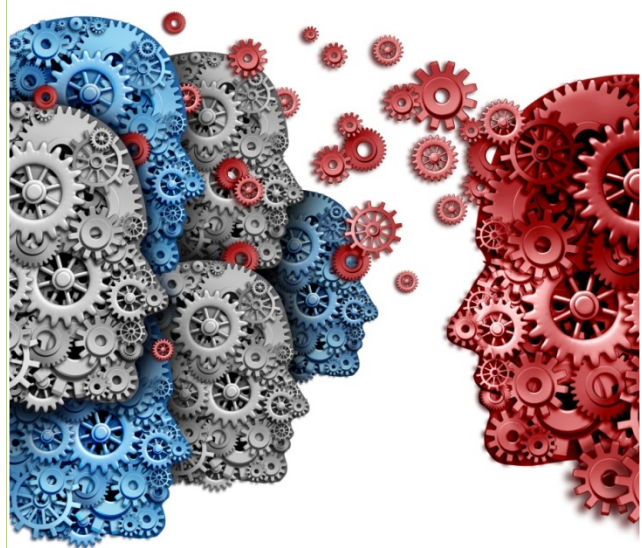


# 2015

## Analýza sociokulturního vyžití seniorů v Děčíně



Zadavatel:

Statutární město Děčín

Zpracovatel:

Univerzita J. E. Purkyně v Ústí nad Labem –  
VYCERRO

Zpracováno v únoru 2015 v rámci projektu  
„Od analýz ke koordinaci sociálních služeb  
v Děčíně“ číslo projektu:

CZ.1.04/3.1.03/97.00046

## Obsah

1. Úvod .....	2
2. Agentura „Naděje“ <i>odlehčovací služba</i> .....	4
3. Agentura domácí a sociální péče Anna .....	6
4. Agentura osobní asistenční služby, o. s. ....	8
5. Centrum sociálních služeb Děčín, p. o. ....	10
6. Centrum sociálních služeb Děčín, p. o. ....	13
7. Český červený kříž Děčín – oblastní spolek .....	15
8. Dámský svět .....	16
9. Dům dětí a mládeže .....	18
10. Charita Česká Kamenice .....	20
11. Klub seniorů „Zlatý podzim“ .....	22
12. Městská knihovna Děčín, p. o. ....	24
13. Městské divadlo Děčín .....	25
14. Občanské sdružení OPORA .....	26
15. Oddělení sociální práce a služeb města Děčín .....	28
16. OROS Děčín, sekce seniorů při ČMOS .....	31
17. Plavecký areál Děčín, Děčínská sportovní, p.o. ....	32
18. PROSAPIA, o. s., sdružení pro rodinu .....	34
19. Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín .....	36
20. Svaz důchodců ČR – MO č. 1 Děčín .....	38
21. Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. – okresní výbor Svazu tělesně postižených Děčín 39	
22. Univerzita třetího věku, Fakulta dopravní ČVUT v Praze, pracoviště Děčín .....	41
23. Zoologická zahrada Děčín – Pastýřská stěna, p. o. ....	42
24. Vyhodnocení ankety v městském zpravodaji .....	44
25. Vyhodnocení šetření .....	50
26. Shrnutí .....	54

## 1. Úvod

Výzkumné centrum VYCERRO, součást Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem, provedlo šetření na téma „Analýza sociokulturního vyžití seniorů v Děčíně“, jehož zadavatelem je Statutární město Děčín. Analýza byla provedena na základě místních šetření, v jejichž rámci byli osloveni významní aktéři zajišťující služby pro volnočasové vyžití děčínských seniorů.

Seznam oslovených subjektů:

Agentura „Naděje“ odlehčovací služba

Agentura domácí a sociální péče Anna

Agentura osobní asistenční služby, o. s.

Centrum sociálních služeb Děčín, p. o.

Český červený kříž Děčín – oblastní spolek

Dámský svět

Dům dětí a mládeže

Charita Česká Kamenice

Klub seniorů „Zlatý podzim“

Městská knihovna Děčín, p. o.

Městské divadlo Děčín

Občanské sdružení OPORA

Oddělení sociální práce a služeb města Děčín

OROS Děčín, sekce seniorů při ČMOS

Plavecký areál Děčín

PROSAPIA, o. s., sdružení pro rodinu

Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín

Svaz důchodců ČR



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. – okresní výbor Svazu tělesně postižených Děčín

Univerzita třetího věku, Fakulta dopravní ČVUT v Praze, pracoviště Děčín

Zoologická zahrada Děčín – Pastýřská stěna, p. o.

Dále ve spolupráci s městem proběhla v místním Zpravodaji anketa pro občany města ve věku 60+ zohledňující základní okruhy volnočasového vyžití děčínských seniorů, její vyhodnocení je součástí analýzy a zohledňuje přímé názory seniorů.

Analýza je součástí projektu z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“) „Od analýz ke koordinaci sociálních služeb v Děčíně“ číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/97.00046.

Složení zpracovatelského týmu:

Ing. František Podrápský

Ing. Petr Hlaváček, Ph.D.

Ing. Petra Olšová, Ph.D.

Ing. Danuše Romanová

## 2. Agentura „Naděje“ odlehčovací služba

Bechlejovice 7, Děčín 27

Irena Lenghartová – předsedkyně

### *Služby pro seniory:*

Odlehčovací služba je určena rodinám po rekonvalescenci rodinného příslušníka, nabízena je pobytová služba pro klienty, o které se stará rodina. Kapacita ubytování je celkem 13 lůžek. Zvyšování kapacity organizace neplánuje, neboť chce zachovat komunitně rodinný přístup a atmosféru. V rámci zlepšení svých služeb se plánuje dokončit úpravu zahrady pro odpočinek, kde budou také instalovány pomůcky pro rozvíjení. Mezi další cíle patří také poskytovat klientům rehabilitační cvičení i na bázi vodního cvičení v bazénku. Služby jsou poskytovány komplexně, i když značnou část tvoří senioři. Organizace vybírá poplatek za ubytování a stravu podle stupně bezmocnosti.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Problémy se zajištěním a zvýšením kvality služeb souvisejí zejména s omezenými zdroji financí a prodloužením termínu zveřejnění poskytnuté výše dotace ze strany krajského úřadu.

### *Požadavky klientů:*

V rámci zlepšení podmínek pro seniory uvádí mezi náměty zlepšení mobiliáře, zvláště míst k sezení a zvýšení bezpečnosti ve veřejných parcích. Senioři oceňují prostředí Starého města a labského nábřeží pro vycházky a činnost skupiny dobrovolníků vyhodnocujících bezbariérovost pro pohyb obyvatel.

### *Komunikace:*

Naděje prezentuje své aktivity pomocí webových stránek, velmi důležitá je také vzájemná informovanost mezi občany a známými, problémy s naplněním kapacity zařízení nemají.

### *Spolupráce:*

Organizace spolupracuje se subjekty poskytujícími osobní asistenční služby (Eva Zaiptová – Agentura osobní asistenční služby, o. s.), s Českým červeným křížem a dalšími organizacemi zaměřenými na poskytování odlehčovacích sociálních služeb a služeb domácí péče.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídku volnočasových aktivit pro seniory považuje za poměrně dostačující, mezi velmi atraktivní pro seniory řadí poslechy dechové hudby na Střelnici a návštěvy přednášek v Městské knihovně.

### 3. Agentura domácí a sociální péče Anna

Loubí 69, Děčín

JUDr. Hana Kozáková

#### *Služby pro seniory:*

Spektrum nabízených služeb odpovídá registraci (zdravotní, pečovatelské a sociální služby, odlehčovací péče; v případě potřeby je možné doložit konkrétní rozsah poskytovaných služeb).

Senioři jsou významnou klientelou (tvoří cca 75% všech klientů).

Dále jsou poskytovány např. dopravní služby (za nákupy, k lékaři apod.).

Nabídka služeb vychází ze strany samotné instituce, iniciativa ze strany seniorů je nulová.

#### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Agentura funguje úspěšně.

#### *Požadavky klientů:*

Kritizována je péče a přístup k seniorům v děčínské nemocnici.

Problémem je zneužívání (finanční a majetkové) důchodců (i ze strany vlastní rodiny či nového partnera/partnerky).

#### *Komunikace:*

Agentura je již mezi klienty (i potenciálními) velmi dobře známá a z jejich strany oslovována.

Vydávají vlastní propagační kalendář.

Výrazný je individuální přístup ke klientům.

#### *Spolupráce:*

Spolupracují s divadlem, vlastním okruhem sponzorů a s magistrátem.

#### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Senioři se prakticky nezajímají o dění ve městě (s individuálními výjimkami ze strany aktivnějších a zvědavějších seniorů).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Pro seniory je problémem pohyb po městě, kritika zaznívá na umístění velkých „květináčů“ na chodnících (komplikují pohyb po těchto chodnících).

Pro procházky by přivítali klidné lokality (např. se bojí chodit po cyklostezce – jsou ohrožováni cyklisty a inline bruslaři; raději si pro klidnou procházku vyjedou na Sněžník).

Aktivnější senioři si příležitosti vždy najdou (chodí cvičit – často jóga či Sokol, „kdo chce, zábavu si najde“).



## 4. Agentura osobní asistenční služby, o. s.

*Teplická 25, Děčín 4*

*Eva Zaiptová*

### *Služby pro seniory:*

Agentura zajišťuje terénní sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Rozsah služeb:

- zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, (osobní hygiena, denní hygiena, koupání, hygiena na lůžku, použití WC, oblékání, svlékání včetně speciálních pomůcek),
- pomoc s polohováním, přesunem na lůžko nebo vozík,
- zajištění stravy (podpora při podávání a přípravě jídla a pití),
- zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při prostorové orientaci (chůze, vycházky),
- dopomoc k dodržování léčebného režimu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pohybové aktivity (cvičení, vycházky), psychické aktivity (povídání, naslouchání), procvičování jemné motoriky (ruční práce),
- pomoc při běžné údržbě domácnosti a osobních věcí,
- donáška drobných nákupů do 2 kg,
- pomoc a podpora rodině v péči o dítě (dítě jako uživatel osobní asistence),
- doprovod k lékaři, k vyřizování úředních záležitostí,
- doprovod do zájmové a volnočasové aktivity (do školy nebo školských zařízení, do zaměstnání, při společenských a sportovních aktivitách).

Součástí služby je bezplatné poskytování základního sociálního poradenství.

Klienty jsou převážně senioři, ale také děti od 6 let.

Služby jsou zpoplatněné, lze ale využít příspěvek na péči.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Snahou je určitě zachovat stávající stav, případně navýšit dle poptávky počet pečovatелů, možná je také transformace na ústav pro péči.

Zavedení nové (vedlejší) služby (transformace na ústav) brání finanční překážky. Je sice dostatek pracovníků, ti ale často nesplňují kvalifikační předpoklady (je třeba mezi nimi pečlivě vybírat).

Omezením je zájem o asistenční služby (trávení času se seniorem) a nasmlouvání služeb dopředu.

### *Požadavky klientů:*

Z hlediska časového nelze nabídku služeb seniorů rozšířit, jedná se o nepřetržitou (24hodinovou) službu.

### *Komunikace:*

Přednášky v klubu seniorů – téma osobní asistence a běžná komunikace s klienty, ale i s rodinami klientů.

Další komunikace: webové stránky, besedy, přednášky (8x ročně), roznos letáků do ordinací lékařů, inzerce v tisku, ve zpravodaji, zpětná vazba od současných klientů, doporučení ostatním od současných (minulých) klientů.

Dříve byla instituce oslovována pouze ze strany seniorů, nyní ji oslovují spíše rodiny.

### *Spolupráce:*

Zásadní spolupráce probíhá s magistrátem a také s koordinační skupinou Senioři. Spolupráce nebyla jmenovitě zmíněna, spíše jde o sdělování zkušeností, spolupráci na organizování společných aktivit (přednášky a besedy v klubu seniorů).

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Naprostý dostatek volnočasových aktivit, ale je zřejmý částečný nezájem ze strany seniorů.

## 5. Centrum sociálních služeb Děčín, p. o.

PS – Krásnostudenecká 30, Děčín 6

Bc. Lucie Písaříková – vedoucí

### *Služby pro seniory:*

Spektrum nabízených služeb se řídí především zákonem (rozsah dle registrace; v případě potřeby je možné doložit konkrétní rozsah poskytovaných služeb; od března tohoto roku vejdou v platnost určité změny – zejm. cílové skupiny), ceník služeb je schválen radou města. Pro klienty se smlouvou s pečovatelskou službou jsou poskytovány určité nadstandardní služby – Relax.

Pravidelné pořádání vánočních besídek, oslavy Velikonoc, vystoupení žáků mateřských a základních škol (personál pečovatelské služby zajišťuje celkovou organizaci a obsluhu na pořádaných akcích).

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Zvyšuje se komplexnost nabízených služeb, což klade větší nároky na personál (kvantitu i kvalitu); reálně (pravděpodobně kvůli finančním omezením) se ale stav personálu snižuje. Mezi klienty se stále častěji objevují osoby se specifickými potřebami, s určitými zdravotními problémy (roste počet zejm. psychicky nemocných, množí se problémy s nadměrným užíváním alkoholu), pro které stávající personál někdy nemá dostatečnou odbornost (nutné je i odborně řešit vztahové problémy, které se objevují mezi klienty pečovatelské služby – týká se domů s pečovatelskou službou, kdy někteří klienti trpí ze strany ostatních obyvatel domu vyloučením). Každý člověk (i zaměstnanci města), který pracuje se seniory, by měl být odborně proškolen (týká se i opatrovníků). Omezením nabídky je rovněž nevhodný současný stav propojení administrativních úkonů a úkolů správce objektů se zajišťováním služeb pečovatelské služby, účelnější by bylo správu objektů převést na město.

Širší nabídku volnočasových aktivit neumožňuje stávající finanční situace a rovněž nedostatek personálu.

Ačkoli se pracovníci pečovatelské služby neustále vzdělávají (účast na kurzech), chybí v nabídce kurzů více specifické odbornosti.

Pečovatelská služba má problém dlouhodobě udržet potřebné odborníky (odcházejí z finančních důvodů).

#### *Požadavky klientů:*

Zřídit funkci domovníka v jednotlivých objektech (zajišťování provozní správy objektu) a noční službu (pro případ, „že se něco stane“; v současné době jsou v nabídce určité víkendové služby, jejich využití je však minimální). Nabízet organizované volnočasové aktivity (zejm. výlety – divadlo, tanec, zábava, výlety lodí; vše časově spíše kratší a bezplatně) a zajistit individuální či skupinovou dopravu po městě.

Více upravit a zatraktivnit okolí domů s pečovatelskou službou, zmodernizovat byty v nich, zajistit také jejich bezbariérovost.

Zřídit „nouzovou linku“ pro řešení např. problémů v domácnosti (opravy, havárie, hodinový manžel) – univerzální telefonní číslo pro seniory.

V domech s pečovatelskou službou je poptávka po prostorech na cvičení a po přítomnosti lékaře (vlastní ordinace s alespoň jedním ordináčním dnem v týdnu).

#### *Komunikace:*

Jsou pořádány informační schůzky pro klienty pečovatelské služby, konají se zhruba jednou až dvakrát za rok, příp. dle potřeby, účastní jsou jich i zástupci magistrátu. Prezentují se v rámci akcí na zámku a na Střelnici, distribují vlastní letáky, využívají informační tabule, webové stránky apod.

Pečovatelská služba provádí jednou za rok vlastní anketární šetření spokojenosti svých klientů, výsledky šetření vyznívají pro pečovatelskou službu pozitivně.

#### *Spolupráce:*

Pro klienty zajišťují schůzky s farářem. Dále spolupracují s asistenční a doléčovací službou, Českým červeným křížem, panem Šebkem (nabízí dopravu po městě, ale i do Ústí nad Labem a Teplic), lékaři a záchranou službou, policií (hlídky nárazově obcházejí a navštěvují domy s pečovatelskou službou, informují a přednášejí o možných nebezpečích pro seniory – osobní bezpečnost, ochrana majetku, rizika podomního prodeje), některými lékárnami (poskytují sponzorské dary), klubem Druhá pohoda, svazem diabetiků, kinem Sněžník (nabízí slevy, místo pro přednášky a kulturní či jiné akce), Slunečnicí (zejm. vzdělávání) aj.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Obecně senioři nevyjadřují nespokojenost. Nejčastějším požadavkem jsou organizované výlety se zajištěnou dopravou, jídlem, programem a nulovou cenou. Někteří senioři z vlastní iniciativy navštěvují PC kurzy, kurzy digitální fotografie apod. (nabídka těchto kurzů je dostačující), někteří sami organizují různé akce, sami pořádají setkání.

Negativně senioři hodnotí pohyb po městě (chybí mobiliář – hl. lavičky, odpočívadla), stav chodníků; město je málo bezbariérové (hlavním prostorem jejich pohybu jsou Podmokly – vlakové, autobusové nádraží a okolí).

## 6. Centrum sociálních služeb Děčín, p. o.

*Domov pro seniory - Kamenická 195, Děčín 2*

*Mgr. Marek Hošek, pověřený zastupováním organizace, rozhovoru účastní také Bc. Lucie Písaříková, Bc. Jiří Hatlapatka*

### *Služby pro seniory:*

V oblasti aktivit určených pouze pro seniory organizace provozuje Domov se zvláštním režimem a Domov pro seniory, také zajišťuje seniorům různé volnočasové aktivity ve formě výletů a kulturních akcí po celý rok. Ostatní sociální služby využívají senioři také, nejedná se ale o prioritní cílovou skupinu. Organizace zajišťuje činnost Klubu seniorů, jehož prostory poskytují pro jiné spolky a aktivity v oblasti seniorů. Cílovou skupinou z řad seniorů jsou osoby, využívající sociální služby, aktivity nejsou prioritně určené pro seniory obecně. Kapacita aktivit je vzhledem k specifickému rozsahu poskytovaných sociálních služeb omezená, ale určitou rozvojovou možností představují odlehčovací služby, poskytované také jinými organizacemi.

Volnočasové aktivity pro seniory nejsou zpoplatněné, neboť problémem jsou omezené finanční možnosti seniorů, což by se promítlo do zájmu o tyto aktivity. V plánu organizace je zachovat stávající spektrum služeb s cílem rozvíjet spíše navazující služby jako půjčovnu zdravotních pomůcek a sociální asistenci, která má napomoci seniorům, aby mohli co nejdéle žít v domácím prostředí.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Omezení v rozvoji služeb pro seniory organizace spočívají v omezených finančních zdrojích na nové zaměstnance, nedostatku kvalifikovaných zaměstnanců. Na financování volnočasových aktivit pro seniory přispívají také příjmem z prodeje vlastních výrobků, nejedná se ale o významnější finanční příjem.

### *Požadavky klientů:*

Senioři mají zpravidla zájem o aktivity spojené s hudbou, v příhodnou denní dobu a které jsou bezplatné. Pozitivní očekávání seniorů jsou spojená také s rekonstrukcí zahrady a vybudováním odpočinkové zóny. Podle jejich zkušeností senioři projevují zájem o různé

vzdělávací kurzy, spíše humanitního a počítačového zaměření, než například technické, které jsou v nabídce univerzity třetího věku (univerzita nabízí také jiné studijní kurzy).

#### *Komunikace:*

Centrum prezentuje své aktivity pro seniory s využitím webových stránek, informačních materiálů, které jsou k dispozici na různých místech v Děčíně, zejména ve zdravotnických zařízeních. Důležitá je také vzájemná informovanost mezi seniory a přes známé, a kontakty na další instituce v rámci komunitního plánování v Děčíně.

#### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nedostatek financí omezuje seniory v navštěvování kulturních a společenských aktivit, problémem je také osamělost seniorů. Situaci by napomohlo zlepšení podmínek pro využití městských parků, resp. příměstské zeleně tím, že by byly vybaveny vhodným mobiliářem (zvláště lavičkami) a byla zajištěna větší bezpečnost. Mezi dalšími náměty bylo zmíněné zavedení online telefonního čísla pro pomoc seniorům, kde by jim byly poskytnuty základní informace, zprostředkována pomoc nebo rada, anebo kontakty na relevantní instituce a služby.

## 7. Český červený kříž Děčín – oblastní spolek

*Mírové nám. 234/3, Děčín 4*

*Irena Cachová, Bc. Hanušová Michaela*

### *Služby pro seniory:*

Služby seniorům: měření tlaku, pečovatelská a pobytová služba, aktivizační činnost, většinou 80+ nepohybliví.

Rekondiční pobyty si klienti hradí sami, část členům hradí ČČK.

Portfolio tvoří klienti, kteří se spíš nemohou pohybovat, je pro ně vhodné dostat se z domácího prostředí někam jinam – na výlet.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Připravují výlety vlastním mikrobusem, zatím na to nemají dostatek financí.

### *Požadavky klientů:*

V souladu s poskytovanými službami, rádi by více výletů.

### *Komunikace:*

Distribuce služeb přes letáčky, známé a internet.

### *Spolupráce:*

V rámci ČČK. Inspirace Teplice – berou seniory do divadla.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.



## 8. Dámský svět

*Fügnerova 14, Děčín*

*Mgr. Drahomíra Párová – manažerka společnosti*

### *Služby pro seniory:*

Samostatná nabídka služeb seniorům vytvořena není, ale veškeré služby, které společnost svým klientům nabízí, jsou i pro seniory. Většina služeb je pro seniory vhodná. Senioři mohou využívat zvýhodněné ceny u služeb v kadeřnictví, pedikúře (seniory nejvíce využívaná služba) a manikúře. Seniorům je pak určeno rekondiční cvičení a jóga pro seniory. Senioři poměrně často navštěvují kurzy hubnutí (tříměsíční kurz), důvodem je, podle jejich vyjádření, snaha být zdravý. Navštěvovány jsou také přednášky na různá témata – výživa, oblečení, komunikace apod.

Nabídka služeb a její základní rozdělení je předem dáno. Jejich samotný obsah je tvořen nabídkou a poptávkou na trhu. Novinky sledují a zařazují na základě prošliých školení, účastí na veletrzích, komunikace se školiteli, také reagují na potřeby svých klientů. U seniorů do budoucna neplánují ani rozšíření, ani redukci služeb pro ně. V případě vznesených požadavků však disponují záložními prostory (v přízemí objektu – vhodné i pro osoby s omezenou pohyblivostí), kde mohou být pro seniora služby individuálně realizovány.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

V objektu, kde jsou služby nabízeny, není výtah ani bezbariérový přístup.

### *Požadavky klientů:*

Senioři využívají stávající nabídku služeb, s novými požadavky nepřicházejí, chybí jim pouze bezbariérový přístup.

### *Komunikace:*

Společnost seniory oslovuje direct mailem, využívá Facebook, webové stránky a osobní komunikaci, v elektronické podobě je dostupný měsíční magazín Dámský svět. Senioři, kteří mají přístup na internet, se společností komunikují celkem aktivně.

### *Spolupráce:*

Společnost nespolupracuje s žádnou institucí, která se věnuje seniorům.

*Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Aktivní senior svůj volný čas dokáže smysluplně vyplnit (v Děčíně nejsou vnímány žádné nedostatky).

## 9. Dům dětí a mládeže

*Teplická 344/38, Děčín 4*

*Bc. Světluše Hochwalderová – ředitelka*

### *Služby pro seniory:*

DDM není přímo na seniory zaměřen, nabízí jim (a senioři toho využívají) kurzy jógy a keramiky (v Boleticích navíc loutkové divadlo). V nabídce pro seniory byly i PC kurzy, ale senioři o ně neměli zájem.

Seniorům jsou k dispozici prostory a sály.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Absence sociálního pracovníka; aktivity pro seniory je možné pořádat jen v dopoledních hodinách (odpolední hodiny slouží ostatním zákaznickým skupinám).

### *Požadavky klientů:*

Senioři poptávají propůjčování sálu v DDM a zajištění organizace akcí pro ně.

Senioři své požadavky vůči DDM příliš neprojeví, DDM se však ničemu nebrání.

### *Komunikace:*

DDM se propaguje na webu, Facebooku, distribuují vlastní letáky (i u lékařů, na informačních tabulích apod.), pořádá den otevřených dveří.

### *Spolupráce:*

Ve vazbě na seniory DDM spolupracuje zejména s knihovnou a muzeem (pořádání besed).

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Senioři projevují zájem o organizované výlety (i do zahraničí), aktuálně se senioři účastní zahraničních zájezdů, které DDM pořádá a ačkoli nejsou tyto zájezdy primárně seniorům určeny, je o ně z jejich strany zájem z důvodu, že je na nich vždy přítomna osoba (delegát), na kterou se mohou kdykoli obrátit s dotazem, požadavkem.

Dále by přivítali nějaké místo pro setkávání (venkovní prostory vybavené posezením, šachovým stolkem atd.).

## 10. Charita Česká Kamenice

Tyršova 350, Česká Kamenice

Bc. Štěpánka Kecková, statutární zástupce

### *Služby pro seniory:*

Charita Česká Kamenice seniorům nabízí sociální služby, dům se zvláštním režimem, chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny, nízkoprahové centrum. Služby jsou určeny i pro širší veřejnost, senioři v nich ale mají výrazné zastoupení.

Charita také připravuje tréninkové pobyty, sociálně aktivizační služby ve formě nácvikových pobytů pro klienty, kteří se vrací z nemocniční péče. Organizace zajišťuje provoz charitního šatníku, pořádá pro klienty různé výlety. Podíl seniorů v aktivitách představuje přibližně 60%.

Uživatelé služeb chráněného bydlení a domu se zvláštním režimem přispívají na pobyt a stravu. Ostatní aktivity, včetně volnočasových, jsou bezplatné, neboť uživatelé služeb mají jako senioři zpravidla nízké příjmy. Volnočasové aktivity vznikají na bázi komunitního přístupu, kdy senioři plánují vlastní program, dobře funguje například „Kavárna na pokec“, program si do značné míry sami organizují.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Rozšiřování služeb není plánováno, služby se spíše přizpůsobí nové typologii sociálních služeb. Obecným cíle je více klienty integrovat nazpět do společnosti, než vytvářet nové aktivity interně v rámci charity. Překážky v rozvoji služeb jsou spojené s nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, také neplánují vytvářet velkou organizaci, neboť chtějí zachovat komunitní atmosféru v zařízení.

### *Požadavky klientů:*

Senioři by uvítali rozvíjení asistenčních služeb, případně domácí hospicovou péči, současně je přínosné rozvíjet služby tak, aby mohl senior co nejdéle zůstat v domácím prostředí.

### *Komunikace:*

Služby jsou prezentovány obvyklými metodami, spíše je problém s omezenou kapacitou aktivit, vycházející ze zaměření organizace a poskytovaných služeb. V rámci své činnosti charita spolupracuje zejména s municipalitami, úřady práce i v jiných městech a obcích.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka služeb ve městě Děčín považují za poměrně dostatečnou, problémem je spíše nízká informovanost mezi seniory o existujících službách, proto je vhodné zlepšit informovanost seniorů o existujících službách.

## 11. Klub seniorů „Zlatý podzim“

Bezručova 21, Děčín 4

Marta Rusnáková

### Služby pro seniory:

Poskytují prostory, skupiny zhruba po 20ti lidech. Každý druhý týden hudba, tanec, na tuto akci se sejde více lidí. Větší prostory, např. Střelnice, nejsou dle vyjádření nutné, jelikož většina seniorů pouze poslouchá, méně jich tancuje. Střelnice je také hůře dostupná pro seniory. Četnost 1x za 14 dní je dostatečná, senioři mají prostor pro to se na setkání těšit.

Centrum sociálních služeb platí nájem pro pondělí, středu, pátek pro své zájemce.

V další dny se zde scházejí další kluby:

- Numizmatici
- Svaz chovatelů
- Diabetici
- Neslyšící
- Svaz důchodců
- Filatelisté
- OROS (bývalí učitelé)
- Nový život (víra)
- Baráčníci
- Skalničkáři
- Turisté
- Svaz neslyšících a nedoslýchavých
- Svaz tělesně postižených

Služby jsou pro seniory zdarma.

Z 80% využívají služby senioři.

Hlavní náplní je poskytnutí prostor.

Důležitým aspektem je umístění klubu v centru města, v blízkosti autobusového nádraží.

Obsazenost klubu je přes zimu větší, jaro - léto jsou senioři na zahrádkách či vytížení vnoučaty.

*Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Omezení dispozice klubu, maximální návštěvnost 50 lidí.

*Požadavky klientů:*

Žádné významné nezaznamenali. Podle vyjádření by nebyl ani velký zájem o plavání.

*Komunikace:*

Vzájemné informování se. Náhodná oslovení kolemjdoucích, či cílené vyhledání možnosti. Děti hledají volnočasové možnosti pro své rodiče a najdou odkaz na klub.

*Spolupráce:*

V rámci komunitního plánování a se spolky navštěvujícími klub.

*Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



## 12. Městská knihovna Děčín, p. o.

*Březová 369/25, Děčín*

*MgA. Jiří Trnka, ředitel*

### *Služby pro seniory:*

Služby knihovny jsou určeny široké veřejnosti, nad rámec vlastní knihovnické služby, knihovna také nabízí přibližně 70 různých kurzů ročně. Knihovna se chce profilovat jako otevřené kulturní a vzdělávací centrum pro veřejnost, tedy i pro seniory. Přímo pro seniory je určen pouze jeden kurz (Výtvarné dílny), přičemž senioři takto specifikované kurzy příliš nevyhledávají a navštěvují kurzy obecné. Senioři v kurzech v průběhu roku představují přibližně dvoutřetinový podíl.

Knihovna zprostředkuje také různé besedy, podle poptávky veřejnosti i nabídky ze strany přednášejících. Organizací těchto aktivit se zabývá jeden pracovník. Kurzy jsou zpoplatněné, na besedách mohou návštěvníci věnovat dobrovolný příspěvek, vstupné se nevybírání. Na vysoký zájem a podíl seniorů ve stávajících aktivitách má vliv dobrá poloha knihovny, atraktivní prostředí, které je také bezbariérové.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Finanční a organizační.

### *Požadavky klientů:*

Mezi náměty pro rozšíření nabídky služeb seniorům bylo zmíněné rozšíření počtu Klubů důchodců a posílení větší bezbariérovosti města.

### *Komunikace:*

Propagaci svých služeb považují za dobrou, využívají webové stránky, Facebook, informační materiály, plakáty pro vybrané aktivity, atd. Knihovna velmi často spolupracuje se Zoologickou zahradou, Správou národního parku Českosaské Švýcarsko a CHKO Labské pískovce.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.

### 13. Městské divadlo Děčín

*Teplická 75, Děčín*

*MgA. Jiří Trnka - ředitel*

#### *Služby pro seniory:*

Senioři oceňují nejvíce hudebně zábavné divadlo (zpěvohry, operety). Klub přátel hudby je také silně zastoupen seniory. Co se týká kina, tak mají dopolední projekce, které využívají zejména senioři. Slevy pro seniory jsou 70%. Pro seniory s vnoučaty je k dispozici školní akademie v divadle. V symfonickém orchestru mají silnou základnu senioři. Pro ochotníky je pořádán festival Děčínská brána. Divadlo využívá, a spolupracuje s ním, mnoho institucí v Děčíně.

#### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Divadlo je plně vytíženo, je problém najít místo pro další skupiny, které by ho mohly využívat (např. nějací děčínský seniorští ochotníci).

Existuje plán, který by po adaptaci dalších prostor realizoval malé filmové ateliéry a provozoval filmovou a divadelní školu, v rámci projektu by mohly vzniknout i další zkušebny. Toto by si vyžádalo vznik nového subjektu, který by se projektu plně věnoval. Významnou překážkou realizace je počáteční investice.

#### *Požadavky klientů:*

Řeší dramaturgie divadla.

#### *Komunikace:*

Standardními kanály.

#### *Spolupráce:*

Se všemi partnery či na základě oslovení.

#### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.

## 14. Občanské sdružení OPORA

Velká Hradební 484/2, Ústí nad Labem

Bc. Kateřina Danišová

### Služby pro seniory:

Instituce poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, prostorová orientace, přesun na lůžko nebo vozík,
- pomoc při osobní hygieně,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení dětí/dospělých do škol a školských zařízení, k lékaři a zpět, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
- fakultativní služby (dohled nad klientem, zprostředkované služby - manikúra, pedikúra, holení, zástřih vlasů, kosmetika),

Dále sdružení poskytuje odborné sociální poradenství, půjčovnu kompenzačních pomůcek, domácí hospicovou péči, taneční terapii, osvětovou činnost.

90 % služeb je pro seniory.

Všechny služby jsou zpoplatněné, vyjma dopravy ošetřovatele ke klientovi, ta je zdarma.

Do budoucna chtějí služby určitě zachovat, případně rozšířit, ale záleží na poptávce a financích.

### Překážky rozšíření nabídky služeb:

V případě neexistence překážek by instituce ráda zavedla rozvoz obědů (zatím finanční a materiální překážky v podobě nutnosti splnění hygienických norem pro rozvoz atd.).

### *Požadavky klientů:*

Služby vznikají na základě poptávky, doporučení od současných/minulých klientů, na základě informací z webových stránek instituce, na základě informací z letáků, pozitivní zpětné vazby aj.

### *Komunikace:*

Komunikují prostřednictvím pečovatelů se seniory, více také s rodinami seniorů.

Webové stránky, letáky, doporučení od stávajících a minulých klientů.

Komunikace většinou ze strany rodin seniorů.

### *Spolupráce:*

Instituce zná centrum zdravotně-tělesně postižených, instituci ACME, úzce spolupracuje s centrem Naděje a se sociálním odborem KÚ UK.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nedostatek volnočasových aktivit.

Dle zástupkyně instituce by senioři uvítali „služby na míru“, nebo tzv. „balíčky pro seniory“, dle kterých by si senioři vybrali ty služby, jež potřebují a uvítali by také organizaci zájezdů pro seniory ze strany města (částečná finanční podpora).

## 15. Oddělení sociální práce a služeb města Děčín

*Mírové náměstí 1175/5, Děčín 4*

*Lucie Hanušová, Yveta Rychnovská - sociální pracovnice OSV*

Lucie Hanušová – minulé dva roky předsedkyně koordinační skupiny SENIOŘI v rámci Komunitního plánování Děčín.

### *Služby pro seniory:*

V současné době jsou na úřadě vyčleněny dvě výše uvedené referentky, pomáhají seniorům při vyřizování úředních záležitostí se zaměřením zejména na svou agendu, ale plánují i další akce a rozvoj pomoci seniorům. Ve městě jsou dva kluby seniorů – velice aktivní, v podvědomí děčínských seniorů jsou již zakotveny

Za peníze alokované náměstkem primátora v minulém funkčním období: 3x ročně výlet autobusem, 1x lodí, 1x předvánoční koncert v divadle.

Dále fungoval svoz důchodců na taneční pro seniory.

Ubytování seniorů: cca 300 malometrážních bytů vlastněných městem (poptávka výrazně nepřevyšuje nabídku), 4 pečovatelské domy – zde nedostatek míst (rostoucí diagnózy stařecké demence a Alzheimerovy choroby).

Ve městě se objevuje nová skupina ohrožených seniorů, bývalí podnikatelé a podnikavci, dnes zkrachovalí, zadlužení, 7 tis. Kč důchod, nemají na nájmy a ostatní výdaje, mnohdy žijí na ulici ve špatném zdravotním stavu.

Senioři přichází sami s nápady, např. nabídka seniorů z jiného města přijet hrát divadlo do Děčína pro místní seniory, bylo by třeba zapůjčit sál divadla, jinak by vystoupení pokryly cestovní náklady, hrálo by se v týdnu dopoledne mimo špičku využití divadla. Akci domlouvá již pí. Ryšavá z OROS.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Vážný problém lékařská péče v místě bydliště seniorů, doktoři nejsou ochotní jezdit do terénu za seniory (zvážit možnost platit městem), chybí geriatric v Děčíně, rostoucí diagnózy stařecké demence a Alzheimerova, jejichž důvodem může být život v osamění.

Domov pro seniory je jen mimo Děčín, po umístění do něj senioři ztrácí místní vazbu.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### *Požadavky klientů:*

Většinou je třeba seniory svázet, neradi se dopravují sami přes celé město, velkou roli hraje jejich momentální zdravotní stav a počasí. Příklad: dobrá akce s předběžným silným ohlasem, nakonec skončila příslibem účasti jediné seniorky a ta nakonec na akci nepřišla, jelikož jí otekly nohy.

Akce navštěvují jen neplacené, placení je odradí.

### *Komunikace:*

Komunikační platforma seniorů ve vztahu k aktivitám města: Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín, Svaz důchodců ČR – MO č. 1 Děčín, sdružení bývalých učitelů – dobře spolupracující skupiny seniorů, vzájemně se informují – účastní se koordinační skupiny SENIOŘI a předávají informace dál, jedná se však o nerozšiřující se skupinu seniorů (aktivní senioři navázaní na kluby seniorů).

Vzhledem ke stěhování lékařů – nově v budově ČSPLO – nutno informovat seniory, připravují letáček (z vlastních zdrojů).

Problém jsou osamělí senioři, jejich adresy lze získat z evidence úřadu, chystají vydat příručku – co kde a jak pro seniory, aby měli zdarma ucelenou informaci o tom, jaké služby a aktivity mohou v Děčíně využít (obdoba kdysi vydaného Sociálního průvodce Děčínska – rozšířený, aktualizovaný), nejsou zatím vyčleněny finanční prostředky.

### *Spolupráce:*

Koordinační skupina pro komunitní plánování SENIOŘI

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Volnočasové využití:

- Přednášky v knihovně
- Cvičení pro seniory, více míst v Děčíně
- Plavání
- Autobusové výlety
- Dechovky v rámci městských slavností, jeden den věnovaný seniorům
- Děti ze škol dělají představení pro seniory
- Univerzita třetího věku

Typ na sportovní plácek pro seniory (cvičiště, venkovní tělocvična) – v blízkosti Domu s pečovatelskou službou, Krásnostudenecká 30, Děčín 4, možná inspirace v Opárenském údolí „Dědské hřiště“.

## 16. OROS Děčín, sekce seniorů při ČMOS

*Na Pěšině 262, Děčín 9*

*Mgr. Marie Pacáková, člen výboru*

### *Služby pro seniory:*

Spolek OROS má přibližně 80 členů v seniorském věku. Hlavní náplní spolku je pořádání společných aktivit ve formě výletů a návštěv kulturních zařízení (divadlo, muzeum apod.) v Děčíně i v jiných městech a regionech. Spolek připravuje jednou ročně pro své členy týdenní pobyt, také pořádá výlety přibližně 3x za měsíc. Aktivity jsou hrazené zpravidla z vlastních příspěvků členů, vyjma dotace z města Děčín, jiné zdroje na činnost nezískávají.

Členové se jednou za měsíc setkávají na pravidelné schůzi v Klubu důchodců, přičemž výbor organizuje společné aktivity, na jejichž plánování se spolupodílí také ostatní členové. V poslední době je patrný větší zájem o aktivity spolku mezi seniory, což vyžaduje větší nároky na organizaci aktivit, na což nejsou dostatečné kapacity. Z tohoto důvodu také nepotřebují rozvíjet propagaci, postačuje, když si o jejich činnosti senioři řeknou mezi sebou. Uvítali by více prostor pro setkávání seniorů ve městě, například ve formě klubů důchodců. Informovanost mezi členy je velmi dobrá, mezilidské vztahy jsou bezproblémové.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Finanční a organizační.

### *Požadavky klientů:*

Podle jejich názoru by senioři uvítali větší bezpečnost ve městě, včetně péče a vybavení parků (nedostatek laviček). Bezpečnost považují za velmi podstatnou, podle jejich názoru proto také senioři často nechodí do parků.

### *Spolupráce:*

OROS spolupracuje se Svazem diabetiků, Svazem důchodců s Městem Děčín a Akademií J. A. Komenského v rámci počítačových kurzů.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.



## 17. Plavecký areál Děčín, Děčínská sportovní, p.o.

*Oblouková 6, Děčín I*

*Igor Bayer – ředitel*

### *Služby pro seniory:*

Plavecký areál primárně či výhradně na seniory zaměřen není, přesto ve své nabídce na seniory myslí – nabízejí cvičení pro seniory (Aerobic – senioři) za zvýhodněné vstupné, zvýhodněné vstupné je také na plavání a saunu.

Ze žádné služby, kterou areál nabízí, nejsou senioři vyňati, tedy mohou využívat všechny.

Nabídka areálu reaguje na poptávku trhu, předpokládá se zachování stávající nabídky areálu.

V případě neexistence jakýchkoli překážek (finančních, materiálních, lidských atd.) by organizace pro seniory zřídila venkovní cvičení pro seniory (venkovní cvičební přístroje) a zajistila zařízení pro snadný vstup a výstup do a z bazénů.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Překážky jsou pouze v oblasti financí.

### *Požadavky klientů:*

Klienti mívají problémy se vstupem do bazénu, v současné době jsou jim nápomocní plavčíci, do budoucna by však bylo žádoucí tento problém řešit jinak (instalace určitých zařízení).

Jakékoli požadavky mohou senioři kromě jiného napsat do knihy přání a stížností, v rámci možností se jim organizace snaží vyhovět, příp. najít společné řešení problému.

### *Komunikace:*

Aktivní komunikace s jednotlivými zákazníky (i seniory) probíhá v rámci aquaparku – plavčíci, recepce. Dále organizace komunikuje prostřednictvím webových stránek, inzeruje v měsíčníku Enter a ve Zpravodaji, distribuuje vlastní letáky, používá bannery.

### *Spolupráce:*

V rámci propagace aquapark spolupracuje se zámekem a ZOO.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou, navrhovanou možností je zřízení venkovního „hřiště/cvičiště“ pro seniory. Výraznější nedostatky, než v otázce volnočasových aktivit, jsou spatřovány v disponibilním příjmu seniorů a v nedostatečné nabídce kvalitních a dostupných potravin.

## 18. PROSAPIA, o. s., sdružení pro rodinu

Fügnerova 355, Děčín 2

Petra Kurendová

### *Služby pro seniory:*

Denní centrum výhradně pro seniory, nabízené služby jsou z větší části pro seniory (2/3).

Služby jsou zpoplatněné dle zákona o soc. službách, ale jsou jedni z nejlevnějších. Možná je platba za služby pomocí příspěvku na péči, ale mnohdy senioři tento příspěvek nevyužívají (nevědí, že na něj mají nárok, či ho nepoužívají na úhradu služeb).

Služby vznikají díky koordinační skupině Senioři a díky sociálnímu poradenství, kde může být ta která služba doporučena.

Nabídka služeb: denní centrum pro seniory, osoby s duševním onemocněním, pečovatelská služba + terénní pečovatelská služba (v domácnostech), odborné sociální poradenství (nejen pro seniory), poradna pro oběti trestných činů (jediná akreditovaná instituce v UK).

Zcela jistě zachovat služby, pokud budou finance, tak rozšířit.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Jednoznačně finance.

### *Požadavky klientů:*

Rozšířit stávající služby v případě dostatku financí, nově v Děčíně zavést dva „krizové“ byty. Možnost nábory více pracovníků a zvýšení kapacity, ale vše záleží na financích.

### *Komunikace:*

Se stávajícími klienty aktivně komunikují, na sdružení se většinou obracují rodiny seniorů. Jinak komunikují prostřednictvím letáků v ordinacích lékařů, dle příležitosti vystupují na besedách a přednáškách pro seniory (nově na téma zadlužení seniorů).

Další komunikační kanály: webové stránky, články ve zpravodaji, inzerce, besedy, koordinační skupina Senioři.

Instituce je oslovována většinou ze strany rodiny seniora, na doporučení, recenze, předání kontaktů.

### *Spolupráce:*

Instituce zná další partnery z koordinační skupiny Senioři a KS osoby v krizi. Ráda by spolupracovala v budoucnu na vybudování sociálního domu, spolupracuje také s domovy pro seniory.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

V Děčíně je dostatek volnočasových aktivit pro seniory, ale chybí zájem seniorů o tyto aktivity.

Dle instituce by senioři přivítali možnost účastnit se ze strany města dotovaných výletů.

## 19. Svaz diabetiků ČR – územní organizace Děčín

Bezručova 21, Děčín 4

Vilma Tůmová

### Služby pro seniory:

Všechny služby jsou určeny pro seniory, mladí lidé se svazových akcí účastní výjimečně. Akce svazu jsou hojně navštěvované, účastní se jich i ostatní senioři, kteří nejsou diabetiky.

Pořádané akce jsou zveřejněny v plánu činnosti na daný rok, jedná se o:

- Dny zdraví 3x ročně, možnost testů zdravotního stavu.
- Rekondiční pobyt na horách pro 40-45 lidí, 1x ročně, nejstarší účastník 88 let.
- Posezení u kávy v Klubu seniorů „Zlatý podzim“, 6x ročně, přednášky, setkání členů apod.
- Výleta a vycházky do okolí, 2x měsíčně, severočeský kraj, účast 30-40 lidí.
- Jednodenní zájezdy, 5x ročně, jeden autobus.
- Přednášky v Klubu seniorů „Zlatý podzim“, 3x ročně.
- Víkendový ozdravný pobyt, 1x ročně.
- Členské schůze 6x ročně.
- Poradní dny, 1x měsíčně Klub seniorů „Zlatý podzim“, měření tlaku, odběry krve, píchaní injekcí.

Služby jsou zdarma. Akce připravuje paní Tůmová na základě letité zkušenosti a ohlasů. Vede o akcích kroniky s bohatou fotodokumentací.

Co se týká plavání či cvičení, tak většina členské základny diabetiků již díky své špatné fyzické kondici a věku nemá zájem, ale poptávka by ze strany seniorů byla.

Akcí se účastní hlavně ženy, muži jsou méně aktivní a je složité je na svazové akce získat.

Členský příspěvek je 150 Kč/rok.

### Překážky rozšíření nabídky služeb:

Malá kapacita Klubu seniorů „Zlatý podzim“, maximální kapacita 50 lidí, na akce by chodilo i přes 60 účastníků, není možné seznat najednou ani členskou základnu (134 lidí). Pomohlo by poskytnutí většího sálu, ovšem ne za komerčních podmínek. Co se týká organizace, tak

kapacita paní Tůmové je již vyčerpaná. Nelze sehnat či zaplatit zdravotnický personál, který je nutný na vícedenní pobyty seniorů diabetiků.

Ideální by bylo zázemí v objektu, který by umožňoval mít stálou kancelář a možnost akcí ve společném sále, vybaveném promítací technikou. Umožnilo by to větší akce a pestřejší nabídku seminářů, přednášek a prezentací.

#### *Požadavky klientů:*

Jsou vznášeny obvykle na akcích, kde je prostor pro vzájemné rozhovory.

#### *Komunikace:*

Zveřejnění plánu činnosti na webu města. Občas inzerát zdarma v týdeníku Princip Děčín. Komunikace se členy je aktivní, jsou zvyklí paní Tůmové volat, zejména pro zdravotní pomoc. Zbytek komunikace probíhá prostřednictvím Klubu seniorů „Zlatý podzim“. Další informační místo, jsou dvě vitríny (náměstí, klub). Na společných akcích rozdává paní Tůmová „zapamatováček“ informace o následující akci.

Noví lidé se objevují zejména na Poradních dnech, zde se dozví o dalším programu a začnou akce navštěvovat.

#### *Spolupráce:*

Zejména se Svazem diabetiků ČR (cca 150 organizací). Se Svazem důchodců, OROS a dalšími v Klubu seniorů „Zlatý podzim“. V rámci komunitního plánování.

#### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Důležité jsou slevy, senior pasy jsou zatím složité na orientaci v možných slevách, ne každý je schopen sledovat slevy prostřednictvím internetu. Koncerty a taneční pro seniory, společenské akce na Střelnici – operetní žánr, dechovky, country. Kino pro pamětníky, více divadelních představení. Pořádání zájezdů za kulturou do Prahy.

Levnější MHD, či zdarma od určitého věku, umožnila by větší mobilitu seniorů po městě. Možnosti udržení fyzické kondice: plavání, cvičení pro seniory.

Lepší spolupráce těch, kteří mohou poskytnout prostory pro setkávání seniorů, včetně výrobních podniků.

## 20. Svaz důchodců ČR – MO č. 1 Děčín

Bezručova 21, Děčín 4

Helena Janouchová

### *Služby pro seniory:*

Organizace MDŽ, Den matek, 2x měsíčně hudba k tanci, zájezdy, výlety. Většinou se akcí účastní starší členky a diabetici. Z města dostávají drobnou dotaci.

1x do měsíce schůze a výbor.

Služby jsou pro seniory zdarma.

Služby jsou určeny jen pro seniory.

Hlavní náplní je posezení seniorů a jejich vzájemná komunikace v přátelském prostředí. Případné služby vznikají dle návrhu seniorů.

Členská základna zejména 70+.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Největší zájem je o výlety, brání v tom málo finančních prostředků.

### *Požadavky klientů:*

Slevy na MHD nebo zdarma od určitého věku, víc by jezdili do centra či jiných částí Děčína. Více výletů.

### *Komunikace:*

Zejména návštěvou v klubu a výměnou informací na místě.

### *Spolupráce:*

V rámci komunitního plánování a zejména s diabetiky.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.

## 21. Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. – okresní výbor Svazu tělesně postižených Děčín

*Litoměřická 136/35, Děčín 3*

*Irena Lenghartová, předsedkyně*

### *Služby pro seniory:*

Organizace poskytuje služby tělesně postiženým občanům, z nichž značnou část tvoří lidé důchodového věku. Členskou základnu organizace tvoří 280 osob v okrese, z toho 85 členů má organizace ve městě Děčín. V rámci svých aktivit jsou poskytovány kompenzační pomůcky postiženým, organizují se rehabilitační pobyty a volnočasové aktivity v oblasti kultury, přednášek a besed, sportovní aktivity, výlety a zájezdy. Pobytové aktivity jsou organizovány jednou za rok. V minulosti bylo poskytováno také poradenství, které se v důsledku nepřidělení dotace zrušilo a v současnosti již tato služba není k dispozici. Služby pro seniory v zásadě zpoplatněné nejsou.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Organizace plánuje rozšíření aktivit díky nové dobrovolnici, součástí bude i dotazování členů na nové volnočasové aktivity a témata přednášek. V rámci rozvoje organizace je plánován přesun z prostor v Litoměřické ulici do Fügnerovy ulice, které se vyznačují větším prostorem i pozemkem, využitelným pro venkovní aktivity. Nové větší prostory zvýší kapacitu pro aktivity organizace, zároveň budou vhodné také pro další využití ze strany jiných organizací a spolků, kterým budou v případě zájmu poskytovány.

### *Požadavky klientů:*

Svaz oslovuje cílovou skupinu z vlastní iniciativy a požadavky plynou z komunikace s klienty.

### *Komunikace:*

Činnost organizace je prezentována na webových stránkách, prostřednictvím vlastních informačních materiálů, sdělováním informací mezi lidmi a v rámci komunitního plánování.



*Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka volnočasových aktivit je poměrně dobrá, kriticky je hodnoceno umístění hřiště v Děčíně III. mezi panelové domy, kde podle informací ruší bydlení obyvatelé.

## 22. Univerzita třetího věku, Fakulta dopravní ČVUT v Praze, pracoviště Děčín

*Pohraniční 1, Děčín*

*PhDr. Stanislava Holíková, kontaktní osoba*

### *Služby pro seniory:*

Univerzita nabízí seniorům studijní kurzy různého zaměření, technického, humanitního nebo jazykového. Kurzy jsou určené nejen pro seniory, navštěvovat je ale může také nezaměstnaný ve věku nad 50 let nebo invalidní důchodce. Z hlediska věkového složení nicméně z 95% tvoří účastníky kurzů senioři. Za účast na kurzu je vybírán poplatek 500 Kč za semestr, při výuce dvou hodin týdně. Pro získání certifikátu je nutná alespoň 50% účast na přednáškách. Senioři se do kurzů mohou hlásit i v průběhu roku.

Struktura kurzů vyplývá z odborného zaměření akademických pracovníků, jejich struktura se z uvedeného důvodu příliš nemění.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

Z hlediska následujícího vývoje je spíše problémem potenciální riziko zrušení fakulty z důvodu nedostatku uchazečů na denním studiu, což by se promítlo i do zhoršení podmínek zajištění výuky univerzity 3. věku. V současnosti se také neplánuje rozšiřování nabídky kurzů pro seniory.

### *Požadavky klientů:*

Jsou omezené rozsahem poskytovaných služeb a zaměřením akademických pracovníků.

### *Komunikace:*

Kurzy jsou propagovány prostřednictvím webu univerzity, informačních materiálů a v městském zpravodaji. V rámci výuky také získávají účastníci kurzů v některých případech studijní materiály, podle zaměření kurzu.

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídku volnočasových aktivit ve městě považují za adekvátní, například otevření zámeckých teras bylo velmi pozitivně hodnoceno, pro seniory se vytvořilo nové atraktivní prostředí.

## 23. Zoologická zahrada Děčín – Pastýřská stěna, p. o.

Žižkova 1286/15, Děčín 4

Ing. Dagmar Floriánová – vedoucí Centra návštěvnických služeb/specialistka pro marketing

### *Služby pro seniory:*

Senioři mohou využívat kompletní nabídku ZOO, navíc za zvýhodněné ceny (celkově jsou však senioři menšinou mezi návštěvníky ZOO, odhadem kolem cca 10%). Relativně více jsou jimi využívány různé zážitkové programy (pro skupiny – průvodce po ZOO, komentované krmení zvířat) a pořádané besedy a přednášky (zejména ty, které jsou pořádané v knihovně), častým tématem je cestování. Tyto přednášky jsou zdarma a jejich návštěvnost v čase roste. Senioři si také mohou předem domluvit komentované prohlídky v Rajských ostrovech (více tuto službu, ale využívají školy). Pracovníci ZOO pak navštěvují domovy pro seniory a umožňují jim takto kontakt s některými zvířaty, která na tyto návštěvy přivezou.

Velmi pozitivně hodnocenou službou byla možnost v loňském roce využít přepravu autobusem zámek - ZOO, o tuto službu je projevován zájem i nadále.

ZOO také pořádala Den pro seniory (ve výhodném vstupném byly přednášky, komentované krmení apod.), zájem ze strany seniorů byl ale minimální (v loňském roce pouze 2 senioři), proto akce v letošním roce již neproběhne.

V plánu má ZOO vybudovat ve svém areálu relaxační zónu (předpokládá se, že ale bude více využívána rodinami) – lavičky, lehátka, malá knihovna.

### *Překážky rozšíření nabídky služeb:*

ZOO neplánuje se na seniory cíleně zaměřovat.

Obecně je největší slabinou (nejen z pohledu seniorů) dostupnost ZOO.

### *Požadavky klientů:*

Sami senioři požadavky nevznášejí; domovy pro seniory si požádají o návštěvu pracovníků ZOO a její obsah.

### *Komunikace:*

ZOO komunikuje prostřednictvím emailu a Facebooku (existují stabilní skupinky seniorů, kteří jsou touto elektronickou cestou se ZOO v kontaktu), sama oslovuje domovy pro seniory – zasílání newsletteru, emailů.

### *Spolupráce:*

ZOO spolupracuje s domovy pro seniory, s knihovnou a magistrátem (cestovní ruch a školství), vztahy udržuje také s KČT z Krásné Lípy (ti ZOO často navštěvují, mají zde adoptovaná zvířata, ZOO jim zasílá newsletter).

### *Hodnocení nabídky volnočasových aktivit pro seniory v Děčíně:*

Nabídka je považována za dostatečnou.

## 24. Vyhodnocení ankety v městském zpravodaji

Součástí šetření byl sběr anketních lístků na téma trávení volného času seniorů. Anketa byla rozdělena na následující okruhy:

- a) Rád(a) bych více vhodných kulturních akcí,
- b) Rád(a) bych na výlety,
- c) Rád(a) bych zlepšil(a) svou fyzickou kondici,
- d) Rád(a) bych, aby mi někdo pomohl při vyřizování mých věcí na úřadě,
- e) Rád(a) bych se vzdělával(a),
- f) další náměty.

Ankety se zúčastnilo 93 respondentů, dle charakteru odpovědí bezvýhradně senioři, v daném rozsahu se jedná o dostatečně vypovídající vzorek.

### *Vyhodnocení četností:*

b)	vyjížďka lodí na Labi	37
a)	divadelní představení	28
c)	vyznačení procházkových tras	26
a)	koncerty	24
b)	komentované procházky městem a okolím	24
c)	venkovní tělocvičny	23
e)	akce v knihovně	21
a)	taneční pro seniory	20
b)	tematické cesty na Kozí dráze	19
d)	tištěný pomocník jak co vyřídit na úřadě	19
d)	sekce pro seniory na webu města	18

e)	semináře a kurzy	18
a)	kulturní akce na náměstí	17
d)	zřízení asistenta na úřadu	16
e)	univerzita třetího věku	9

*Další významná četnost:*

b)	výlety obecně	20
f)	jízda zdarma v MHD	17
f)	slevy obecně	17

*Další názory seniorů včetně četností:*

f)	zastávky MHD v dosahu domova důchodců, pečovatelského domu, nemocnice	7
c)	cvičení pro seniory v dopoledních hodinách	5
a)	akce na zámku	4
a)	zábavy na Střelnici	6
c)	seniorská hřiště (zejména ping-pong, různá cvičení, šipky), (ping-pong komentář dot. č. 66)	4
e)	kurzy ovládnání PC	4
b)	více laviček na veřejném prostranství a v parcích	3
c)	koupání a plavání pro důchodce	3
c)	přírodní koupaliště např. Maxičky	3
d)	zdarma právní poradenství	3
f)	zachování klubu důchodců	3
e)	jazykové kurzy	2
e)	kurzy cvičení paměti	2
e)	přednášky lékařů zdravá výživa, duševní hygiena a další např. obrana proti násilí apod.	2
e)	zájmové činnosti (kurzy vaření, pečení, ruční práce, tvoření)	2

45

f)	lepší informovanost o akcích	2
f)	Mariánská louka, aby byla na příjemné posezení a ne šlapání do psích exkrementů, více laviček, např. i stoly	2
f)	úprava linek MHD č. 7 a 1 ve vztahu k nemocnici (dot. č. 23, 68)	2
f)	v ulici Krásnostudenecká chodníky v dezolátním stavu (lepší stav chodníků)	2
a)	akce ve veřejných prostorech	1
a)	dětská vystoupení	1
a)	kino klub pro seniory	1
a)	koncert interpretů z TV Šlágr a další (dot. č. 38)	1
a)	lidová hudba	1
a)	podpora akcí jako třeba Vítání jara s muzikou na Chlumu (Učená společnost pro radostné stáří, krátce Seniat), (dot. č. 22)	1
a)	promenádní koncerty	1
a)	seznamka pro seniory (ve smyslu nových přátelství nejen partnerských vztahů)	1
a)	sleva na ples (asi města)	1
a)	vystoupení souborů lidové tvořivosti z jiných částí ČR	1
b)	cestovní kancelář pro seniory 1x 1/4roku 1 denní výlet (na způsob „šmejdu“, ale pouze výlet), 1 ročně za hranice do Německa, do Prahy na divadelní či operní představení.	1
b)	návštěvy Saska	1
b)	propagace ČKT, turistika seniorů	1
b)	revitalizace areálu Maxičky	1
b)	revitalizace parku Bažantnice (lavičky, cestičky)	1
c)	2x v zimní sezoně zájezd do hor na běžky a pod – dotovaný městem	1
c)	aktivní park: pro všechny věkové kategorie (procházky, venkovní tělocvična, hřiště pro děti, občerstvení, WC)	1
c)	cyklostezka směrem na Bynov	1
c)	dostupné trasy na běžky (Sněžník)	1

c)	možnost průchodu Podmokly-Bynov dot. č. 69	1
c)	náměty na procházkové trasy viz dot. č. 67	1
c)	naučné stezky	1
c)	nové cyklostezky	1
c)	sportovní seznamky	1
c)	špatně udržované lesní cesty	1
c)	trasa v lesoparku se sportovními prvky	1
c)	umožnění návštěv tělocvičen seniorům	1
d)	návštěvy seniorů zaměstnanci soc. odboru	1
d)	okénko na webu pro seniory	1
d)	zlepšení chování úředníků vůči seniorům	1
d)	zřízení advokátního poradce pro seniory (pro seniory co si nemohou u soudu tyto služby dovolit).	1
e)	1x měsíčně přednáška na zajímavá témata	1
e)	cestopisné akce	1
e)	kurz digitální fotografie	1
e)	kurzy první pomoci	1
e)	kurzy v knihovně placeny po dnech, ne po celých turnusech	1
e)	v dopoledních hodinách přednášky se zdravotní tematikou, cestopisné, historické	1
e)	semináře historie regionu (posílení patriotismu)	1
e)	setkání těch co něco vyrábějí (pletení, háčkování, vyšívání) předávání si zkušeností mezi sebou	1
e)	umělecké kurzy – keramika, malba	1
f)	dny otevřených dveří na památkách (inspirace EHD) včetně odvozu seniorů	1
f)	docházka ostatních seniorů do pečovatelských domů „tmelení“	1
f)	doprava pro špatně pohyblivé (ZOO, zámek)	1
f)	dostavět za nemocnicí dům s pečovatelskou službou, jednolůžkové pokoje	1



f)	informace o odstraňování nedostatků a oprav ve městě, např. na webu města (stav vypořádání)	1
f)	informovat o akcích v dostatečném předstihu, ve zpravodaji	1
f)	inspirace z Krupky odkazy na web dot. č. 40	1
f)	kalendář akcí dopředu na rok, alespoň významné akce	1
f)	lépe umístí barevné kontejnery (Krásnostudenecká)	1
f)	lepší informovanost o akcích	1
f)	ligový fotbal v Děčíně (alespoň 2. liga)	1
f)	městská karta se slevou pro seniory	1
f)	nedostatek míst v domovech s pečovatelskou službou	1
f)	nový pečovatelský dům	1
f)	obecné připomínky dot. č. 72	1
f)	obnova přívozu St. Město – Rozbělesy	1
f)	pravidelná dodávka Zpravodaje do ul. Pohraniční	1
f)	senioři na 75+ by měli mít možnost čerpat pečovatelské a úklidové služby zdarma nebo s výraznou slevou (50%)	1
f)	trvalý nedodělek na Kamenické ulici	1
f)	více usměrňovat nové nepřizpůsobivé občany (Želenice)	1
f)	vstup do klubu důchodců zdarma (filatelisté)	1
f)	vytvořit klub důchodců v Děčíně II, v blízkosti domova důchodců na Kamenické	1
f)	zlepšení práce vedoucího, hlavně komunikace s obyvateli pečovatelského domu Bynov, obsazení pozice správce atd. viz dot. č. 65	1
f)	zrušení plateb za komunální odpad pro seniory	1
f)	zrušení polikliniky je špatné	1
f)	zřízení veřejné prádelny	1
f)	zřízení vyhrazených ploch pro venčení psů	1
f)	zvýhodněné parkování auta před domy pro seniory	1

## Vyhodnocení ankety:

Z výše uvedeného přehledu vyplývá, že senioři významně oceňují zejména poznávací výlety, divadelní představení, hudbu a tanec, běžné činnosti pro udržení své kondice (vycházky, cvičení), další vzdělávání a získávání nových poznatků (semináře, kurzy) a ulehčení ve své současné životní situaci (slevy obecně, výhody v městské hromadné dopravě, která je pro ně základním dopravním prostředkem po městě).

## 25. Vyhodnocení šetření

V rámci analýzy byli osloveni významní aktéři, podílející se na zlepšení podmínek života seniorů v Děčíně. Ankety se zúčastnilo 93 respondentů, dle charakteru odpovědí bezvýhradně senioři, v daném rozsahu se jedná o dostatečně vypovídající vzorek, který popisuje prostředí a danou problematiku. Odpovědi respondentů korespondují s informacemi a názory dotazovaných poskytovatelů služeb a obraz současného stavu možností volnočasového sociokulturního vyžití seniorů v Děčíně je dle provedeného šetření ucelený a objektivní. Na základě získaných údajů lze dle našeho názoru efektivně nastavit další aktivity města vedoucí ke zlepšení sociokulturního vyžití děčínských seniorů.

Z výsledků šetření současné situace z hlediska jednotlivých oblastí zájmů seniorů, lze vyvodit konkrétní závěry. Významným kritériem je cena, kterou musí senioři zaplatit, vzhledem ke svým nízkým příjmům jsou volnočasové aktivity jistým nadstandardem. Je tedy nutno počítat s tím, že větší ohlas budou mít akce se vstupem zdarma či výraznou slevou pro seniory.

### *Kulturní akce*

Senioři mají nostalgický vztah k areálu Střelnice, kde by rádi uvítali další hudební a taneční akce v těchto prostorách. Co se týká hudby, nejedná se pouze o dechovou hudbu, ale další produkci pro klasické tance, country, další lidovou tvořivost atp.

Taneční produkci v omezené míře zajišťuje Klub seniorů „Zlatý podzim“, je zde omezená kapacita max. 50 lidí, akce se koná 2x měsíčně.

Městské divadlo má slevový program pro seniory a požadavky seniorů ve své dramaturgii zohledňuje. Senioři by uvítali další zájezdy za kulturou a divadlem do Prahy.

Pozitivně vnímanou službou byla možnost v loňském roce využít přepravu autobusem zámek-ZOO.

Mimo to se děje v Děčíně spousta dalších kulturních akcí, kterých se senioři mohou účastnit, i když nejsou cíleně orientovány na skupinu seniorů.

### *Výlety*

Nejčastějším požadavkem jsou organizované výlety se zajištěnou dopravou, jídlem, programem a nulovou cenou. Mnoho organizací v Děčíně pro seniory pořádá výlety, pravděpodobně nemohou uspokojit zájem všech, ale tato nabídka je v Děčíně cílevědomě

rozvíjena. Výhodou pro děčínské seniory je také atraktivní okolí města a blízkost Německa pro pořádání krátkodobých výletů. Často uvedenou překážkou v Děčíně se jeví nedostatečná vybavenost lavičkami na veřejném prostranství a v parcích, senioři potřebují během delších procházek místa pro svůj odpočinek.

Nejvíce zmiňovanou aktivitou jsou výlety lodí po Labi. Významný je i zájem seniorů o vlastní město a jeho historii (komentované procházky městem a okolím). Komentované prohlídky Děčína, započalo město Děčín, v současné době Dana Štechová připravuje návazný projekt [questing.cz](http://questing.cz), individuální prohlídka města s příběhem a hledáním.

Významně hodnoceny jsou i tematické cesty na Kozí dráze, což je v souladu se snahou města a Ústeckého kraje tuto trať opět oživit.

### *Fyzická kondice*

Významně je hodnoceno vyznačení procházkových tras, Děčín svým okolím k obdobným aktivitám láká. Vyznačení tras pomůže seniorům odhadnout délku a náročnost procházky a nabídne jim rozmanitost jednotlivých tras, trasy je vhodné doplnit naučnými stezkami, prvky pro zlepšení kondice v rámci odpočívadel a na trase (určité měřené části pro zjištění osobní kondice), na této aktivitě se může podílet KČT, který udržuje značení turistických tras a vlastníci komunikací (např. Lesy ČR – budují odpočívadla).

V domech s pečovatelskou službou je poptávka po prostorech na cvičení a po přítomnosti lékaře (vlastní ordinace s alespoň jedním ordináčním dnem v týdnu).

Negativně senioři hodnotí pohyb po městě (chybí mobiliář – hl. lavičky, odpočívadla), stav chodníků; město je málo bezbariérové (hlavním prostorem jejich pohybu jsou Podmokly – vlakové, autobusové nádraží a okolí).

V plaveckém bazéně mají klienti problémy se vstupem do bazénu, v současné době jsou jim nápomocni plavčíci, ale do budoucna by však bylo žádoucí problém řešit jiným způsobem (instalací určitých zařízení). Výhodou pro seniory je také snížené vstupné.

Výborně je hodnocen nápad na venkovní tělocvičny, jako inspiraci uvádíme „Dědský park – Opárno“.

Jako další žádané aktivity senioři doplňují chybějící možnost cvičení pro seniory v dopoledních hodinách, absenci ping-pongových hřišť a možnost venkovního koupání, v této souvislosti zmiňují zejména areál Maxičky.

### *Vyřizování věcí na úřadě*

Vzhledem k měnící se legislativě by senioři uvítali vytvoření tištěného pomocníka, jak co vyřídit na úřadě.

Jelikož se neustále zvyšuje počet seniorů aktivně užívajících internet, je dobře hodnocena možnost vytvoření sekce pro seniory na webu města.

Významně je také hodnoceno zřízení asistenta na úřadu, dle našich informací již část této služby poskytují seniorům Lucie Hanušová a Yveta Rychnovská z oddělení sociální práce a služeb města Děčín.

Senioři také zmiňují zdarma právní poradenství, což může být finančně velice náročné, na druhou stranu lze zajistit korespondenčně v rámci seniorského okénka na webu.

### *Vzdělávání*

Velmi atraktivní pro seniory jsou návštěvy přednášek v Městské knihovně, mají ale v některých případech omezenou kapacitu. Podle jejich zkušeností senioři projevují zájem o různé vzdělávací kurzy, spíše humanitního a počítačového zaměření, než například technické, které jsou v nabídce univerzity třetího věku (univerzita nabízí také jiné studijní kurzy). Senioři v kurzech v průběhu roku představují v knihovně přibližně dvoutřetinový podíl.

Někteří senioři z vlastní iniciativy navštěvují PC kurzy, kurzy digitální fotografie apod. (nabídka těchto kurzů je dostačující), někteří sami organizují různé akce, sami pořádají setkání.

Senioři poptávají dále jazykové kurzy, kurzy cvičení paměti, přednášky lékařů na téma zdravá výživa, duševní hygiena a další např. obrana proti násilí apod.

Senioři využívají zážitkové programy ZOO (pro skupiny – průvodce po ZOO, komentované krmení zvířat) a pořádané besedy a přednášky (zejména ty, které jsou pořádané v knihovně), častým tématem je cestování. Tyto přednášky jsou zdarma a jejich návštěvnost v čase roste.

Jak je uvedeno výše, další vzdělávání umožňují seniorům univerzity třetího věku, ať v Děčíně nebo v Ústí nad Labem, které senioři navštěvují.

Dále by senioři uvítali další zájmové činnosti (kurzy vaření, pečení, ruční práce, tvoření).

## Další náměty

Významně zmiňovaným tématem je doprava seniorů pomocí MHD. Pro většinu seniorů se jedná o základní dopravní prostředek. Seniorsky limituje ve dvou základních úrovních, první je finanční dostupnost, tedy možnosti slev či jízda zdarma od určitého věku. Druhým limitujícím faktorem je rozmístění zastávek MHD, kritizováno je zejména umístění zastávek vůči pečovatelským zařízením a nemocnici.

Senioři žijící v domech s pečovatelskou službou by uvítali úpravy a zatraktivnění okolí, modernizaci bytů v nich, zajištění bezbariérovosti.

Senioři by uvítali rozvíjení asistenčních služeb, případně domácí hospicovou péči, současně je přínosné rozvíjet služby tak, aby mohl senior co nejdéle zůstat v domácím prostředí.

Mezi dalšími náměty bylo zmíněné zavedení online telefonního čísla pro pomoc seniorům, kde by jim byly poskytnuty základní informace, zprostředkována pomoc nebo rada, anebo kontakty na relevantní instituce a služby. Součástí může být zřízení „nouzové linky“ pro řešení např. problémů v domácnosti (opravy, havárie, hodinový manžel) – univerzální telefonní číslo pro seniory.

V souvislosti s životem ve městě senioři v řadě případů zmínili potřebu větší bezpečnosti ve městě, včetně péče a vybavení parků vhodným mobiliářem, zejména lavičkami. Bezpečnost je považována za velmi podstatnou, proto také mimo jiné senioři často nechodí do parků.

Pro zlepšení podmínek pro setkávání seniorů ve městě by uvítali více vhodných prostor, například ve formě klubů důchodců.

Dalším námětem jsou „služby na míru“, nebo tzv. „balíčky pro seniory“, dle kterých by si senioři vybrali ty služby, jež potřebují.

## 26. Shrnutí

### *Hodnocení místního prostředí*

Koordinační skupina pro komunitní plánování SENIOŘI umožňuje dostatečnou komunikační platformu hlavním poskytovatelům služeb pro seniory, sdružuje hlavní hráče a je efektivním nástrojem města pro plánování, podporu služeb a aktivit pro seniory.

Efektivita jednotlivých služeb a aktivit je úměrná entuziasmu jednotlivých osob poskytovatelů. Pro zlepšení situace je možné aktivizovat více dobrovolníků.

Významným místem pro setkávání seniorů jsou kluby pro seniory, které spojují různé zájmové skupiny seniorů a jsou dle nás vhodným nositelem informací pro významnou část této komunity. Proto by bylo vhodné tuto platformu rozvíjet, podporovat a využívat pro aktivní přenos informací.

Při zapojení seniorů do dění v Děčíně je problémem osamělost seniorů a tedy mobilizace této části neaktivních seniorů, zde se město nevyhne přímému oslovení, které již dle vyjádření Lucie Hanušové z oddělení sociální práce a služeb již jejich oddělení připravuje.

Významným faktorem účasti seniorů na volnočasových aktivitách je jejich disponibilní příjem, proto je třeba hledat možnosti, jak umožnit seniorům využití aktivit buď zdarma či s výraznou slevou.

Dalším významným faktorem je momentální zdravotní stav seniorů, proto je dobré to při pořádání akcí pro ně zohlednit, ať možným zjednodušením dopravy na akci, tak zajištění případné zdravotní pomoci.

### *Závěr*

**V Děčíně je dostatečný počet organizací, které zajišťují náplň pro volnočasové aktivity seniorů v celém požadovaném spektru, většina z nich má s touto činností dlouholeté zkušenosti. Město tyto aktivity vhodně koordinuje prostřednictvím Koordinační skupiny pro komunitní plánování SENIOŘI. Nabídka sociokulturního vyžití seniorů ve městě Děčín je dle našich šetření v zásadě odpovídající. Senioři ji považují za poměrně dostatečnou. Významným problémem využití nabídky je nízká informovanost mezi seniory o existujících službách a aktivitách, proto jako zásadní zlepšení považujeme**

**v první řadě zvýšit informovanost seniorů o současné nabídce služeb a možnostech aktivit pro volný čas.**

*Návrh základních možností pro předávání informací:*

- okénko pro seniory v městském zpravodaji a jeho důsledná distribuce seniorům,
- vytvoření části webu města věnované seniorům,
- využití městské karty a vstupenky Děčín, nejen pro informace, ale i možnosti poskytnutí slev,
- vitríny po městě,
- využití klubů seniorů pro předání informací členům,
- využití Koordinační skupiny pro komunitní plánování SENIOŘI pro předání informací poskytovatelům a získání zpětné vazby pro Město,
- přímé oslovení osamělých či neaktivních seniorů (rámcová nabídka spolu s dopisem paní primátorky)
- zřízení informační telefonní linky pro seniory.