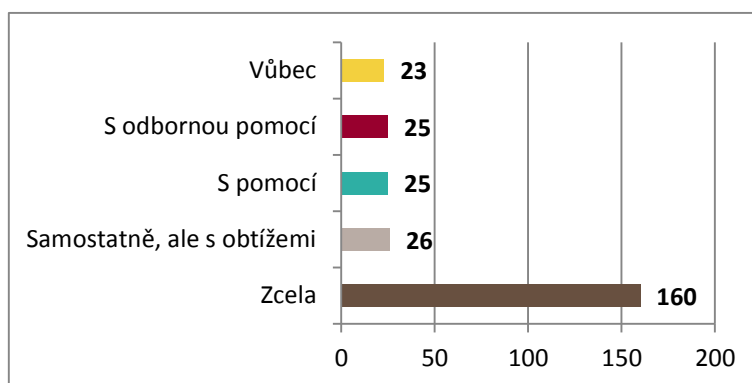
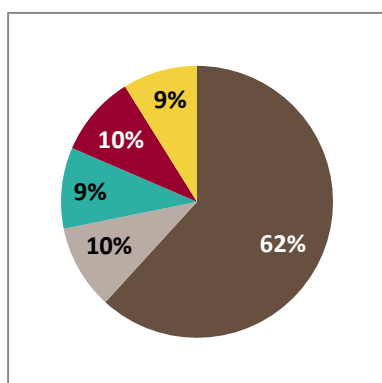
Graf č. 10: Podávání a příjem jídla



Graf č. 11: Návštěva lékaře



Graf č. 12: Kontakt s blízkými



Potřeby a jejich zajištění	Zcela	Samostatně, ale s obtížemi	S pomocí	S odbornou pomocí	Vůbec	
Nalezení zaměstnání	20	34	15	28	24	38,5 %
Péče o rodinu	51	24	10	14	14	36,0 %
Splácení dluhů nebo jiných závazků	33	13	19	33	24	38,9 %
Překonání závislosti	42	7	4	28	16	30,9 %
Ochrana před okolím (týrání, šikana)	56	8	6	27	9	33,8 %

Jiná nezajištěná potřeba	89,2 %
Ano	41
Ne	239

7.3 Příloha 3 - Přehled kapacity sociálních služeb ve městě Děčín

Poskytovatel	Služba	Kapacita	Počet klientů v roce 2013
"CINKA"	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Max. 18 klientů současně	Přibližně 250 ¹
"Děti a Rodina"	Terénní programy	3 klienti/den	Přibližně 350 registrovaných
Agentura NADĚJE	Odlehčovací služby	12 lůžek ²	Přibližně 65
	Osobní asistence ³	-	-
Agentura Osmý den	Sociální rehabilitace	2 pracovníci, max. 15 klientů současně	25 - 30
Agentura osobní asistenční služby o.s.	Osobní asistence	Max. 16 klientů současně	42
Anna - komplexní domácí péče	Pečovatelská služba	40 klientů	30 - 40
Asociace vozíčkářů a zdravotně i mentálně postižených v ČR	Odborné sociální poradenství	2 klienti/den	Přibližně 500
Centrum pro zdravotně postižené Ústeckého kraje, o.s.	Odborné sociální poradenství	2 pracovníci	Přibližně 2 900
	Osobní asistence	14 pracovníků	55 - 60
Centrum sociálních služeb Děčín, p.o.	Azylové domy	33 míst	134
	Noclehárny	8 míst	51
	Denní stacionář	15 míst	12
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	48 míst	41
	Chráněné bydlení	5 míst	6
	Domovy pro seniory	65 míst	79
	Domovy se zvláštním režimem	36 míst	47
	Pečovatelská služba	22 pracovníků ⁴	360

¹ Průměrný roční počet klientů se pohybuje v rozmezí 180 a 250, a počet kontaktů mezi 2 000 a 2 500.

² Zažádáno o navýšení na 13 lůžek.

³ Zrušeno k 31. 12. 2013.

⁴ 6 pečovatelek v ambulantní a 16 pečovatelek v terénní péči.

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společností s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.

Poskytovatel	Služba	Kapacita	Počet klientů v roce 2013
	Služby následné péče	11 míst, 13 ambulantních klientů	37
	Terénní programy	2 pracovníci	154 ^b
	Kontaktní centra	3 pracovníci	222 ^b
Cesta do světa - Slunečnice, o.s.	Sociálně terapeutické dílny	Max. 8 klientů současně	23
	Sociální rehabilitace	Max. 15 klientů současně	39
Český červený kříž Děčín	Pečovatelská služba	6 pracovníků	684
Diakonie ČCE - Středisko v Praze 5 - Stodůlkách	Raná péče	35 klientů ^c	13 ^d
Fokus Labe	Odborné sociální poradenství	1 pracovník	39
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1 pracovník	25
	Sociální rehabilitace	1 pracovník	10
Charitní sdružení Děčín	Odborné sociální poradenství	2 pracovníci	981 ^e
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	180 klientů	Přibližně 180
o.s. Křesťanské společenství Jonáš	Nízkoprahová denní centra	30 klientů/den	171
Občanské sdružení Jurta	Podpora samostatného bydlení	Max. 7 klientů současně	11
	Sociálně terapeutické dílny	Max. 17 klientů současně	31
	Sociální rehabilitace	Max. 13 klientů současně	20

⁵ Pouze registrovaní klienti.

⁶ Pouze registrovaní klienti.

⁷ Evidovaná kapacita je pro celý Ústecký kraj.

⁸ Počet rodin.

⁹ Z toho 874 unikátních klientů a 107 opakovaných; vedle toho dále 999 konzultací a 1 045 intervencí.

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společnosti s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.

Poskytovatel	Služba	Kapacita	Počet klientů v roce 2013
Občanské sdružení Spirála	Intervenční centra	2-3 klienti týdně	15
Oblastní charita Česká Kamenice	Podpora samostatného bydlení	Max. 10 klientů v evidenci	- ¹⁰
	Domovy se zvláštním režimem	Max. 28 klientů v evidenci	Přibližně 60
	Chráněné bydlení	Max. 20 klientů v evidenci	-
	Nízkoprahová denní centra	Max. 60 klientů v evidenci	-
	Sociálně terapeutické dílny	Max. 15 klientů v evidenci	-
OPORA	Odborné sociální poradenství ¹¹	-	-
	Odlehčovací služby	2 klienti	3
	Pečovatelská služba	5 klientů	4
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ¹²	-	-
Poradna pro občanství, občanská a lidská práva	Odborné sociální poradenství	Max. 20 klientů v evidenci	Přibližně 350 ¹³
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Max. 30 klientů v evidenci	
	Terénní programy	Max. 110 klientů v evidenci	

¹⁰ Počet klientů v roce 2013 nebyl v době zpracování k dispozici.

¹¹ Služba bude zrušena.

¹² Služba není v současné době poskytována

¹³ Evidování klienti pro všechny tři služby v souhrnu.

Poskytovatel	Služba	Kapacita	Počet klientů v roce 2013
Prosapia o.s., sdružení pro rodinu	Centra denních služeb	6 klientů	Přibližně 7 - 8
	Odborné sociální poradenství	1 pracovník terénní, 1 pracovník ambulanti	Přibližně 1 000 ¹⁴
	Pečovatelská služba	2 pracovníci	8
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10 - 13 klientů ambulanti, 1 terénní pracovník	40
Romské sdružení „Indigo Děčín“	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Max. 30 klientů současně	Přibližně 150
Sdružení Programy občanské pomoci a sociální intervence	Odborné sociální poradenství	1 pracovník	Přibližně 350
STP v ČR, o.s. okresní organizace	Odborné sociální poradenství ¹⁵	-	-
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Max. 30 klientů současně	Přibližně 150
Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.	Raná péče	18 rodin ¹⁶	5 rodin
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajská organizace Ústeckého kraje ¹⁷	Odborné sociální poradenství	-	-
Valerie Machová	Odlehčovací služby	6 lůžek, 10 pečovatelů ¹⁸	Terénní 54, bytové 177
Židovská obec Děčín	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Max. 16 klientů současně	16

¹⁴ Jedná se o počet intervencí v roce 2013.

¹⁵ Služba bude zrušena.

¹⁶ Evidovaná kapacita je pro celý Ústecký kraj.

¹⁷ Organizace odmítla data poskytnout.

¹⁸ Z evidovaného počtu 10 pečovatelů, pracuje 5 na poloviční úvazek

Společnost BDO Advisory s.r.o. je členem skupiny BDO International Limited, společnosti s ručením omezeným ve Velké Británii, a je součástí mezinárodní sítě nezávislých členských firem BDO. BDO Advisory s.r.o., IČ: 27244784, DIČ: CZ27244784, je zapsána Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107235.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz